

Gäller för: IS IT-enhet

Innehållsansvar: Anette Bremer, (anean5), Systemförvaltare

Granskad av: Lena Johansson Salomé, (lenjo54), IT-strateg

Godkänd av: Annette Trengre Jarlshammar, (antr2), Utvecklingschef

Giltig från: 2025-12-15

Giltig till: 2027-12-15

# Roller i PC-utbytet

## Förändringar sedan föregående version

Förlängd giltighetstid.

## Bakgrund, syfte och mål

Denna anvisning är utformad med stöd av VGR:s riktlinjer för pc-utbytet.

Anvisningen är framtagen som ett stöd för verksamhetschefer och enhetschefer på SkaS då det ekonomiska ansvaret för leasade datorer ligger på enhetsnivå.

## Arbetsbeskrivning

### Allmänt

PC-utbytet är en del i arbetsplatstjänsten. Alla datorer som leasas är kopplade till denna tjänst. I tjänsten ingår administration, underhåll, utbyte och support.

VGR-IT serviceportal är ett systemstöd i VGR för att ha kontroll på datorerna. Datorerna är leasade under varje enhets ekonomiskt ansvar och attestanter hämtas från ekonomisystemet Raindance.

Leveransadresser hämtas från adresser som finns till Marknadsplatsen. Finns inte en adress att välja i VGR Serviceportal kan detta anmälas till KIV-ansvarig eller Marknadsplatsansvarig på SkaS som anmäler till Regionservice.

# Roller

## PC-utbytesansvarig

### **Ansvarar för datorerna på enheten**

- Enhetschef, LITA, annan delegerad person
- Adresserna är rätt till enhetens datorer inför ett PC-utbyte
- Kan byta PC-paket (attest krävs av ekonomiskt ansvarig innan det ändras)
- Kan ändra ekonomiskt ansvar (attest krävs av ekonomiskt ansvarig innan det ändras)
- Har en funktion i VGR-IT serviceportal som ger kontroll på vilka datorer som ska bytas ut
- Får meddelande från leverantören när pc-utbyte kommer att ske
- Får stöd och kan rådfråga IT-samordnare på SkaS

## Kontaktperson

### **Ansvarar för datorerna på enheten**

- Användare som har en egen dator
- Enhetschef eller en LITA på en enhet där flera användare finns vid en dator
- Får meddelande från leverantören när pc-utbyte kommer att ske
- Får stöd och kan rådfråga pc-utbytesansvarig och IT-samordnare på SkaS

# Information om handlingen

**Handlingstyp:** Rutin

**Gäller för:** IS IT-enhet

**Innehållsansvar:** Anette Bremer, (anean5), Systemförvaltare

**Granskad av:** Lena Johansson Salomé, (lenjo54), IT-strateg

**Godkänd av:** Annette Trengre Jarlshammar, (anntr2),  
Utvecklingschef

**Dokument-ID:** SKAS9735-1906344767-39

**Version:** 6.0

**Giltig från:** 2025-12-15

**Giltig till:** 2027-12-15