

Gäller för: Skaraborgs Sjukhus

Innehållsansvar: Caroline Bjärkvall, (carsa16), Strateg

Granskad av: Flera granskare finns - se eftersättsblad

Godkänd av: Christer Printz, (chrpr), Chefläkare

Giltig från: 2024-10-23

Giltig till: 2026-10-22

Vårdgaranti operation– förtydligande till regional tillämpningsanvisning

Förändringar sedan föregående version

Ny riktlinje.

Bakgrund, syfte och mål

Vid genomlysning av Skaraborgs Sjukhus (SkaS) väntelistor har det uppmärksammats att sjukhusets verksamheter tolkar regionala registreringsrutiner och tillämpningsanvisningar olika. Nedanstående riktlinje är förtydligande utifrån VG-regionens tillämpningsanvisningar för vårdgaranti, registreringsregler i Orbit och regelverk från Sveriges Kommuner och Regioner (SKR).

Rutinen beskriver hur man arbetar med patientvald väntan (PvV) och medicinskt orsakad väntan (MoV) inom SkaS.

Genomförande

Orbit-Operationsanmälan

När en patient ska sättas upp på väntelista för operation behöver det säkerställas att patienten önskar operation inom de närmaste 3 månaderna, d.v.s. inom vårdgarantin. Om patienten inte önskar operation inom denna tidsperiod, ska patienten inte sättas upp på operationsväntelista; detsamma gäller patienter där operationen planeras ske längre fram än 90 dagar. Be patienten att höra av sig själva när de vill bli opererad/kallad (annars ser det ut som att kliniken inte uppfyller vårdgarantin för dessa patienter).

Patientvald väntan (PvV)

Patient som vid ett tillfälle vill omboka en erbjuden tid för operation ska av vårdgivaren, om möjligt, erbjudas en ny tid inom garantigränsen. Om

garantigränsen överskrids informeras patienten samt registreras som patientvald väntan (PvV).

Vårdgarantin upphör att gälla om:

- patienten tackar nej till vård hos annan vårdgivare, registreras som PvV.
- patienten uteblir vid ett tillfälle från bokad operation. Patienten erbjuds ny tid. Om ny tid ligger bortanför vårdgarantins gräns registreras PVV.

Medicinskt orsakad väntan (MoV)

Denna registrering får **endast** användas när patienten inte är i operabelt skick på grund av medicinska skäl (patient drabbas av akut sjukdom/skada).

Om patienten behöver genomgå ytterligare medicinsk utredning såsom provtagning, UCG eller kompletterande röntgenutredning, sätts patienten inte upp på operationsväntelistan. När patienten genomgått alla undersökningar tar den behandlande läkare ställning till om patienten är medicinskt klar att sättas upp på operationsväntelista.

Patienter som redan är uppsatta på operationslistan trots att förberedande utredning inte är klar, avförs från väntelistan av planeringssköterskan. Information lämnas till anmälande läkare.

Patienter som redan står på väntelista till operation, men som drabbas av akut sjukdom/skada som bedöms förlänga väntetiden avsevärt ska strykas från väntelistan. Dessa patienter bör kontaktas av verksamheten, erbjudas ett återbesök eller telefontid till behandlande läkare. Patienten ska åter sättas upp när han/hon är i operabelt skick för att gå vidare med den planerade operationen.

Arbetsbeskrivning

1. Patient som inte vill åka till extern vårdgivare

Patient meddelar på remiss alternativt direkt efter remissbekräftelse/ informationsbrev att den inte vill åka till extern vårdgivare	Behåller beslutsdatum och registreras med PVV** .
Patient erbjuds vård hos extern vårdgivare men ångrar sig innan vårdbegäran skickats	Behåller beslutsdatum och registreras med PVV
Patient erbjuds vård hos extern vårdgivare men ångrar sig efter vårdbegäran skickats. Viktigt att patient informeras om denna regel	Nytt beslutsdatum efter patienten ångrat sig. Registreras med PVV. Det vill säga börjar om med ny väntetidsperiod.

	Se tillämpningsanvisning vårdgaranti sid 8
--	--

*Extern vårdgivare = vårdgivare som inte hör till SkaS. **PVV= Patientvald väntan.

Förslag på information till patienter som tackar ja till extern vårdgivare ”Om du tackar nej till en erbjuden tid hos annan vårdgivare än Skaraborgs Sjukhus och vill att remissen återsänds för att på nytt sättas upp på vår väntelista kan du inte tillgodoräkna dig tidigare väntetid. Detta kan i nuläget innebära en lång väntetid.”

