

Gäller för: VE Psykiatri

Innehållsansvar: Jonas Klang, (jonkl1), Överläkare, ST

Granskad av: Sara Ekström, (sarek4), Enhetschef

Godkänd av: Henrik Hjulström, (henhj3), Verksamhetschef

Giltig från: 2024-08-22

Giltig till: 2026-08-22

# Akutuppdraget i öppenvård - Vuxenpsykiatri

## Förändringar sedan föregående version

Förlängd giltighet.

Omfattande revidering i text.

## Syfte

Klargöra akutuppdraget för medarbetare inom vuxenpsykiatri när patienter söker vård på denna vårdnivå.

## Förutsättningar

Akutuppdraget är ett delat uppdrag mellan heldygnsvård och öppenvård. Akuta patienter d.v.s. patienter som söker samma dag, kan få vård på respektive mottagning i Skövde, Falköping, Lidköping, Mariestad eller psykiatriska akutmottagningen.

### Fast vårdkontakt

Patienter som tillhör vuxenpsykiatri har som regel en fast vårdkontakt på mottagningen. Fast vårdkontakt innebär att vara den person som patienten i första hand vänder sig till vid behov. I andra hand kan patienten vända sig till mobila teamet på respektive mottagning.

Rutin [”Fast vårdkontakt”](#)

## Tillgänglighet

### Tillgänglighet på respektive öppenvård

Mottagningarna är öppna helgfria vardagar klockan 08.00-17.00 (ej lunchstängt), på alla fyra enheter.

Telefontillgänglighet för alla behandlare (gäller dock inte läkare) kl. 08.00–09.00 varje dag. Har man inte möjlighet att vara på plats kopplar man telefonen till kollega.

Rådgivningstelefon till sjuksköterska är två timmar per dag. Övrig tid hänvisas patienterna till [1177.se/Mina vårdkontakter](http://1177.se/Mina%20vårdkontakter).

Skövdemottagningen: Vardagar kl. 9:00–11:00

Falköpingsmottagningen: Vardagar kl. 13:00-15:00

Lidköpingsmottagningen: Vardagar kl. 9:00–11:00

Mariestadsmottagningen: Vardagar kl. 13:00-15:00

### **Telefonnummer till mobilt team/psykiatrisk akutmottagning**

Ett telefonnummer in (0500-44 76 90) där patienten väljer sin mottagning via knappval.

Denna telefon är öppen dygnet runt till psykiatriska akutmottagningen. Helgfria vardagar klockan 08.00-16.00 finns knappval till mobila teamen i Mariestad, Skövde, Falköping och Lidköping. I telefonen svarar man ”Vuxenpsykiatriska mottagningen ...ortsnamn samt namn och titel”. Efter 16:00 svarar psykiatriska akutmottagningen och vid vårdintygsfrågeställningar kontaktas mobila teamet på mottagningen, fram till 17:00.

### **Koordinator på psykiatriska akutmottagningen**

Koordinatorn kontaktas via 0500-44 76 90 eller 0500-44 76 95 (internt nummer för vårdpersonal).

### **Dagbakjour (Specialist direkt)**

Dagbakjour kan kontaktas vardagar kl. 09:00 – 16:00 av distriktsläkare inom primärvården. Dagbakjour nås via växeln alt. via koordinator på akutmottagningen.

### **Framjour**

Framjour bemannas med en AT- BT- eller ST-läkare och kan nås via växeln eller koordinator.

### **Mellanjour**

Vissa dagar finns tillgång till mellanjour, som är en ST-läkare. Mellanjour nås via växeln eller koordinator.

# Arbetsbeskrivning

## Rutin då patient söker akut vård dagtid

### **Patient som tillhör vuxenpsykiatri**

- Kontakt med fast vårdkontakt som har telefontid 8:00-9:00.
- Kontakt med mobila teamet på respektive mottagning alt. med psykiatriska akutmottagningen.

### **Patient som söker vuxenpsykiatri men tillhör primärvård**

- Kontakt med mobila teamet på respektive mottagning alt. psykiatrisk akutmottagning som bedömer vart patienten ska få bedömning.

En patient som är avslutad inom vuxenpsykiatri (även om det gjordes igår) behandlas på samma sätt som en ny patient.

### **Rutin vid inläggning**

- Mobila teamet ska alltid konsultera läkare på egen enhet alternativt bakjour vid önskemål om inläggning.
- Om läkare på öppenvården bedömer behov av inläggning kontaktas bakjour för diskussion. Bakjour kontaktar koordinator för inläggning.

Innan patienten skickas till Skövde för inläggning ska ansvarig behandlare motivera inläggning och säkerställa följande: Anamnes, psykisk status och suicidriskbedömning. Dokumenteras i mall VUP Bedömningssamtal/VUP besök. Om patienten ska läggas in ska diktatet vara utskrivet.

Inskrivande läkare på psykiatriska akutmottagningen skall alltid göra somatiskt status, ordinera läkemedel, göra farlighetsbedömning och bedöma tillsynsgrad. För övrigt kan man till stora delar hänvisa till bedömningssamtal/besök i öppenvården.

### **Vårdintygsbedömningar**

Vårdintygsbedömningar vardagar kl. 8:00–17:00 på patienter som har en pågående kontakt inom Vuxenpsykiatri på SkaS, ska utföras av läkare från vuxenpsykiatriens verksamhet. Detta innebär att under denna tid ska läkare på vuxenpsykiatriska öppenvårdsmottagningen kontaktas, i stället

för distriktsläkare. Enda undantaget är vid läkarforum eller internat, då legitimerad läkare inte finns på plats på respektive öppenvård, då bör patienten transporteras till Psykiatriska akutmottagningen i Skövde.

Primärvården har fortsatt ansvar under jourtid. De har också ansvar för patient som har en eventuellt pågående psykiatrisk kontakt utanför vårt upptagningsområde och som inte är skriven här. Det kan till exempel röra sig om patient på behandlingshem eller inom kriminalvård. Detsamma gäller ärenden där vi gör ett mobilt uppdrag eller suiciduppföljning enligt PM, men där vi inte tagit över ansvaret från primärvården. Se länk om överenskommelsen nedan.

### **Patienter på vårdintyg från övrig sjukvård**

Patienter där vårdintyg har utfärdats inom primärvården transporteras direkt till psykiatriska akutmottagningen med polis eller ambulans. Vårdintygsskrivande läkare inom primärvården kontaktar dagbakjour för överrapportering. Läkare som gjort vårdintygsbedömning ombesörjer att patienten efter telefonkontakt förs direkt till Psykiatriska akutmottagningen Skövde.

### **Polis och ambulans**

Ett telefonnummer in för polis och ambulans (0500-44 76 95). Personal på psykiatriska akutmottagningen triagerar vart patienten ska bedömas. Patienter på vårdintyg förs alltid till psykiatriska akutmottagningen.

## **Relaterad information:**

[Uppdragsbeskrivning mobilt team](#)

[LPT-bedömning, primärvård och specialistpsykiatri - ansvarsfördelning](#)

[Transport av patienter - Vuxenpsykiatri](#)

# Information om handlingen

**Handlingstyp:** Rutin

**Gäller för:** VE Psykiatri

**Innehållsansvar:** Jonas Klang, (jonk11), Överläkare, ST

**Granskad av:** Sara Ekström, (sarek4), Enhetschef

**Godkänd av:** Henrik Hjulström, (henhj3), Verksamhetschef

**Dokument-ID:** SKAS9718-621466736-42

**Version:** 16.0

**Giltig från:** 2024-08-22

**Giltig till:** 2026-08-22