

Bilaga 1 Stödmall

Larm Larmväg	Beskriv enhetens larm, ex polislarm, bråklarm. När ska de aktiveras? Var sitter de och vad händer när de aktiveras, vilka tillkallas? Finns inget larm är det larmnummer till Trygghetscentralen och polisen 112 som gäller. Att larma kan också innebära att larma kollegor.
Lokal	Beskriv enhetens utrymningsvägar
Säkra utrymmen	Beskriv enhetens säkra utrymmen
Utvalt rum	Beskriv vårdenhetens lämpligaste rum för att vårda riskpatienter (hotad alternativt hotfull) och varför det är lämpligast. Beskriv enhetens lämpligaste rum för risksamtal. Se över utrustning i de utpekade rummen.
Trygghetscentralen, bevakningspersonal	Akut larmnummer; 0500-431010 Icke akut; 0500-432840 eller trygghetscentralen.skas@vgregion.se .
Informera om besök med riskpersoner	Beskriv vilka som ska meddelas om besöket. Enhetschef? Ansvarig? All personal på enheten? Trygghetscentralen? Viktigt att meddela tid och rum som besöket ska ske.

<p>Telefonlistor/larmlistor</p>	<p>Beskriv var telefonlistor/larmlistor finns och vem som har ansvaret att uppdatera dessa.</p>
<p>Enhetens öppettider/besökstider</p>	<p>Beskriv öppettider och besökstider. Tänk på att det går att låsa enheten vid behov. Exempel vid hot.</p> <p>Är det en låst enhet, förklara vikten av att kontrollera vilka som släpps in.</p>
<p>Patient från Kriminalvården/polis</p>	<p>Undvik förflytta patient från Kriminalvård/polis inom publika ytor.</p> <p>Meddela Trygghetscentralen vid dessa besök.</p> <p>Patienter från anstalten Tidaholm får inte bokas på klienten i ELVIS. Detta för att minska risken att uppgifter röjs för obehöriga. Istället ska tiden spärras i tidboken. Högerklicka på aktuell tid i ELVIS och spärra tiden. Lägg klientens person-ID i spärrkommentaren.</p> <p>När besöket har varit efterregistreras det i ELVIS.</p> <p>Tider för återbesök ska aldrig delges klienten i samband med besök, tiderna ska alltid delges anstaltens sjukvårdsavdelning.</p> <p>Samma förfarande kan ske vid efterfrågan från andra anstalter, häkten eller SIS-boenden.</p>

Polisanmälan	<p>Enhetschef ansvarar att brottsliga händelser polisanmäls.</p> <p>Trygghetscentralens säkerhetssamordnare med ansvarsområde hot och våld kan bistå.</p>
MedControl	Medarbetare ska upprätta avvikelse om de har blivit utsatt för hot eller våld. Motivera varför du som chef anser att detta är viktigt.
Stöd drabbad medarbetare.	<p>Beskriv vilka stödåtgärder som drabbad personal kan bli erbjuden.</p> <p>Ex:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Avlastningssamtal - Kamratstöd - Krisstöd - Hälsan och arbetslivet - Vid eventuell rättsprocess, stödperson hos Trygghetscentralen.
Arbetsskadeanmälan till Arbetsmiljöverket och Försäkringskassan (görs via MedControl)	Upprätta en arbetsskadeanmälan om arbetsskada inträffat. Samverka med HR-stöd.
APT	Beskriv hur personal får återkoppling på avvikelser och det förebyggande arbetet. Ett bra sätt är att ha en stående punkt på APT, ex med rubriken arbetsmiljö.
Övrigt	Meddela fackliga representanter om det inträffade, speciellt viktigt om arbetsskada inträffat.