

Gäller för: VE Kard Inf Hud Njur Gastro

Giltig från: 2025-12-19

Innehållsansvar: Sandra Dahlberg, (sanpa), Enhetschef

Giltig till: 2027-12-10

Granskad av: Anna Wärme, (annwa49), Processchef

Godkänd av: Christoffer Larsson, (chrla26), Verksamhetschef

Hot och våld, handlingsplan - njursjukvård

Revideringar i denna version

Förlängs i oförändrad version.

Syfte

Att upplysa och informera personal hur vi hanterar våld och hotsituationer på Njurmedicinska kliniken.

Ansvar

Arbetsgivaren har ansvaret för säkerheten på arbetsplatsen. Det ska vara en trygg och säker arbetsplats.

Arbetsbeskrivning

- Dörrar till Dialysmottagningen, Njurmottagningen och sekretariatet ska vara låsta nattetid. Hissen till Dialysmottagningen låses automatiskt utifrån uppgjorda tider.
- Vid ensamarbete på sal ska man alltid ha närvaroknappen intryckt, vid förväntad risksituation meddela kollegorna var du finns.
- Om en patient eller anhörig uppträder hotfullt, påkalla uppmärksamhet från arbetskamrater snarast. De tillkallade ska inte värdera situationen eftersom vi har olika tolerans för hot, det är viktigt att alla känner sig trygga med att få hjälp när man behöver. Minst 1–2 personer ska vara tillsammans med dig för att bemöta en patient/anhörig som upplevs hotfull eller aggressiv.
- Se till att personen har möjlighet att lämna rummet. Gå inte för nära patienten utan tänk på reviravstånd och slagavstånd.

- Vänd inte ryggen till, se till att du har en reträttväg.
- Var uppmärksam på ditt eget kroppsspråk, hastiga rörelser kan verka hotfulla.
- Den tillkallade personalen tar hand om övriga patienter så de känner sig säkra.
- Ansvarig sjuksköterska tillkallar/informerar jouren.
- **Om situationen trappas upp** och patienten inte bara utgör ett hot mot sig själv utan också för andra patienter och personal skall **Securitas** tillkallas omgående på telefon: **0500-432840**.
Är situationen **akut** ring **0500-431010**.
Vakten gör en bedömning av den uppkomna situationen om den kräver annan bevakningspersonal. Finns det behov av polisassistans kontaktar Securitasvakten polisen.
- **I akuta lägen till exempel** vid hot med vapen, larmas **polis via 112** omedelbart. Sedan kontaktas Trygghetscentralen/Securitas. Som personal lämnar du situationen om möjlighet finns, påkalla hjälp för att få patienter och personal i säkerhet. Gör alla medvetna om den farliga situationen.
- **Om hot sker per brev eller telefon** försök få så mycket information som möjligt och kontakta sedan Trygghetscentralen för vidare åtgärder.

Arbetsledare ansvarar för att berörd personal omhändertas och kallar eventuellt in förstärkning för resten av arbetspasset. På jourtid har bakjouren det yttersta arbetsmiljöansvaret och bör således informeras om situationen, samt har mandat att genomföra åtgärder som till exempel att flytta personal. Om även arbetsledaren blivit hotad har arbetsgruppen ett gemensamt ansvar att informera bakjouren. Individuella insatser sker sedan efter arbetsledarens bedömning i samråd med verksamhetschef.

Efter hot om liv och hälsa kan ett möte som leds av professionell personal från Hälsan och Arbetslivet behövas för att förebygga bestående negativa känslor.

Verksamhetschefen skall i samråd med enhetschefen sedan föra en diskussion tillsammans med berörda angående eventuell polisanmälan gällande hot/våld. Avvikelse rapport samt arbetsskadeanmälan skrivs alltid.

Arbetsgrupp

Innehållsansvarig

Ida Pontén, Enhetschef, Dialysmottagningen SkaS Skövde

Information om handlingen

Handlingstyp: Rutin

Gäller för: VE Kard Inf Hud Njur Gastro

Innehållsansvar: Sandra Dahlberg, (sanpa), Enhetschef

Granskad av: Anna Wärme, (annwa49), Processchef

Godkänd av: Christoffer Larsson, (chrla26), Verksamhetschef

Dokument-ID: SKAS9715-1834850575-56

Version: 5.0

Giltig från: 2025-12-19

Giltig till: 2027-12-10