

Gäller för: VE Kard Inf Hud Njur Gastro

Giltig från: 2025-06-12

Innehållsansvar: Karl Gellerman, (karge1), Specialistläkare

Giltig till: 2027-06-11

Granskad av: Erik Frick, (erifr), Processchef

Godkänd av: Christoffer Larsson, (chrla26), Verksamhetschef

Öppen retur - kardiologi

Revideringar sedan föregående version

Förlängd giltighet. Ny innehållsansvarig. Lagt till NT.pro BNP samt järnstatus under provtagning.

Bakgrund, syfte och mål

Att tydliggöra vilka patienter som kan vara aktuella för "Öppen retur" samt handläggande vid telefonsamtal och/eller inläggning på vårdavdelning.

Arbetsbeskrivning

Medvetet avsteg från rutinen dokumenteras i Melior om rutinen är kopplad till patient. Övriga orsaker till avsteg från rutinen rapporteras i MedControlPRO.

Öppen retur kan bli aktuellt för:

- Patienter med svår hjärtsvikt och återkommande behov av urvätskning inneliggande.
- Patienter som har genomgått eller aktivt väntar på hjärttransplantation.
- Patienter med implanterad hjärtpump.
- Patienter med refraktär angina pectoris.

Beslut om att patienten omfattas av **öppen retur** ska vara taget av ansvarig läkare på kardiologen och dokumenterat i Melior under **Allmänna uppgifter. Skriv under sökordet Att observera att patienten är aktuell för öppen retur till Hjärtmedicin vid försämring av sin hjärtsjukdom.**

Dokumentera även **vilken läkare som fattat beslut** om öppen retur samt vilket **datum beslutet togs**.

Ansvarig sjuksköterska på kardiologen ger informationsbrevet till patienten. Om patienten är ansluten till hemsjukvård faxas även information om öppen retur samt checklista till ansvarig kommunsjuksköterska.

Patient med öppen retur instrueras i att kontakta Hjärtmedicin vid upplevd försämring. Kontakt kan även tas av ansvarig sjuksköterska i kommunen.

Vid telefonsamtal gällande öppen retur görs följande:

- Kontrollera under Allmänna uppgifter i Melior att patienten är aktuell för öppen retur till Hjärtmedicin.
- Ta anamnes med hjälp av Checklista för öppen retur till Hjärtmedicin.
- Kontakta sedan kardiologbakjouren för instruktioner.
- Meddela patienten alternativt kommunsköterskan beslutet som kan innebära rådgivning, hänvisning till akutmottagningen alternativt annan vårdnivå eller direktinläggning på Hjärtmedicin.
- Dokumentera telefonsamtalet samt beslutet i Melior under KardÖv.

Om patienten blir hänvisad till avd. 32 görs följande:

- Kontroll av EKG, blodtryck, puls, andningsfrekvens, saturation, p-glukos, temp och vikt.
- Provtagning enligt följande: blodstatus, elstatus, CRP, NT-proBNP , järnstatus och PK om patienten är Waranbehandlad.
- Kontakta sedan avdelningsläkaren på dagtid, övrig tid medicinjouren för bedömning, ordinationer samt inskrivning av patienten.

Patient. ID

Informationsbrev till patienten:

Du har för närvarande **öppen retur** till Hjärtmedicin på Skaraborgs Sjukhus Skövde. Detta innebär att om du försämras i din hjärtsjukdom kan du kontakta avdelningen direkt.

Har du kontakt med en sjuksköterska i kommunen vänder du dig dit i första hand. Tel._____

Sjuksköterskan kontaktar sedan hjärtmedicin.

Det som kan hända efter telefonkontakt med avdelningen är:

- Besked om vad du själv kan göra hemma.
- Hänvisning till akutmottagning, vårdcentral eller jourcentral.
- Hänvisning direkt till Hjärtmedicin för bedömning samt eventuell inläggning.

