

Gäller för: Skaraborgs Sjukhus

Innehållsansvar: Pierre Wallqvist, (pieka), Utvecklingsledare

Granskad av: Maria Dahl, (marda133), Enhetschef

Godkänd av: Christer Printz, (chrpr), Chefläkare

Giltig från: 2025-06-24

Giltig till: 2027-06-24

# Driftstopp i RAPS - handläggning

## Förändringar sedan föregående version

Förlängd giltighetstid.

## Bakgrund, syfte och mål

Verksamheten behöver kunna rapportera önskemål om sammankoppling och ändring av personuppgifter av person-ID trots att ordinarie arbetssätt inte fungerar.

För att göra detta behöver denna reservrutin vara känd hos personalen.

När RAPS (Regional Applikation Personid Sammanslagning) inte fungerar ska regional blankett användas fram till ordinarie system är i drift igen.

Kan rapportering för begäran om sammankoppling av person-ID vänta, bör detta göras tills ordinarie system är i drift. Det får dock inte fördröjas om det finns risker för patientsäkerheten.

Inga rapporterade ärenden kommer att skickas vidare till andra förvaltningar så länge RAPS inte är i funktion. Det går även att räkna med längre handläggningstider vid sammankopplingar i de olika systemen.

## Förutsättningar

### Utrustning

Blanketter finns att skriva ut från den [regionala RAPS-sidan](#) och i verksamheten bör några exemplar finnas utskrivna i förväg.

## Arbetsbeskrivning

Vid driftstörningar i RAPS som gör att en sammankoppling inte kan rapporteras får en blankett fyllas i. Denna blankett skickas med

internposten och ska vara adresserad till *Grindvakt SkaS, IS/IT-enheten SkaS, Skaraborgs sjukhus Skövde*.

För att blanketten ska vara giltig måste alla obligatoriska fält vara ifyllda samt vara underskriven.

Vid mer akut behov av sammankoppling/ändring av personuppgifter får ett ärende skapas hos VGR IT där det framgår att ett behov av akut natur finns och att RAPS inte fungerar.

När Grindvaktsfunktionen har fått ärendet till sig tas kontakt med rapportören för att komma överens om hur blanketten ska komma Grindvaktsfunktionen på SkaS tillhanda.

När RAPS åter är i drift, registrerar Grindvaktsfunktionen begäran om sammankoppling i ordinarie system för att kunna skicka ärendet vidare till övriga förvaltningar i regionen. Blanketten skannas därefter in i aktuell patients journal.

# Information om handlingen

**Handlingstyp:** Rutin

**Gäller för:** Skaraborgs Sjukhus

**Innehållsansvar:** Pierre Wallqvist, (pieka), Utvecklingsledare

**Granskad av:** Maria Dahl, (marda133), Enhetschef

**Godkänd av:** Christer Printz, (chrpr), Chefläkare

**Dokument-ID:** SKAS9735-1906344767-11

**Version:** 5.0

**Giltig från:** 2025-06-24

**Giltig till:** 2027-06-24