

Gäller för: Skaraborgs Sjukhus

Giltig från: 2025-11-06

Innehållsansvar: Elizabeth Halvarsson, (eliha2), Systemförvaltare

Giltig till: 2027-11-06

Granskad av: Maria Dahl, (marda133), Enhetschef

Godkänd av: Annette Trengre Jarlshammar, (anltr2), Utvecklingschef

Reservrutin vid driftstopp i E-arkivet

Förändringar sedan föregående version

Förlängd giltighetstid.

Bakgrund, syfte och mål

Journaldokument skannas in vid aktuell vårdkontakt på SkaS och sparas ner digitalt. Åtkomst till inskannade dokument sker via Melior, externa program, d v s behörighetsstyrd åtkomst. Vid driftstopp i Melior kan E-arkivet inte nås.

Arbetsbeskrivning

Manuella rutiner ska användas vid planerat/oplanerat driftstopp i E-arkivet.

Innan felanmälan till IT-support:

1. Starta om datorn
2. Kontrollera om det finns någon information på Fokus angående driftstopp i Melior/E-arkiv
3. Kontrollera om det enbart är E-arkivet som inte öppnas.
4. Vid fortsatta problem ring VGR IT, telefon 010-47 37 100 för felanmälan.
5. Vid längre driftstopp, gå över till manuella rutiner enligt nedan.

Skicka journaler till E-arkiv vid oplanerat (längre) driftstopp

Rest- respektive pappersjournal iordningställs med streckkod men behålls på respektive enhet tills driftstoppet upphört. Körschema skrivs ut i samband med att journalerna skickas för skanning.

Skicka journaler till E-arkiv vid planerat (längre) driftstopp

Aktuell information läggs ut på Fokus.

Information om handlingen

Handlingstyp: Rutin

Gäller för: Skaraborgs Sjukhus

Innehållsansvar: Elizabeth Halvarsson, (eliha2),
Systemförvaltare

Granskad av: Maria Dahl, (marda133), Enhetschef

Godkänd av: Annette Trengre Jarlshammar, (anntr2),
Utvecklingschef

Dokument-ID: SKAS9735-1906344767-37

Version: 9.0

Giltig från: 2025-11-06

Giltig till: 2027-11-06