

Gäller för: VO7 Medicin 1, VO4 Akutsjukvård, VO2 Kirurgi

Innehållsansvar: Joakim Karlsson, (joaka16), Enhetschef

Granskad av: Eva-Britt Jansson, (evaja19), Enhetschef

Godkänd av: Annelie Sundén Gustavsson, (annsu1), Verksamhetschef

Giltig från: 2025-06-23

Giltig till: 2027-06-23

# Administrativ uppgift akutmottagningen

I samband med införandet av Power BI-rapport för administrativ uppgift, behövs nytt arbetssätt för att omhänderta efterföljande administrativa uppgifter som inte ska hanteras i samband med vård på akutmottagningen.

## Arbetssätt

Medicinsk sekreterare på akutmottagningen bevakar akutmottagningens Power BI-rapport, och kommunicerar med berörd enhet då aktuell uppgift identifieras. Detta sker via telefon, då patientens personnummer överlämnas. När kontakt tas åtgärdas uppgiften via patientens akutanteckning, under sökordet ”Administrativ uppgift”. Den som åtgärdar uppgifter ändrar till ”Utförd” i Melior.

### **Kontakt sker till nedanstående telefonnummer:**

Allergimottagning: 32551

Barnmottagning: 32285

Endoskopimottagning: 32208 alt 32585

Gynekologimottagning: 31468

Hematologimottagning: 31544

Hjärtmottagning: 31217

Infektion: 32350

Kirurgi-/urologimottagning: 78182 (förmiddagar)

Kliniskt fysiologiskt laboratorium: 31330

Lungmottagning: 32551

Medicinmottagning: 32501

Neurologimottagning: 31882

Ortopedimottagning: 31828 (tidsbokning), 31868 (akuttelefon)

Reumatologimottagning: 32313, 32535, 32687

Strokeenheten: 31512

Ögonmottagning: 32178 (akuttelefon)

### **Arbetsgrupp:**

Joakim Karlsson, enhetschef adm VO4

Eva-Britt Jansson, enhetschef adm VO7

Helena Vendelson, medicinsk sekreterare VO4

Ann-Sofie Gustafsson, medicinsk sekreterare VO2

Hanna Lundvall, medicinsk sekreterare VO4

# Information om handlingen

**Handlingstyp:** Rutin

**Gäller för:** VO7 Medicin 1, VO4 Akutsjukvård, VO2 Kirurgi

**Innehållsansvar:** Joakim Karlsson, (joaka16), Enhetschef

**Granskad av:** Eva-Britt Jansson, (evaja19), Enhetschef

**Godkänd av:** Annelie Sundén Gustavsson, (annsu1),  
Verksamhetschef

**Dokument-ID:** SKAS9678-1600500551-93

**Version:** 2.0

**Giltig från:** 2025-06-23

**Giltig till:** 2027-06-23