

Gäller för: Skaraborgs Sjukhus

Giltig från: 2025-10-14

Innehållsansvar: Pierre Wallqvist, (pieka), Utvecklingsledare

Giltig till: 2027-10-14

Granskad av: Christer Printz, (chrpr), Chefläkare

Godkänd av: Stellan Ahlström, (steah), Sjukhusdirektör

Driftstopp i MedSpeech - handläggning

Förändringar sedan föregående version

Mindre textförändringar.

Bakgrund, syfte och mål

Verksamheten ska kunna bedriva vård även vid driftstopp i Medspeech.

För att göra detta behöver reservrutiner finnas och vara kända hos personalen.

När Medspeech inte fungerar får dikteraren skriva själv, diktera direkt till en sekreterare eller göra noteringar på papper för att senare dikteras in.

Att diktera i efterhand innebär en risk för information förloras samt att den inte finns tillgänglig för andra. Sträva därför efter att dokumentera i journalen så snart det är möjligt.

Akutmottagningarna på SkaS har portabla diktafoner för att spara diktat på under driftstoppet. Diktaten förs över till Medspeech när det åter är i drift. I de fall där transkribering inte kan vänta går det att lyssna av diktaten i de portabla diktafonerna.

Inga tidigare sparade diktat i Medspeech kan avlyssnas och transkriberas under driftstopp.

Inför planerade driftstopp bör diktat på inneliggande patienter och på planerade patientbesök transkriberas före driftstoppet.

Förutsättningar

Utrustning

Reservutrustning för diktering och transkribering ska finnas på SkaS somatiska akutmottagning Skövde och psykiatriska akutmottagningen Skövde. Denna utrustning är inköpt centralt.

Om någon mer enhet vill införskaffa portabel diktafon är det någon som sker med egna medel. Kontakt med ansvarig för Medspeech på SkaS ska ske innan inköp. Diktafonerna måste förberedas innan användning.

Arbetsbeskrivning

När Medspeech inte fungerar får dikterare på SkaS alla enheter skriva själv, använda TIK eller notera vad som ska dikteras in i efterhand.

Enheter som har möjlighet, dikterar på portabla diktafoner. Dessa diktat förs över till Medspeech när programmet åter är i drift.

Vid akut behov av att transkribera diktaten under driftstopp i Medspeech finns möjlighet att lyssna på dessa direkt från diktafonen.

Om diktaten skrivs ut på ordbehandlare på dator, tänk på att ingen dokumentation får sparas på datorn. När Melior åter fungerar är det verksamhetschefens beslut om anteckningar ska skrivas in i Melior eller skannas in i E-arkiv.

Melior är i läsläge

Vid en längre planerad övergång till läsläge i Melior, t.ex. en uppgradering av Melior, kommer det gå att diktera i Medspeech efter en stund om det fanns en Meliorjournal på aktuell patient innan läsläget aktiverades.

Hur diktera på reservutrustningen - portabla diktafoner

Då det inte följer med information kring diktatet på samma vis som när man dikterar i Medspeech MÅSTE det talas in i början av diktatet.

Det som ska talas in är:

- datum/tid
- person-ID på patienten
- vem som dikterar
- vilken sort av anteckning.

- 1 Starta diktafonen med on/off-knappen på diktafonens högra sida.
- 2 De olika reglagen:



- a. Starta inspelningen – för skjutreglage uppåt till Rec.
- b. Stoppa inspelning – för skjutreglage nedåt.
- c. Spola bakåt – Skjutreglaget förs ner i botten.

