

Gäller för: Skaraborgs Sjukhus

Innehållsansvar: Karin Friséen Kollberg, (karco), Koordinator

Granskad av: Annette Trengé Jarlshammar, (anntr2), Utvecklingschef

Godkänd av: Christer Printz, (chrpr), Chefläkare

Giltig från: 2024-05-16

Giltig till: 2026-05-03

# Medicinska akutlarm – SkaS

## Förändringar sedan föregående version

Större justeringar.

## Bakgrund

De medicinska akutlarmsknapparna är kopplat till ett IT-stöd för larm för Skaraborgs Sjukhus. Förutom att använda larmknapparna kan larmning ske genom att ringa den direktanknytning till telefoncenter i Borås som SkaS Skövde har möjlighet till dygnet runt, numret är till för att få ut medicinska larm.

Utlarmning till DECT-telefoner.

Larmmottagarna måste kvittera larmen för att säkerställa att larmet gått fram.

Telefoniservice i Borås övervakar larmhanteringen.

Information i telefonen visar var larmmottagarna ska bege sig.

## Förutsättningar

### Ansvar

Ansvarsområden för medicinska akutlarm fördelas enligt nedan:

- Koncernstab digitalisering, KSD
- Telefoniservice Borås
- Chefläkare SkaS
- Arbetsgrupp SkaS

### Avgränsningar

Mariestad saknar akutlarm via knappar.

### Utrustning för larmmottagare

Vita DECT telefoner med tillhörande vita extra batterier som ska finnas i batterieladdracken.

# Arbetsbeskrivning

## KSD

Har det övergripande ansvaret för tjänsten medicinska akutlarm gentemot SkaS

I tjänsten ingår ansvar för:

- Den medicinska akutlarmsanläggningen med tillhörande knappar och programvaror.
- Integrationen mellan personsökaranläggning och meddelandeplattformen, akutlarmsystemet är kopplat till meddelandeplattformen som har stöd för meddelande till DECT och personsökare.
- Bemanning av larmfunktionen i växeln på SÄS (Telefoniservice Borås).
- Kontakt mot extern leverantör.

### **Telefoniservice Borås ansvarar för att på uppdrag av KSD:**

- Vid behov av larm via larmnummer 0500-499800 sända ut larm till rätt gruppering.
- Övervaka direktlarm via knapp till larmgrupp.
- Vid utebliven kvittering följa larminstruktion för att på annat sätt nå ut till larmmottagaren.
- Administrera larmgrupper och system.
- Ta emot felanmälan för fel som äventyrar funktionen.
- Initiera reservrutin vid avbrott eller fel.
- I Skövde varje onsdag 14:30 skicka ut testlarm till alla larmtelefoner.
- I Lidköping varje fredag 08:00 skicka ut testlarm till alla larmtelefoner.
- Felanmäla till KSD:s beredskap vid kritiska fel. Telefoniservice Borås är den verksamhet som i praktiken hanterar de akuta larmen och därför är Telefoniservice i många avseenden den primära kontaktytan mot SkaS.

### **Verksamhet som har larmmottagare**

- För personer som ska ansvara för larmmottagning ska utbildning ges och säkerställa kring medicinska akutlarm; materialet finns på webbplatsen. Det krävs god lokalkännedom och kunskap om positionsbeteckningarna på SkaS hos de personer som får ansvaret för larmmottagning så att inte problem uppstår med att hitta till rätt position
- Kontroll av att telefonen och batterier är laddade och funktionsduglig

## **Chefläkare SkaS**

Chefläkare har rollen systemägare för medicinska akutlarm. Att bevaka att patientsäkerheten är tryggad innebär också ansvar för att det finns säkra rutiner och reservrutiner på en sjukhusövergripande nivå.

## **Arbets-/förvaltningsgrupp SkaS**

- Operativt ansvar för driftinformation, aktuella störningar och förändringar
- Säkerhetsställer tillträde för larmmottagare till lokaler (via säkerhetssystem) där larmsituation kan uppstå
- Håller hemsidan på intranätet korrekt och uppdaterad
- Hantera funktionsbrevlådan med utskick av information om driftstörningar som påverkar det medicinska larmets funktion samt besvarar eventuella frågeställningar
- Kontinuerligt förbättrings-/utvecklingsarbete
- Håller informationen i larmsystemet korrekt och uppdaterad
- Kontinuerlig samverkan med Telefoniservice Borås och KSD
- Hanterar beställningar av nya behov
- Deltar aktivt vid möten i gruppen
- Deltar i det ständiga förbättringsarbetet för att kedjan ska fungera optimalt genom att skriva avvikelse när något inte har fungerat
- Ansvarar för att rutin finns för kontroll av att telefonen och batterier är laddade och funktionsdugliga
- Ansvarar för att rutin finns så att larmmottagare omgående anmäler till Telefoniservice Borås om medicinska akutlarm inte fungerar

## **Larmtyper**

SkaS har olika larmtyper. Ytterligare beskrivning om larmtyperna och vilka resurser som är kopplade mot de olika larmtyperna finns uppdaterad på hemsidan på intranätet.

## **Arbetsgrupp**

Karin Frisé Kollberg  
Helena Lundin  
Per Carlström  
Thomas Karlberg  
Thomas Hugosson  
Jonatan Sjöberg  
Christer Printz

# Information om handlingen

**Handlingstyp:** Riktlinje

**Gäller för:** Skaraborgs Sjukhus

**Innehållsansvar:** Karin Frisé Kollberg, (karco), Koordinator

**Granskad av:** Annette Treng Jarlshammar, (anntr2), Utvecklingschef

**Godkänd av:** Christer Printz, (chrpr), Chefläkare

**Dokument-ID:** SKAS9730-1455443510-157

**Version:** 4.0

**Giltig från:** 2024-05-16

**Giltig till:** 2026-05-03