

Gäller för: VE Bild o funktionsmed

Giltig från: 2024-12-20

Innehållsansvar: Petronella Jeppsson, (petje2), Systemadministratör

Giltig till: 2026-12-17

Granskad av: Anette Carlsson, (aneka10), Röntgensjuksköterska

Godkänd av: Christian Göransson, (chrgo6), Verksamhetschef

MEI Teleconsult och TMC, ta tillbaka undersökning – BFM radiologi

Förändringar sedan föregående version

Förlänger giltighetsdatum. Reviderat textinnehåll.

Bakgrund och syfte

Beskriva hur man tar tillbaka undersökningar från Teleconsult och TMC som skickats via MEI administrera externa jobb.

Utförande

Gå till RIS – MEI administrera externa jobb.

Leta rätt på patienten i listan ”Jobb skapade på den inloggade kliniken” och markera undersökningen.

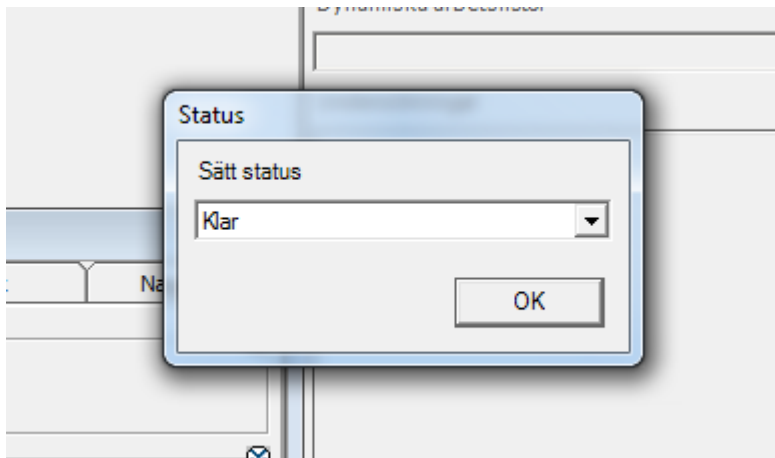
Tryck ”Återta”.

Ändra status från paus till det som stämmer med undersökningen.

- **Klar** (förvalt) om det är en undersökning som inte har svar ännu.
- **Preliminärsignerat** om svaret varit prel-signerat innan fallet skickades till Teleconsult eller TMC.
- **Definitivsignerat** om svaret varit def-signerat innan fallet skickades till Teleconsult eller TMC.
- **Avslutad** om svaret hade status avslutad innan fallet skickades till Teleconsult eller TMC.

Om det funnit svar sedan tidigare så kan man i svarsfönstret i RIS – fliken Distribution/lokala def. – rutan Distribution av svar se vilken typ av status svaret haft sedan tidigare. I kolumnen Svar

syns om det är ett preliminär- eller definitivsvar. Om fälten ”markerad som läst” resp. ”avslutad” är fyllda med data så har status varit ”Avslutad”.



Status på undersökningen ändras nu från ”Paus” till ”Klar” (eller något annat valt status).

Om undersökningen ska skickas om

Exempel vid timeout eller vid komplettering av svar: Skicka om ”aktuell undersökning” enligt vanlig rutin eller gör det som ska göras med undersökning (meddela någon annan för diktering till exempel). Vid tillägg av svar, återta remissen och rutan som kommer upp efter tryck NEJ, sedan skicka igen.

Om undersökningen inte ska skickas om

Flagga av undersökningen, ta bort flaggan för ”1 DDA flagga VGR” eller ”1 TMC Teleradiologi VGR” alternativt ”1 dubbelgranskning”.

Skriv i remissanteckningen att du återtagit undersökningen och varför så att undersökningen inte skickas igen.

Skriv gärna något i remissanteckningen så att undersökningen inte skickas igen.

Vi måste meddela Teleconsult och TMC att vi plockar tillbaka en undersökning, om det inte är begärt från dem. Mejla servicedesk.se@teleconsult.net, clientadmin@telemedicineclinic.com eller på jourtid ring Teleconsult eller TMC.