Ring i god tid vid försämring

Telefonrådgivning Hjärtmottagningen Skövde: 0500 - 43 13 43 Vardagar 08:00-10:00 och 13:00-14:30

Telefonrådgivning Lidköping: 0510–481488, öppet måndag-fredag 8-11:30 samt 13-14:30.

Koordinator på avdelning 32: 0500 - 47 81 92
Övrig tid på vardagar samt kvällar, nätter och helger.

Med vänliga hälsningar
Personalen på Hjärtmedicin, avdelning 32
Skaraborgs Sjukhus Skövde

Patient. ID:

Öppen retur till Hjärtmedicin Skaraborgs Sjukhus Skövde
Information till ansvarig sjuksköterska i kommunen

Din patient har av kardiolog bedömts vara aktuell för att kunna komma direkt till Hjärtmedicin vid försämring i sin hjärtsjukdom utan att behöva passera akutmottagningen först, så kallad "öppen retur".

För dig som ansvarig sjuksköterska i kommunen innebär detta att:

- Vid utskrivning från Hjärtmedicin får du som ansvarig sjuksköterska i kommunen information om att patienten är aktuell för öppen retur.
- Det är viktigt att patienten har tillgång till aktuella telefonnummer för att kunna nå ansvarig sjuksköterska i kommunen alla tider på dygnet.
- Patienten är informerad om att vid försämring i första hand ta kontakt med dig. Gå igenom bifogad checklista med patienten innan du kontaktar Hjärtmedicin.
- Tänk på att kontakt med Hjärtmedicin inte automatiskt behöver innebära inläggning på vårdavdelning. Samtalet kan istället leda till rådgivning eller hänvisning till annan vårdnivå.

Telefonnummer till Hjärtmedicin:

Vardagar: 08:00-10:00 och 13:00-14:30	0500 – 43 13 43
Vid telefonkö: Ring intern.nr till hjärtsviktmottagningen	0500 – 43 11 55
Övrig tid: Koordinator på avdelning 32	0500 – 47 81 92

Telefonrådgivning Lidköping:	0510 – 48 14 88
-------------------------------------	-----------------

Öppet måndag-fredag 8-11:30 samt 13-14:30

Hjärtsviktmottagning Lidköping (internnummer):	0510 – 48 14 83
---	-----------------

Med vänliga hälsningar
Personalen på Hjärtmedicin, avdelning 32
Skaraborgs Sjukhus Skövde

Checklista för öppen retur till Hjärtmedicin:	Datum:
Personnummer:	
Namn:	
Telefonnr:	
Kontaktorsak:	
Mottagande ssk:	
Kommun ssk:	

Symtom:	Övrig kommentar:	
Andfåddhet:	Ja	Nej
Benödem:	Ja	Nej
Viktuppgång:	Ja	Nej
Bröstsmärta:	Ja	Nej
Feber/frossa:	Ja	Nej
Hosta:	Ja	Nej
Hjärtklappning:	Ja	Nej
Trötthet:	Ja	Nej
Yrsel:	Ja	Nej
Illamående:	Ja	Nej
Oro/ångest:	Ja	Nej

Mätvärden:	Datum:
Blodtryck:	
Puls:	regelbunden / oregelbunden
Saturation:	
Andningsfrekvens:	
P-glucos:	
Temp:	
Vikt:	
Målvikt:	

Rekommendation:

Aktuell medicinlista medtages!

Arbetsgrupp

Svikt-teamet, Kardiologkliniken SkaS Skövde

Information om handlingen

Handlingstyp: Rutin

Gäller för: VE Kard Inf Hud Njur Gastro

Innehållsansvar: Karl Gellerman, (karge1), Specialistläkare

Granskad av: Erik Frick, (erifr), Processchef

Godkänd av: Christoffer Larsson, (chrla26), Verksamhetschef

Dokument-ID: SKAS9709-121726567-104

Version: 8.0

Giltig från: 2025-06-12

Giltig till: 2027-06-11