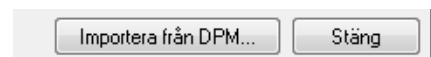
OBS! Där man stannar diktatet påbörjas ev. ny inspelning. **Det gamla spelas över!**

- 3 När man har dikterat klart sparas diktatet med sparaknappen (EOL) på höger sida. Dubbelklicka för hög prioritet på diktatet. Vid enkelklick får diktatet låg prioritet.
- 4 Om du vill bläddra bland diktaten som finns på diktafonen använd +/- knapparna.
- 5 Om tillägg ska göras till ett diktat som du sparat så måste du först ”Öppna” upp det igen och det gör du genom att trycka på EOL-knappen igen.
Det syns en bock i displayen på de diktat som är sparade och försvinner när det går att göra tillägg.
När tillägget är gjort, tryck på EOL-knappen igen.
För att inte riskera att spela över något, **rekommenderas det att skapa ett nytt diktat istället för att göra ett tillägg.**
- 6 Stäng av diktafonen på höger sida.



Hur föra över diktat till Medspeech från portabla diktafoner


1. Anslut DPM-enheten till datorns USB-uttag med medföljande kabel.
Starta diktafonen om den inte redan är på, on/off-knapp på höger sida.
Ifall ruta kommer upp om att det installeras drivrutiner, vänta till det är klart.
2. Logga in i Melior och välj sedan under Externa program Diktatlista Sekr W10
3. Tryck på Importera från DPM, längst ner till höger i programmet.
4. En lista över de diktat som finns på DPM-enheten visas.
Man kan här välja vilka diktat som ska importeras till Medspeech. De som har en bock i checkrutan till vänster importeras. Tryck på Importera. Diktaten hamnar på den förvalda enheten i Medspeech.



Obs! Diktaten försvinner på DPM-enheten när dom importerats till Medspeech

- Diktatet visas i diktatlistan under anteckning *Importerat från DPM* och dikterare är DPM-namnet som fanns inlagd i diktafonen. Anteckning är alltid samma mall.

ID	Prioritet	Skapat	Personnummer	Patientnamn	Anteckning	Avdelning	Dikterare	Mall
Hög (1)								
10957210	Hög	2021-05-14 09:37:42			Importerat från DPM	SHS	Driftstopp DPM1	*Anteckning
Låg (4)								
10957214	Låg	2021-05-14 09:37:44			Importerat från DPM	SHS	Driftstopp DPM1	*Anteckning
10957213	Låg	2021-05-14 09:37:43			Importerat från DPM	SHS	Driftstopp DPM1	*Anteckning
10957212	Låg	2021-05-14 09:37:43			Importerat från DPM	SHS	Driftstopp DPM1	*Anteckning
10957208	Låg	2021-05-14 09:37:42			Importerat från DPM	SHS	Driftstopp DPM1	*Anteckning

- Dubbelklicka på diktatet för att lyssna på det.  Då det inte finns person-ID i diktatet, öppnas utan ett felmeddelande visas.
- Öppna aktuell journal manuellt.
- Obs! Var extra noga så rätt journal öppnas!**
- När man är klar, markera det som Färdigt.

WARNING! Detta vårdtillfälle och patient går inte att öppna i Melior.
Detta beror troligtvis på att diktatet (ID: 10957214) ej skapats via Externa Program.

Du bör stänga aktiv patient i Melior för att undvika patientförväxling.



Lyssna och transkribera direkt från portabel diktafon

Om man inte kan vänta med att transkribera ett diktat kan man lyssna på det direkt från diktafonen.

För att underlätta transkriberingen kan fottrampa och lurar anslutas till laddare/diktafon.

1. Anslut fottrampa med 3,5 mm kontakt till baksidan av laddstationen.



2. Sätt diktafonen i laddstationen och anslut hörlurar med 3,5 mm kontakt på den vänstra sidan av diktafonen. Det går att lyssna via högtalaren i diktafonen.
3. Bläddra fram till det diktat som ska transkriberas. Det går nu att starta/stanna diktatet med trampan.

Information om handlingen

Handlingstyp: Rutin

Gäller för: Skaraborgs Sjukhus

Innehållsansvar: Pierre Wallqvist, (pieka), Utvecklingsledare

Granskad av: Christer Printz, (chrpr), Chefläkare

Godkänd av: Stellan Ahlström, (steah), Sjukhusdirektör

Dokument-ID: SKAS9735-1906344767-10

Version: 6.0

Giltig från: 2025-10-14

Giltig till: 2027-10-14