

Gäller för: Skaraborgs Sjukhus

Giltig från: 2024-08-14

Innehållsansvar: Claes-Göran Borg, (clabo1), Verksamhetsutvecklare

Giltig till: 2026-08-13

Granskad av: Annette Trengde Jarlshammar, (anntr2), Utvecklingschef

Godkänd av: Stellan Ahlström, (steah), Sjukhusdirektör

# Ersättning vid patient- och närståendemedverkan på Skaraborgs Sjukhus

## Förändringar sedan föregående version

Revideringar i text. Nytt datum för beslut om revideringar i de regionala riktlinjerna för ersättningar vid samråd. Utbyte av länkar till blankett och Västra Götalandsregionens riktlinje.

## Bakgrund, syfte och mål

Patientmedverkan kan utformas på olika sätt och formerna för hur medverkan sker måste avgöras från fall till fall. Viktigt är att det finns olika former för patientmedverkan i arbetet med patientdriven vård för att fånga patienternas synpunkter, erfarenheter och upplevelser. Det är också viktigt att skilja på vad som är informationsträffar och vad som är medverkan i utvecklingsarbete.

En patient/närstående ska kunna delta i ett förbättringsarbete utan att hindras av ekonomiska skäl. Verksamheten måste i första hand så långt som möjligt anpassa tider för möten utifrån patienten eller närståendes möjligheter att kunna delta.

Västra Götalandsregionens arvodesberedning har på uppdrag från regionfullmäktige den 23-09-13 beslutat om riktlinjer för ersättningar för uppdrag som inte omfattas av arvodesbestämmelserna.

Grundprincipen för att ersättning vid samråd ska kunna betalas ut är att de som ingår i samrådet har en kompetens och erfarenhet som verksamheten efterfrågar. Det är regionens verksamhet som bjuder in för att ersättning ska utgå. Ersättningsformerna för samråd utgår från regionens beslutade riktlinjer.

Det bör vara verksamhetschefen som beslutar om formerna för patientmedverkan – dvs när det är aktuellt att patienter ska medverka, hur många som ska vara med samt att ha en plan för hur urvalet av medverkande skall gå till.

Följande modell används som underlag för verksamheter på Skaraborgs Sjukhus vid beslut för ersättningar vid patient/närståendemedverkan:

## Arbetsbeskrivning

### Nivå 1

Metoder som bygger på: enkäter, telefonintervjuer, webb-intervjuer.

Ersättning utgår inte. Enhet/verksamhet beslutar själva om former för uppmuntran ska erbjudas, t ex fika, biobiljett, blomstercheck.

### Nivå 2

Metoder som bygger på dialog, t ex fokusgrupper, systemiska möten, riskanalyser. Syftar till att få in synpunkter och där tidsomfattningen är en till två träffar.

Reseersättning bör utgå. Enhet/verksamhet beslutar själva om uppmuntran i form av exempelvis fika, biobiljett, blomstercheck.

### Nivå 3

Metoder som bygger på att patienter deltar i olika slags aktiviteter, t ex fokusgrupper, förbättringsarbete, systemiska möten, riskanalyser, utbildning. Bygger på minst två eller flera träffar, hel-/ halvdagsmedverkan eller projekt där patienter bidrar aktivt i förbättringsarbetet. Patienten/ närstående deltar hela tiden som projektet och förbättringsarbetet pågår.

Reseersättning och ersättning för förlorad arbetsinkomst bör utgå. Enhet/verksamhet beslutar själva om uppmuntran i form av fika, biobiljett, blomstercheck.

Om samrådet kräver omfattande inläsning eller förberedelse kan ersättning utgå enligt regionens bestämmelser om hel och halvdagsarvode.

## **Nivå 4**

Patienter som deltar aktivt i en föreläsning/föreläsningsserie eller föreläser. Patienter som håller i utbildning enligt regionens modell kompetenscentrum patient- och närståendebildning.

Reseersättning och ersättning för förlorad arbetsinkomst bör utgå. Enhet/verksamhet beslutar själva om uppmuntran i form av fika, biobiljett, blomstercheck.

Om samrådet kräver omfattande inläsning eller förberedelse kan ersättning utgå enligt regionens bestämmelser om hel och halvdagsarvode.

## **Relaterad information**

### **Händelseanalyser**

Reseersättning kan utgå om patient/närstående efterfrågar. Ersättning för förlorad arbetsinkomst utgår ej då tid bokas utifrån patient/närståendes önskemål.

### **Riktlinjer för reseersättning**

Ska föregås av en inbjudan.

Minigräns för ersättning enligt billigaste färdsätt. Ansökan sker genom regionens Blankett Ersättning vid samråd.

### **Riktlinjer för löneersättning**

Skall föregås av en inbjudan.

Den deltagande personen måste visa ett underlag för den löneersättning som har förlorats och styrkas av den anställdes arbetsgivare.

### **Riktlinjer för samrådsersättning**

Skall föregås av en inbjudan.

Om samrådet kräver omfattande inläsning eller förberedelse kan ersättning utgå enligt regionens bestämmelser om hel och halvdagsarvode.

## **Ansökan om ersättning vid samråd**

För att kunna utbetala rese-/löne-/samrådsersättning så skall regionens blankett Ersättning vid samråd som kan hämtas hem från adress: [Blankett Ersättning vid samråd Västra Götalandsregionen \(vgregion.se\)](#)

## **Västra Götalandsregionen Riktlinje Ersättningar vid samråd**

[Riktlinje för ersättningar vid samråd.pdf \(vgregion.se\)](#)

# Information om handlingen

**Handlingstyp:** Riktlinje

**Gäller för:** Skaraborgs Sjukhus

**Innehållsansvar:** Claes-Göran Borg, (clabo1), Verksamhetsutvecklare

**Granskad av:** Annette Trence Jarlshammar, (anntr2), Utvecklingschef

**Godkänd av:** Stellan Ahlström, (steah), Sjukhusdirektör

**Dokument-ID:** SKAS9730-1455443510-9

**Version:** 3.0

**Giltig från:** 2024-08-14

**Giltig till:** 2026-08-13