

# RAKEL användning i öppenvård - psykiatri

## Förändringar sedan föregående version

Ny rutin.

## Bakgrund och syfte

RAKEL (Radiokommunikation för effektiv ledning) används som:

- Reservrutin när ordinarie kommunikationsvägar inte fungerar.
- Förenklat kommunikationssätt med egen och övriga mottagningar samt Trygghetscentralen vid akuta situationer på och utanför den egna enheten.
- Överfallslarm vid hotfulla/våldsamma situationer vid hembesök hos patient.

## Förutsättningar

Mottagningarna ska ha minst tre RAKEL-enheter.

Personal som använder RAKEL ska gå [MSB:s webbutbildning](#) samt en praktisk utbildning som tillhandahålls av verksamheten.

## Avgränsningar

Berör all personal vid de Psykiatriska öppenvårdsmottagningarna i Skövde, Falköping, Lidköping och Mariestad. Den omfattar även personal vid Kognitiv mottagning och Äldrepsykiatri i Skövde, NIP-teamet i Skövde samt PSL-teamet i Falköping.

## Arbetsbeskrivning

RAKEL ska alltid bäras av en person på varje mottagning och vara tillgänglig för kommunikation med medarbetare som gör hembesök.

Inför varje hemsök görs en riskbedömning. Om risken för hot och våld är förhöjd ska RAKEL tas med vid besöket.

### Överfallslarm

De RAKEL-enheter som används när man gör hembesök är utrustade med överfallslarm som är kopplat till SOS-alarm. Larmet aktiveras genom att trycka på den röda knappen som sitter bredvid antennen på enheten. När överfallslarmet är aktiverat så kan det **inte** återkallas och polis larmas ut till senast registrerad position.

### Larmprov

1: a måndagen i månaden ska överfallslarmet testas.

När ni provlarmar så ringer ni till larmbordet, telefonnummer **021-351556**. Ni behöver då uppge aktuellt larmnummer samt er behörighetskod. Operatören behöver veta under hur lång tid ni vill ha larmet i provläge. Tänk på att ni ska hinna prova samtliga larm under denna period.

När larmet är försatt i provläge så trycker ni på larmknappen. Operatören gör en omgivningsavlyssning och den som provlarmar behöver säga några ord för att operatören ska kunna bedöma hörbarheten i larmet. De kontrollerar samtidigt att de har en aktuell position på larmet.

Gör upp med operatören om eventuell återkoppling efter larmprovet.

Signera larmlistan efter utförd kontroll.

## Relaterad information

[Ledning vid allvarlig hot- och våldshändelse - Psykiatri](#)

OBS! Utskriven version kan vara ogiltig. Verifiera innehållet.

## [Driftstörningar i överfallslarmsystemet - Psykiatri](#)

# Information om handlingen

**Handlingstyp:** Rutin

**Gäller för:** VE Psykiatri

**Innehållsansvar:** Mattias Adielsson, (matad), Sektionsledare

**Granskad av:** Agata Paciorkiewicz-Piechalak, (agapa1),  
Överläkare

**Godkänd av:** Sara Ekström, (sarek4), Verksamhetschef

**Dokument-ID:** SKAS9718-621466736-175

**Version:** 1.0

**Giltig från:** 2026-05-25

**Giltig till:** 2028-05-25