

Gäller för: VE Psykiatri

Innehållsansvar: Elisabeth Erixon, (elier3), Enhetschef

Granskad av: Agata Paciorkiewicz-Piechalak, (agapa1), Överläkare

Godkänd av: Sara Ekström, (sarek4), Verksamhetschef

Giltig från: 2026-01-05

Giltig till: 2028-01-05

# Telefonkontakt som ersätter besök - Psykiatri

## Förändringar sedan föregående version

Förlängd giltighet.

Mindre justering i text.

## Bakgrund, syfte och mål

Planerad telefonkontakt som ersätter besök, bokas i Elvis.

## Förutsättningar

För att registrera en telefonkontakt som ersätter besök måste behandlingsansvarig göra en **medicinsk bedömning och fatta beslut om behandling eller ytterligare utredning**. T.ex. vid medicinuppföljningar via telefon, längre rådgivande samtal. Dock inte för att ringa och lämna ett kort besked. Detta gäller även när kontakten sker med person som juridiskt företräder patient.

## Ansvar

Samtliga medarbetare.

## Arbetsbeskrivning

Samtalet ska journalföras i mall ”VUP Telefonanteckning” samt diktera/skriva på listan diagnos och KVÅ-kod.

# Information om handlingen

**Handlingstyp:** Rutin

**Gäller för:** VE Psykiatri

**Innehållsansvar:** Elisabeth Erixon, (elier3), Enhetschef

**Granskad av:** Agata Paciorkiewicz-Piechalak, (agapa1),  
Överläkare

**Godkänd av:** Sara Ekström, (sarek4), Verksamhetschef

**Dokument-ID:** SKAS9718-621466736-37

**Version:** 11.0

**Giltig från:** 2026-01-05

**Giltig till:** 2028-01-05