

Gäller för: VE Bild o funktionsmed

Giltig från: 2025-02-26

Innehållsansvar: Andreas Kennberg, (andke3), Medicinteknisk ingenjör

Giltig till: 2027-02-20

Granskad av: Marie Frisell, (marfr13), Enhetschef

Godkänd av: Christian Göransson, (chrgo6), Verksamhetschef

# Tekniskt fel på utrustning, BFM - anmälan

## Förändringar sedan föregående version

Uppdaterat utförande med digital loggbok, telefontider och arbetsgrupper samt ändrat innehållsansvarig till Andreas Kennberg.

## Syfte

Instruktion riktad till personal på Bild och Funktionsmedicin för att underlätta för rätt kontakt vid fel på teknisk apparatur och att minimera antalet störningar på fritiden för MTR-personalen, vilka inte har beredskap eller jour.

## Förutsättningar

### Ansvar

All personal verksam inom Bild och Funktionsmedicin.

### Avgränsningar

Dokument är avsett för all personal inom Bild och Funktionsmedicin.

## Utförande

**För felanmälan av fel på teknisk apparatur/IT-system inom BFM under dagtid ska följande åtgärder vidtas:**

- Dokumentera i utrustningens digitala loggbok vad som hänt, i vilket skede det hände samt ev. felkoder.

- Vid fel på IT-system: Kontakta i första hand systemsupport för felanmälan, telefon 781 11 vardagar klockan 7:30 - 16:00.
- Vid fel på modalitet: Kontakta MTR telefon 316 87 vardagar 07.15 - 16.00.
- Röntgenpersonalen får inte ta första direktkontakt med leverantörer utan tillstånd från MTR.

### **Under övrig tid gäller följande:**

- Dokumentera i utrustningens digitala loggbok vad som hänt, i vilket skede det hände samt ev. felkoder
- Kontrollera först om det finns reservrutiner, kan annat labb användas osv.
- Om du inte själv kan lösa problemet, ring någon av enhetscheferna – se telefonlista. Dessa kontakter i sin tur MTR eller uppmanar dig att ta kontakt. **Glöm inte att skriftligt dokumentera händelsen och lämna till enhetschef.**
- Om du inte kan nå enhetschef kan du ta kontakt med MTR eller systemsupport.
- Syftet med rutinen är att MTR:s personal ska störas mindre utanför ordinarie arbetstid. MTR har **inte** beredskap eller jour.
- Röntgenpersonalen får inte ta första direktkontakt med leverantörer utan tillstånd från MTR.

### **Undantag:**

DT Akutradiologi i Skövde har rutin för leverantörskontakt under jourtid, gäller endast DT1 och DT2.

## **Arbetsgrupp**

MTR

RIS/PACS

LITA

# Information om handlingen

**Handlingstyp:** Rutin

**Gäller för:** VE Bild o funktionsmed

**Innehållsansvar:** Andreas Kennberg, (andke3), Medicinteknisk ingenjör

**Granskad av:** Marie Frisell, (marfr13), Enhetschef

**Godkänd av:** Christian Göransson, (chrgo6), Verksamhetschef

**Dokument-ID:** SKAS9700-757502554-333

**Version:** 10.0

**Giltig från:** 2025-02-26

**Giltig till:** 2027-02-20