

Gäller för: VE Bild o funktionsmed

Giltig från: 2026-05-06

Innehållsansvar: Mikael Gustavsson, (mikgu18), Systemadministratör

Giltig till: 2028-03-04

Granskad av: Marie Frisell, (marfr13), Enhetschef

Godkänd av: Christian Göransson, (chrgo6), Verksamhetschef

Oplanerat driftstopp RIS-PACS – BFM SkaS

Förändringar sedan föregående version

Korrigerat telefonnummer. Ändrad rubrik. Förlänger giltighetsdatum.

Bakgrund och syfte

Hur BFM personal, samt RIS/PACS-administratör ska agera vid ett oväntat driftstopp av RIS/PACS, så att verksamheten kan fortsätta.

Utförande

Vid oplanerat driftstopp för röntgensjuksköterskor.

- Dagtid

Kontakta RIS PACS Admin på telefon 0500-47 81 11

1. Jourtid efter 16:00 och helg Skövde

Skriv ut Check och telefonlistan i detta dokument ([Länk](#)) eller hämta i reservrutinspärmen. Dokumentera starttid.

Checklista för ansvarig röntgensjuksköterska

När upptäcktes felet:

Anmält till VGR IT 010-47 37 100, datum + tid:

Anmält av:

Ansvarig radiolog/chef:

Förbered att ringa primärjour i beredskap. Kontaktuppgifter finns på beredskapsschemat som är uppsatt på den vita infotavlan bakom ACR1, akutradiologi.

Vid behov ringer ansvarig radiolog till TiB, 0746–212636, och informerar om aktuellt läge.

Glöm inte att felanmäla till RIS PACS Admin.

Felanmälan RIS/PACS ([Länk](#))

I slutet av dokumentet finns text som ni kan be TiB lägga ut på Insidan att vi har stopp.

Lidköping efter kl. 16:00 vardagar + helg.

Vid driftstopp, ta kontakt med akutradiologi Skövde och säkerställ att de också har driftstopp. Överväg att skicka akuta patienter från primärvården till Skövde ifall systemet inte fungerar, ha kommunikation med akutradiologi Skövde om detta händer.

Felanmälan VGR-IT. 010–47 37 100

Glöm inte att felanmäla till RIS PACS Admin.

Felanmälan RIS/PACS ([Länk](#))

I slutet av dokumentet finns text som ni kan be TiB lägga ut på Insidan att vi har stopp.

Att göra vid stopp för medarbetare på BFM.

- Kontrollera vilken applikation som är nere:
RIS eller PACS?
- RIS: Vid fel på RIS följ reservrutin d.v.s. pappersremiss. För att läsa remisser se [Bild- och Funktionsregistret, BFR \(medicinsk bild\) - VGR gemensamt](#). Tänk på att du behöver ditt SITSH kort och din sexsiffriga kod.
Fungerar RIS kan du alltid läsa remisser, boka in med mera.
- PACS:
Vid fel på PACS, vid akuta undersökningar får bilderna granskas på lab alternativt på AW-server.
- Order Management (OM): Vid stopp i OM måste pappersremiss skickas.
- Gäller störningen en eller flera datorer/modaliteter, prova om en annan dator/modalitet fungerar.
- Använd [Bild- och Funktionsregistret \(medicinsk bild\) - VGR gemensamt \(vgregion.se\)](#) för att se remisser på bokade undersökningar. Här visas även undersökningar som utfördes innan stoppet, remiss, bilder och svar. Möjligheten finns att

skriva ut remissen från BFR informationsvisare. Kort och kod gäller

- Fungerar det hos någon sekreterare, så be dem skriva ut dagens bokade remisser i RIS, glöm inte att skriva på aktuell körkod.
- Följ dokumentet Flöde enkel förklaring ([Länk](#)) Under driftstoppet.
- Spara remisser som utfördes under driftstoppet på gemensam plats för att dokumentera efter stoppet.

Gäller dagtid: När RIS PACS admin ringer medarbetare BFM kommer vi be om hjälp med informations-spridning angående driftstopp:

- DT och MR informerar på sina respektive lab.
- CR och UL informerar på sina respektive lab.
- Akut koordinator ringer akuten, IVA, neonatal, strokeavdelningen, AVA, se utskrivbar telefonlista ([Länk](#)) alternativt hämta listan i reservrutinspärrmen.
- IVC informerar kranskärismottagningen, ablation.
- Nuklearmedicin informerar den egna enheten samt kontaktar tyreoideamottagning.
- Koordinator Lidköping informerar respektive lab, se utskrivbar checklista ([Länk](#)) alternativt hämta listan i reservrutinspärrmen.
- Sekreterare kontaktar Teleconsult och TMC via mejl. Vid brådskande ring.
Teleconsult: 08 123 501 50
TMC: +34 93 55 00 760
- Enhetschef läkare kontaktar radiologer som jobbar hemma.
- Enhetschef ser över behovet av kontakt med TiB, information ut till Insidan om stopp i radiologins system samt informerar verksamhetschef och övriga enhetschefer inom Bild och Funktionsmedicin (BFM).

