

Gäller för: VE Hema Lung Med Neur Reum
Innehållsansvar: Cinikka Arthursson, (cinso), Enhetschef
Granskad av: Caroline Bertills, (carbe17), Processchef
Godkänd av: Jonna Sandh, (jonol), Verksamhetschef

Giltig från: 2024-05-24
Giltig till: 2026-05-24

Hot och våld mot personal på Lungmedicin- och medicinavdelning

Revideringar i denna version

Uppdaterad version.

Bakgrund, syfte och mål

Riktlinjer vid hot och våld på Lungmedicin- och medicinavdelning. Med hot menas hotelser om fysiskt/psykiskt våld och/eller skadegörelse. Våld definieras som en aggressiv handling vilket leder till fysisk och/eller psykisk skada. Syftet är en säker och trygg arbetsmiljö där riktlinjen ska fungera som stöd för att förebygga situationer med hot och våld samt kännedom om hur man agerar när situationer med hot och våld uppstår.

Ansvar

Chef

- Ansvara för att handlingsplan finns och att den är känd av medarbetarna.
- Utredda, följa upp och sammanställa inkomna tillbud och avvikelser.
- Vid allvarliga tillbud/skada kontakta Arbetsmiljöverket samt eventuellt polisanmäla.
- Se till att skadad kommer under vård · Kontakta anhöriga vid behov.
- Ansvara för att någon följer med vid hemfärd och finns på plats vid hemkomst.

Medarbetare

- Följa arbetsmiljöregler som finns på arbetsplatsen.
- Rapportera tillbud och händelser till närmaste chef även om risk för hot/våld föreligger.
- Stötta arbetskamrater som utsatts för hot/våld.

Arbetsbeskrivning

Förebyggande åtgärder

- Öppen dialog med arbetskamrater.
- Meddela Trygghetscentralen att risk för hot/våld finns.
Akut ärende 0500–431010, icke akut ärende 0500–432840.
Vid akut hot ring 112.
- Ställningstagande om bevakning av väktare behövs.
- Gå aldrig in ensam på rummet om patient är hotfull eller be kollega finnas i närheten utanför rummet.
- Vänd ej ryggen mot en hotfull person.
- Ha dörren öppen för fri väg ut.
- Försök att inte visa rädsla och/eller aggressivitet. Lugnt och behärskat uppträdande sprider sig.
- Ge patienten raka besked och håll överenskommelser.

Vid akut situation

- Påkalla uppmärksamhet.
- Lämna inte någon ensam i en akut situation.
- Om situationen ej kan avstyras eller våld redan uppstått - ring polis 112.

Information om handlingen

Handlingstyp: Rutin

Gäller för: VE Hema Lung Med Neur Reum

Innehållsansvar: Cinikka Arthursson, (cins0), Enhetschef

Granskad av: Caroline Bertills, (carbe17), Processchef

Godkänd av: Jonna Sandh, (jonol), Verksamhetschef

Dokument-ID: SKAS9714-728156905-5

Version: 6.0

Giltig från: 2024-05-24

Giltig till: 2026-05-24