Observera att Teleconsult och TMC anger undersökningsnummer och inte remissnummer när de vill att vi tar tillbaka undersökningar. Man kan bara ta tillbaka hela remisser så därför måste man kanske skicka tillbaka de undersökningar som de tänker diktera på och alltså inte skicka

med den undersökningen de inte vill diktera på. Som exempel att det är både MR knä och konventionell röntgen knä på samma remiss. De kanske bara vill diktera MR knä då får man alltså skicka tillbaka den och behålla den konventionella knäundersökningen hos oss.

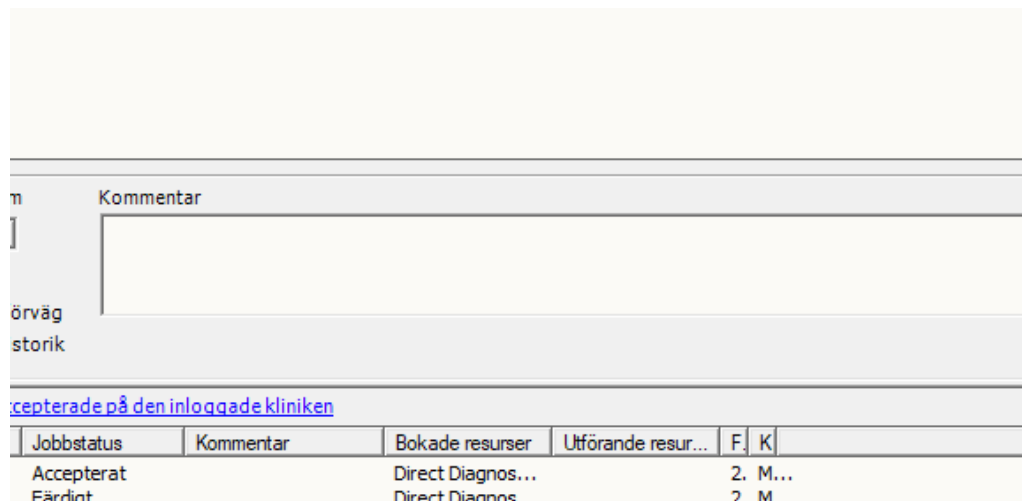
Exempel på vad vi tar tillbaka

1. Teleconsult/TMC har inte möjlighet att diktera.
2. Teleconsult/TMC vill att vi skickar om undersökningen.
3. Undersökningen har jobbstatus avbruten, avvaktar svar, timeout.

Vid punkt 3:

Kontrollera varför undersökningen har den jobbstatusen "Avbruten/timed out" genom att kontrollera om det finns svar eller har förväntat slutdatum gått ut.

Skicka om – skriv i kommentars rutan: Omskickad – timed out



The screenshot shows a software interface with a 'Kommentar' (Comment) text area. Below it, there is a table with columns for 'Jobbstatus', 'Kommentar', 'Bokade resurser', 'Utförande resur...', 'F', and 'K'. The table contains two rows of data.

Jobbstatus	Kommentar	Bokade resurser	Utförande resur...	F	K
Accepterat		Direct Diagnos...		2.	M...
Färdigt		Direct Diaanos...		2.	M...

Vid jobbstatus avvaktar svar

I det fall att det finns ett jobb som fastnar i "avvakta svar" utan att ett svar har kommit in, och jobbet har legat i "avvakta svar" i orimligt lång tid, bör jobbet tas tillbaka och läggas ut en andra gång till granskaren.

Om vi har fått in svar så behöver man inte lägga ut jobbet igen. Med stor sannolikhet så har rapporten kommit in korrekt i RIS/PACS men för att försäkra sig om att man har fått in rätt svar får man kontakta den granskare som utfört arbetet, alltså Teleconsult eller TMC.

MEI tar inte bort jobb som inte har avslutats naturligt. De jobb som hamnar i ”avvakta svar” tas bort av någon manuellt.

Information om handlingen

Handlingstyp: Rutin

Gäller för: VE Bild o funktionsmed

Innehållsansvar: Petronella Jeppsson, (petje2),
Systemadministratör

Granskad av: Anette Carlsson, (aneka10), Röntgensjuksköterska

Godkänd av: Christian Göransson, (chrgo6), Verksamhetschef

Dokument-ID: SKAS9700-757502554-205

Version: 8.0

Giltig från: 2024-12-20

Giltig till: 2026-12-17