

Gäller för: Skaraborgs Sjukhus

Innehållsansvar: Eva Marie "Mia" Gustafsson, (evagu11), Utvecklingsledare

Granskad av: Annette Trengde Jarlshammar, (anntr2), Utvecklingschef

Godkänd av: Christer Printz, (chrpr), Chefläkare

Giltig från: 2025-02-28

Giltig till: 2027-02-26

# Samtycke till SMS-påminnelse

## Förändringar sedan föregående version

Information om att möjlighet finns att inhämta samtycke via formulär i 1177 e-tjänster.

## Bakgrund, syfte och mål

SMS-påminnelse används inom hälso- och sjukvården och tandvården inom Västra Götalandsregionen för att skicka påminnelse till patienten om bokad tid för undersökning eller behandling. Syftet är att påminna om kommande besök inom vården för att minimera uteblivna besök.

För patienten är det viktigt att få information för att kunna ta ställning till samtycke för SMS-påminnelse.

Syftet med rutinen är att standardisera information till patienten och samtyckeshantering för alla enheter på Skaraborgs Sjukhus.

### Avgränsningar

Rutinen gäller patienter över 18 år och enbart påminnelse och kallelse via SMS.

För barn, patienter med skyddade personuppgifter och patienter med god man eller förvaltare, se regional rutin.

[Regional rutin för sms-påminnelser \(vgregion.se\)](https://vgregion.se)

## Arbetsbeskrivning

- Respektive mottagning avgör efter risk- och behovsanalys om påminnelser ska skickas via SMS och ser till att aktivera den i den egna verksamheten.
- Ett samtycke för SMS gäller tills vidare för alla SkaS mottagningar samt alla radiologiska enheter inom VGR som använder Sectra, detta på grund av hur IT-systemen är uppbyggda. De radiologiska enheterna är:

- Bild- och Funktionsmedicin Skaraborgs Sjukhus
- Bild- och Funktionsmedicin Södra Älvsborgs Sjukhus
- Bild- och Funktionsmedicin NU-sjukvården
- Bild- och Funktionsmedicin Sjukhusen i Väster
- Sahlgrenska Sjukhuset Mammografi
- Folktandvården, berörd specialistklinik
- Patienten kan när som helst återta samtycket på någon av mottagningarna. Den mottagning som patienten kontaktar ansvarar för att samtycke till SMS-tas bort i både Elvis och Sectra.
- För att kunna ta ställning till påminnelse via SMS, ska patienten få information om vad som gäller. Information kan ges muntligt eller via informationsblad. Patienten behöver också få information om vart han eller hon ska vända sig för att lämna nya kontaktuppgifter. Information till patient ges muntligt eller skriftligt och ska innehålla det som står på samtyckesblanketten. (*Bilaga 1*)
- Efter att patienten har fått information och samtyckt till att få påminnelser via SMS ska patientens samtycke och mobilnummer dokumenteras i IT-stödet Elvis och Sectra. Ifylld samtyckesblankett ska slängas efter dokumentation i IT-stödet.
- Möjlighet finns att inhämta samtycke via formulär i 1177 e-tjänster.

## Uppföljning

För eventuella avvikelser används MedControl-PRO.

## Relaterade dokument

[Regional rutin för sms-påminnelser \(vgregion.se\)](http://vgregion.se)

## Arbetsgrupp

Emma Hellgren- Jurist

Lise-Lotte Grund-Receptionist

Pierre Wallqvist- Utvecklingssekreterare IS-IT

Mia Gustafsson-Utvecklingsledare

**Västra Götalandsregionen**  
**Skaraborgs Sjukhus**

## Samtycke till kallelser och påminnelser via SMS

Under förutsättning att du lämnar ditt samtycke kan Skaraborgs Sjukhus skicka kallelser och påminnelser om inbokade besök via SMS.

Samtycke till påminnelser och kallelser via SMS gäller:

- alla mottagningar och enheter på Skaraborgs Sjukhus
- följande röntgenenheter (detta på grund av att de delar samma IT-system):
  - Bild- och Funktionsmedicin Skaraborgs Sjukhus
  - Bild- och Funktionsmedicin Södra Älvsborgs Sjukhus
  - Bild- och Funktionsmedicin NU-sjukvården
  - Bild- och Funktionsmedicin Sjukhusen i Väster
  - Sahlgrenska Sjukhuset Mammografi
  - Folktandvården, berörd specialistklinik

Kallelse och påminnelse via SMS kan innehålla följande information:

- Sjukhusets namn
- Mottagningens namn
- Datum och tid för besöket
- Mottagningens adress, telefonnummer och annan platshänvisning

Samtycket gäller tills vidare. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke. Kontakta din mottagning eller sjukhusets reception om du vill återkalla ditt samtycke. Meddela din mottagning eller sjukhusets reception om du har bytt mobilnummer

Observera att om din telefon visar aviseringar av SMS kan kallelsen visas utan att du öppnar mobilen. Detta kan stängas av under *Inställningar*.

Genom att fylla i mina uppgifter nedan samtycker jag till att få kallelser och påminnelser via SMS.

Personnummer

Namn

---

---

Mobilnummer

---

---

# Information om handlingen

**Handlingstyp:** Rutin

**Gäller för:** Skaraborgs Sjukhus

**Innehållsansvar:** Eva Marie "Mia" Gustafsson, (evagu11),  
Utvecklingsledare

**Granskad av:** Annette Trengre Jarlshammar, (anntr2),  
Utvecklingschef

**Godkänd av:** Christer Printz, (chrpr), Chefläkare

**Dokument-ID:** SKAS9730-1455443510-176

**Version:** 4.0

**Giltig från:** 2025-02-28

**Giltig till:** 2027-02-26