Utdrag ur tillämpningsanvisning: ”Om patienten ångrar sig: För patient som har avböjt en erbjuden tid hos annan vårdgivare men senare ångrar sig och accepterar vård hos annan vårdgivare börjar väntetiden räknas från det datum patienten meddelar sitt nya beslut. Patienten kan inte tillgodoräkna sig tidigare väntetid. Detta gäller även det omvända, det vill säga, då patient i dialog har accepterat en erbjuden tid hos annan vårdgivare men sedan ångrar sig och önskar vård hos den ursprungliga vårdgivaren/remissmottagaren. En ny vårdgarantiperiod startar.”

2. Av- och omboka erbjuden tid

För patient som vill av- eller omboka en erbjuden tid, till exempel via kallelse, gäller nedanstående rutin på SkaS. Se även juridisk diskussion under rubrik 8.

Patient av-/ombokar erbjuden tid vid ett tillfälle	Patienten erbjuds ny tid. Om ny tid ligger bortanför vårdgarantins gräns registreras PVV.
Patient av-/ombokar erbjuden tid två gånger	Remissen returneras efter att medicinskt ansvarig värderat patientens autonomi och medicinska behov. Det vill säga vi erbjuder två tider, sedan skickas remissen åter om inte särskilda skäl föreligger.

3. Patient som inte kunnat erbjudas vård inom 365 dagar (obligatoriskt)

Patient ska enligt patientlagen (2014:821) erbjudas tid till behandling inom vårdgarantins 90 dagar. [länk tillämpningsanvisning vårdgaranti](#)

Operation: Patient som väntat mer än 365 dagar på en planerad operation ska tas bort från planeringslistan i Orbit och sättas upp för ett efterföljande vårdkontakt för ny medicinsk bedömning. Bedömningsbesöket kan ske

fysiskt, via videolänk eller via telefonbesök. Om patienten efter ny medicinsk bedömning anses ha behov av operation får patienten tillgodoräkna sig tidigare väntetid. Patienten ska så snart som möjligt erbjudas tid antingen på SkaS eller hos extern vårdgivare.

Om patienten skickas till extern vårdgivare räknas patienten som nyanmäld eftersom patienten har en ny medicinsk bedömning. Privata vårdgivare tar inte emot patienter där medicinsk bedömning är äldre än 3-6 månader, beroende på avtal.

Patientvald väntan (PVV)

Ovanstående gäller även patienter som är registrerade med PVV.

Patienter som väntat mer än 180 dagar till operation/behandling (frivilligt)

För patienter som väntat mellan 180-365 dagar till en operation/behandling kan ny medicinsk bedömning göras enligt ovan för att skapa möjlighet för patienten att åka till extern vårdgivare.

4. Uteblivna besök

Patient uteblir vid ett tillfälle	Patienten erbjuds ny tid. Om ny tid ligger bortanför vårdgarantins gräns registreras PVV.
Patient uteblir vid två tillfällen	Remissen returneras efter att medicinskt ansvarig värderat patientens autonomi och medicinska behov.
Om medicinskt ansvarig värderat att patienten ska kallas en tredje gång, trots två uteblivna besök	Registreras med PVV.

5. Juridisk diskussion

Vad menar tillämpningsanvisningar med dialog: En dialog är någon form av kommunikation mellan patient och specialistvård. Skickar verksamheten brev/kallelse och patienten hör av sig för att avboka/omboka eller tacka nej till erbjuden tid så får tolkning göras att dialog skett. Återsändande av remiss och medicinsk bedömning: Beslut om återsändande av remiss baseras även på patientens möjlighet att ta till sig skriftlig information och förstå hur bokning ska göras. Bedömning bör även göras av de medicinska risker som är förenade med att inte undersöka/behandla en befarad sjukdom.

Arbetsgrupp

SkaS Registreringsråd (beredande)

SkaS arbetsgrupp för ökad kvalitet i väntelistor (referens)

SkaS Produktionsfunktion (referens)

Käll- och litteraturförteckning

[Tillämpningsanvisningar vårdgaranti](#)

[Rutiner och lathundar ELVIS](#)

[Rutiner och lathundar Orbit](#)

Information om handlingen

Handlingstyp: Riktlinje

Gäller för: Skaraborgs Sjukhus

Innehållsansvar: Caroline Bjärkvall, (carsa16), Strateg

Granskad av: Charlotte Ejerblom, (chato), Enhetschef, Annette Treng
Jarlshammar, (anntr2), Utvecklingschef

Godkänd av: Christer Printz, (chrpr), Chefläkare

Dokument-ID: SKAS9733-626477549-20

Version: 2.0

Giltig från: 2024-10-23

Giltig till: 2026-10-22