Att göra i det akuta skedet för RIS/PACS-gruppen Dagtid:

- Utse en RIS/PACS samordnare som:
Tar emot alla samtal på 0500-47 81 11.
Kommunicerar med övriga i RIS/PACS gruppen.
Kontakt mot Sectra.

Kontakt mot VGR IT.

Håller koll på Teamsgrupp (regional RIS/PACS).

Uppdaterar Teams.

- Utse en RIS/PACS admin som går upp direkt till akutradiologin:
Ser över behovet av admin-stöd.
Tar en överblick av problemets omfattning.
- Skriv upp tidpunkter när det startar, när du felanmäler och när allt är klart.
- Kontakta enhetschef (MTR) för ev. kontakt TiB och när man ska lägga ut information på Insidan.
- Fördela övriga arbetsuppgifter.
- Kontrollera vilken applikation som är nere:

RIS:

Vid fel på RIS följ reservrutin d.v.s. pappersremiss. Logga in i PACS utan RIS. För remisser se [Bild- och Funktionsregistret \(medicinsk bild\) - VGR gemensamt \(vgregion.se\)](#). Tänk på att du behöver ditt SITSH kort och sexsiffriga kod.

Fungerar RIS kan du alltid se undersökningarna, boka in med mera.

PACS:

Vid fel på PACS, vid akuta undersökningar får bilderna granskas på lab alternativt på AW-server.

Order Management (OM):

- Vid stopp på OM måste pappersremiss skickas.
- Gäller störningen en eller flera datorer/modaliteter, prova om en annan dator/modalitet fungerar.
- Använd [Bild- och Funktionsregistret \(medicinsk bild\) - VGR gemensamt \(vgregion.se\)](#) för att se remisser på bokade undersökningar. Här visas även undersökningar som utfördes innan stoppet, remiss, bilder och svar. Möjligheten finns att skriva ut remissen från informationsvisaren. SITSH kort och sexsiffrig kod krävs.
- Fungerar det hos någon sekreterare, så be dem skriva ut dagens bokade remisser i RIS, glöm inte att skriva på aktuell körkod.
 - Vid behov kontakta enhetschef MTR som kontaktar TiB, 0746-212636, och informerar om aktuellt läge.

Informationstext som ska läggas ut på Insidan vid totalt driftstopp.

På jourtid kan TIB vara behjälplig med att publicera texten på Insidan.

Telefon TiB: 0746 212 6236

Skriv en rubriktext samt kortfattad ingress om händelse till driftstoppet.

Lägg till nedanstående text:

För remittent gäller Röntgenremiss i skrivbar PDF-fil, finns på [Röntgenremiss \(vgregion.se\)](http://vgregion.se). Fyll i formuläret, skriv ut och faxa till BFM. Detta gäller för akuta undersökningar som inte kan vänta under BFM:s driftstopp i RIS/PACS. (Vi tar inte emot handskrivna remisser)

Ni faxar till Skövde 0500-486184.

När svar är klart faxar BFM svaret till remitterande enhet. Tacksam om remitterande enhet anger aktuellt faxnummer på remissen.

Tidigare undersökningar kan nås på [Bild- och funktionsregistret \(medicinsk bild\) - VGR gemensamt \(vgregion.se\)](http://vgregion.se). Remitterande läkare har tillgång till detta system med sitt SITHS-kort, alternativt att ni kommer till BFM och tittar på aktuella bilder.

Maila till: kommunikationsenheten.skas@vgregion.se

Information om handlingen

Handlingstyp: Rutin

Gäller för: VE Bild o funktionsmed

Innehållsansvar: Mikael Gustavsson, (mikgu18),
Systemadministratör

Granskad av: Marie Frisell, (marfr13), Enhetschef

Godkänd av: Christian Göransson, (chrgo6), Verksamhetschef

Dokument-ID: SKAS9700-757502554-530

Version: 9.0

Giltig från: 2026-05-06

Giltig till: 2028-03-04