

Gäller för: IS IT-enhet

Innehållsansvar: Pierre Wallqvist, (pieka), Utvecklingsledare

Granskad av: Maria Dahl, (marda133), Enhetschef

Godkänd av: Annette Trengre Jarlshammar, (antr2), Utvecklingschef

Giltig från: 2026-01-31

Giltig till: 2028-01-30

Behörighetskontroll av ÄSS (ärendehantering, stöd och service) på SkaS

Förändringar sedan föregående version

Mindre justering under utförande.

Bakgrund och syfte

IS/IT-enheten förvaltar och hanterar ett flertal applikationer. När användare ute i verksamheten vill felanmäla, ha användarhjälp eller göra beställningar kring applikationerna görs det via ärendehanteringssystemet ÄSS.

De kommer åt de formulär som används via VGR Serviceportal.

Behörigheten att läsa och hantera ärenden som inkommer via ÄSS hanteras av superusers inom IS/IT-enheten. De reglerar vilka som har behörighet att se ärenden och hantera dem.

Avgränsningar

Gäller behörighetskontroll av den del i ÄSS som IS/IT-enheten arbetar med på SkaS.

Utförande

Två gånger om året, innan utgången av Q1 och Q3, kontrollerar superuser vilka som har behörighet till ÄSS för IS/IT-enheten.

För att det ska finnas registrerat lägger den ena superusern ett ärende i ÄSS (*Användarstöd*) om att behörigheter behöver kontrolleras. Den andra superusern hanterar och svarar i ärendet att det är utfört.

Information om handlingen

Handlingstyp: Rutin

Gäller för: IS IT-enhet

Innehållsansvar: Pierre Wallqvist, (pieka), Utvecklingsledare

Granskad av: Maria Dahl, (marda133), Enhetschef

Godkänd av: Annette Trengre Jarlshammar, (anntr2),
Utvecklingschef

Dokument-ID: SKAS9735-1906344767-69

Version: 2.0

Giltig från: 2026-01-31

Giltig till: 2028-01-30