

# Hot, våld och kränkning på HIA, Hjärtmedicinsk vårdavdelning- kardiologi

**AKUT Trygghetscentralen: 310 10**

**Trygghetscentralen: 328 40**

## Förändring sedan föregående version

Nytt styrdokument.

## Syfte

Rutin för personal vid hot, våld och kränkning på HIA/Hjärtmedicinavdelning SkaS Skövde finns för att tydliggöra tillvägagångssätt och ansvar vid en potentiell eller faktisk riskfylld situation.

Rutinen är framtagen med övergripande regional rutin som grund.

Förtydliganden och anpassningar i detta dokument är knutna till avdelningen och lokalerna verksamheten bedrivs i.

## Ansvar

### Medarbetare

- Kontinuerligt utvärdera risker i arbetet samt föra en öppen dialog med övriga kollegor angående riskerna.
- Följa de arbetsmiljöregler som gäller på arbetsplatsen.
- Stötta kollegor som utsatts för hot, våld eller kränkning.

- Dokumentera och upprätta avvikelse då hot, våld och/eller kränkning förekommit.
- Rapportera till närmsta chef om en riskfylld/våldsam situation uppstått.

### **Chef**

- Ansvarar för medarbetare som utsatts för hot, våld och/eller kränkning tas om hand på ett lämpligt sätt. Till exempel om medarbetaren är i behov av vård eller samtalsstöd. Detta oavsett om kränkningen kommer från patient eller kollega.
- Rapportera allvarliga tillbud till Arbetsmiljöverket samt eventuellt upprätta polisanmälan.
- Utredda och följa upp avvikelser där riskfyllda situationer uppstått.
- Ansvarar för att styrande rutin är korrekt och uppdaterad samt att medarbetare tillkänna ges rutinen.

## **Arbetsbeskrivning**

*Medvetet avsteg från rutinen dokumenteras i journalsystemet om rutinen är kopplad till patient. Övriga orsaker till avsteg från styrdokumentet rapporteras i MedControl PRO.*

Genom att föra en öppen dialog mellan kollegor och kontinuerligt utvärdera riskerna på arbetsplatsen ökar den förebyggande faktorn. Skulle en patient eller anhörig visa tecken på agitation eller annat hotfullt beteende ska denne bemötas lugnt och sakligt i så stor utsträckning som möjligt. Det vill säga lågaffektiv bemötande.

Arbeta inte ensam med en patient som tidigare varit hotfull eller våldsam. Sker interaktionen med patienten eller den anhöriga på tex en patientsal är det en fördel att låta dörren vara öppen. Placera dig i en position där du fortsatt har en reträttväg. Undanröj potentiella vapen i möjlig mån om situationen tolkas som våldsam. Viktigt att dokumentera i patientjournalen om ett hotfullt beteende identifierats. Var saklig och neutral.

Gynnsamt för situationen är att i ett tidigt skede underrätta Trygghetscentralen, tel 328 40, om att en potentiell risk identifierats. Skulle en akutsituation uppstå där en patienten och/eller anhörig skulle bli hotfull eller våldsam mot

medarbetare eller annan patient ska väktare tillkallas från Trygghetscentralen, tel **310 10**.

Tills situationen lugnat sig är det viktigt att fortsatt minimera riskerna. Försök att vara lugn och saklig i kommunikationen. Fortsatt att föra en dialog mellan medarbetare för att stötta varandra.

På vårdavdelningen finns ett polislarm. Larmet är placerat mitt i avdelningen, intill MTA-förrådet. Polislarmet är tyst men har en ljusindikator.

Ökar hotbilden så pass att det uppstår fara för liv ska du som medarbetare avlägsna dig från platsen. Lås in dig i personalutrymmen som har SITHskortslås. Tex rondexpeditioner 1-3, arbetsstation blå och röd samt läkemedelsrummet. Ännu en möjlig reträttväg är brandutgången i korridoren utanför personalrummet. Alternativt lämna avdelningen via entrédörrarna eller utgången mot gamla avdelningen/kliniskt fysiologiskt laboratorium.

Ingå aldrig i handgripligt våld om inte det är i nödvärn.

### **Efter**

Om medarbetare blivit utsatt för hot, våld och kränkning behöver denne tas om hand. Kontakta närmsta chef och rapportera händelsen. Upprätta en avvikelse. För frågor angående eventuell dokumentation i Melior kan enskilda ärenden diskuteras med sjukhusets jurist eller säkerhetssamordnare på Trygghetscentralen.

### **Telefonhot**

Telefonhot ska dokumenteras i patientjournalen sakligt, respektfullt och neutralt. Skaraborgs sjukhus har en nolltolerans vad gäller hot. Patienten ska informeras angående detta och att hotet kommer dokumenteras i patienten journal. för att förhindra ytterligare frustration hos patienten. Upprätta även en avvikelse. Meddela närmast chef angående vad som inträffat.

Med fördel kan framtida samtal med individen ske tillsammans med kollega för att styrka samtalets kredibilitet om det i framtiden skulle ifrågasättas. Viktigt att informera individen att samtalet sker i ytterligare kollegas närvaro.

# Information om handlingen

**Handlingstyp:** Rutin

**Gäller för:** VE Kard Inf Hud Njur Gastro

**Innehållsansvar:** Emma Kiel, (emmki3), Sektionsledare

**Granskad av:** Erik Frick, (erifr), Processchef

**Godkänd av:** Kerstin Larsson, (kerla9), Verksamhetschef

**Dokument-ID:** SKAS9709-909276518-145

**Version:** 1.0

**Giltig från:** 2026-02-16

**Giltig till:** 2028-02-16