

Hot och våld – BUM Skövde - Handlingsplan

Revideringar i denna version

Nytt styrdokument.

Syfte

Att upplysa, informera personalen hur vi hanterar våld och hotsituationer på BUM.

Ansvar

Arbetsgivaren har ansvaret för säkerheten på arbetsplatsen. De ska vara en trygg och säker arbetsplats.

Arbetsbeskrivning

- Då patient eller närstående är eller blir agiterade, våldsamma och utgör ett hot, inte bara för sig själva utan också för personal eller andra patienter, kan vi ta hjälp av väktare som utgår från Trygghetscentralen. **Akut tel 310 10**, icke akut **0500-432840** för att informera Securitas.
- Rapportera alltid till varandra om ev. ”riskpatient”
- Ge raka, ärliga besked till patienten vad som gäller (hot, våld eller andra kränkningar accepteras inte) men ge dem på ett lugnt sätt.
- Vid ensamarbete på sal ska man alltid ha närvaroknappen intryckt. Vid förväntad risksituation meddela kollegorna var du finns.
- Ha dörren öppen och se till att du har en reträttväg.
- Se till att personen har möjlighet att lämna rummet. Gå inte för nära utan tänk reviravstånd och slagavstånd.
- Var uppmärksam på ditt eget kroppsspråk, hastiga rörelser kan verka hotfulla.
- Ansvarig sjuksköterska tillkallar/informerar ansvarig jour.

- Om situationen trappas upp och patienten eller närstående inte bara utgör ett hot mot sig själv utan också för andra patienter och personal ska **Securitas** tillkallas omgående på telefon **0500-432840**. Är situationen akut ring **0500-431010** för att informera Securitas.
- **Polislarm/Överfallslarm**: Aktivera polislarm vid allvarlig hot- eller våldssituation. Både polis och Trygghetscentralen tillkallas. Om möjligt ring även 112 för att ge polisen en lägesbild.

Aktivering av larm

- Aktivera larmet genom att rycka in **båda** knapparna. Håll 3 sekunder.



När orange indikationslampa lyser ovanför vid taket, är det en bekräftelse att larmet har gått iväg.

Falsklarm

Om larmet har aktiverats av misstag kontakta Trygghetscentralen på 328 40

Bilaga 1: [Barnavdelningen](#)

Bilaga 2: [Dagvården/Lekterapi](#)

Bilaga 3: [Barnmottagningen Skövde](#)

Information om handlingen

Handlingstyp: Rutin

Gäller för: VO1 Barn BUP och Kvinna

Innehållsansvar: Carina Colliander Söder, (carco), Enhetschef

Godkänd av: Marie Hufvudsson, (marjo100), Verksamhetschef

Dokument-ID: SKAS9699-1702881381-256

Version: 2.0

Giltig från: 2026-03-24

Giltig till: 2028-03-31