

RPA – Diagnosöverföring Melior till ELVIS

Förändringar sedan föregående version

Ny rutin.

Sammanfattning

Rutinen beskriver arbetsgång diagnosöverföring mellan Melior och ELVIS med stöd av RPA (Robotic Process Automation).

Bakgrund och syfte

För att förbättra kvaliteten och effektiviteten i informationsöverföringen mellan patientadministrativa system (Melior och ELVIS) införs en automatiserad process med hjälp av Robotic Process Automation (RPA). Denna lösning kommer att möjliggöra att diagnoser som dokumenteras i journalsystemet Melior automatiskt hämtas och förs över till patientadministrativa programmet ELVIS, där de används för vidare klassificering och DRG-gruppering.

På Skaraborgs Sjukhus (SkaS) klassificeras årligen drygt 700 000 öppenvårdskontakter. Av dessa uppskattas cirka 500 000 kunna hanteras via RPA, vilket innebär en betydande potential för att minska den manuella administrationen. Genom att automatisera överföringen av diagnoskoder och åtgärds-koder från Melior till ELVIS minskar risken för felregistreringar mellan systemen, samtidigt som

datakvaliteten förbättras och tid frigörs för vårdadministrativ personal.

Införandet av RPA är ett steg mot en mer standardiserad och effektiv arbetsprocess, där korrekt och konsekvent kodning av vårdkontakter är avgörande både ur ett medicinskt och ekonomiskt perspektiv.

RPA kan hämta information på vårdkontakter i Melior som innehåller:

- En huvuddiagnos
- En huvuddiagnos och bidiagnos(er)
- En huvuddiagnos och åtgärdskod(er)

RPA hanterar **inte** diagnoskoder som innehåller yttre orsakskod eller asterisk - daggerkod.

RPA hanterar **inte** ATC-koder (läkemedelskoder).

Syftet med denna rutin är att säkerställa att diagnosinformation överförs på ett korrekt, säkert och strukturerat sätt från journalsystemet Melior till kodningsverktyget ELVIS med hjälp av Robotic Process Automation (RPA). Rutinen ska även ge vägledning för hur medarbetare ska agera vid eventuella avvikelser, fel eller frågor som uppstår i samband med den automatiserade processen.

Denna rutin gäller för medarbetare inom SkaS som arbetar med dokumentation i Melior och ELVIS.

Utförande

Rutinbeskrivning

1. När sker överföringen?

När dokumentation av ICD-10-koder är gjord i Melior, förs dessa över till ELVIS i samband med att RPA läser över koderna. Denna överläsning sker en gång per dag.

2. Vad behöver medarbetaren göra?

Säkerställ att diagnoser och åtgärder är korrekt dokumenterade i Melior.

1. För dokumenterande medarbetare (tangentbord):

Skriv in diagnos samt bidiagnos och/eller åtgärdskod under rätt sökord i den dokumentationsmall som används. RPA för över diagnos(er) och åtgärd(er)

till ELVIS på fastställd tid.

2. För dikterande medarbetare:

Diktera klinisk diagnos(er) samt åtgärdskod(er) under sökord

”Administrativ uppgift” i Melior. Medicinsk sekreterare dokumenterar därefter rätt diagnoskod samt åtgärdskod under respektive sökord i Melior.

RPA överför diagnos(er) och åtgärd(er) till ELVIS.

3. ELVIS

RPA läser över diagnoskod(er) och åtgärdskod(er) från Melior till ELVIS

klockan 06 varje morgon. RPA är programmerad att backa en dag bakåt i

systemet. Är besöket som koderna härrör till besöksregistrerade kopplar

RPA ihop koderna med rätt besök i ELVIS och klarmarkerar posten i ELVIS.

4. Vid avvikelser

Om diagnos saknas eller är felaktig i ELVIS:

- Kontrollera att diagnosen finns dokumenterad i Melior.

- Kontrollera att besöksregistrering är gjord i ELVIS.

- Om RPA-överföringen redan har skett registrera diagnoskoden manuellt i ELVIS.

- Vid större fel kontakta RPA-support: RPA@vgregion.se

- Övriga orsaker till avsteg från styrdokumentet rapporteras i MedControl PRO.

5. Manuell hantering

Besök som innehåller diagnos(er) och åtgärdskod(er) som innehåller

asterisk-dagger-kod, skade- och yttreorsakskod samt ATC-koder som RPA

inte kan läsa in behöver manuellt hanteras i ELVIS.

Uppföljning

Förstärkt kontroll av uppstart av RPA

Vid införandet av Robotic Process Automation (RPA) ska varje

verksamhet säkerställa att extra kontrollmoment införs under den

initiala fasen. Syftet är att verifiera att den diagnosinformation som

överförs från Melior till ELVIS hamnar i rätt DRG-grupp och att den

automatiserade processen fungerar enligt förväntan. Under denna

period bör regelbundna granskningar genomföras varje dag under 7

arbetsdagar för att snabbt kunna identifiera och åtgärda eventuella fel

eller avvikelser.

Kontroll av diagnosregistrering

Varje verksamhet ska ha en fastställd rutin för att regelbundet granska sin diagnosregistrering i ELVIS, med hjälp av funktionen ”Diagnosregistrering”. Syftet med denna kontroll är att identifiera och åtgärda öppenvårdstillfällen som saknar registrerade diagnos- och/eller åtgärds-koder, för att säkerställa fullständig och korrekt kodning.

Definitioner

Melior: Regionens journalsystem för sluten- och öppenvård

ELVIS: Regionens patientadministrativa system för sluten- och öppenvård

RPA (Robotic Process Automation): Teknik för att automatisera repetitiva uppgifter genom att efterlikna mänskliga interaktioner med digitala system.

Diagnosöverföring: Överföring av ICD-kodade diagnoser och åtgärder från Melior till ELVIS.

Styrdokument

[Klassificering av vårdkontakt.pdf](#)

[Kvalitetssäkring och bevakning patientadministrativa flöden på SkaS \(Elvis, SURF och Orbit\)](#)

Arbetsgrupp

Johan Magnehed, processledare, IS/IT

Per Carlström, utvecklingsledare, IS/IT

Liselott Eriksson, systemförvaltare ELVIS, IS/IT

Helen Blom, systemförvaltare Melior, IS/IT

Kristina Andersson, systemförvaltare Melior, IS/IT

Charlotta Rosenberg, utvecklingsledare, Utdata

Charlotte Ejerblom, strateg, Ekonomi- och produktion

Johanna Strandberg, controller, Ekonomi- och produktion

Information om handlingen

Handlingstyp: Rutin

Gäller för: Skaraborgs Sjukhus

Innehållsansvar: Johanna Strandberg, (johst4), Controller

Granskad av: Annette Trengre Jarlshammar, (anntr2),
Utvecklingschef

Godkänd av: Stellan Ahlström, (steah), Sjukhusdirektör

Dokument-ID: SKAS9733-626477549-25

Version: 1.0

Giltig från: 2025-12-18

Giltig till: 2027-12-15