

BILAGA 1.

Rutin

Kriskommunikationsarbete – organisation och upplägg Kommunikationsenheten Skaraborgs Sjukhus

SkaS Skövde

Larmas av: Larmcentral Securitas, L-TiB eller Särskild sjukvårdsledning – SSL

Ansvarar för:

- Generell och övergripande information till medarbetare
- Kommunikation med externa parter, så som media och allmänheten, via lämpliga kanaler
- Omvärldsbevakning
- Att i övrigt följa anvisningarna i åtgärds korten för personalen från kommunikationsenheten. Åtgärds korten finns både i pärmar hos kommunikatörerna och på Sofia-ytan [Kriskommunikation](#) (inloggning krävs)
- Skyltning av lokaler till media samt Särskild sjukvårdsledning (Katastrofledningscentral). Övrig skyltning på SkaS Skövde, ansvarar Akutmottagning och krisstöd/PKL:s stödtjänst för.

I händelse av IT/data/telefoniavbrott:

VGR IT ansvarar för information till drabbade enheter, vilket sker i första hand via sjukhusets intranät under Driftsinformation IT.

Kommunikationsenhetens ansvar:

- Informera allmänheten via lokalradio och eventuellt TV om hur de kontaktar sjukvårdsinrättning och vilka telefonnummer som gäller, i händelse av IT/telefonavbrott, med stöd av given information om händelsen från VGR IT/telefoniservice
- Vid behov komplettera befintlig IT-nyhet med förtydligande från verksamheten.
- Informationen ska innehålla uppgifter från VGR IT/telefoniservice om
 - Vad som inträffat, skador och/eller påverkan (personer/material/system)
 - Vilka som drabbats? Hur länge störningen beräknas pågå?

Följande gäller för SkaS Skövde:

Innan Kommunikationsenheten trätt i funktion är det **kirurgisk bakjour** som ansvarar för all intern information, samt extern information till media. Regionens kommunikatör i beredskap (KiB) kan fungera som ett stöd och larmas via R-TiB, men ska inte ses som ersättare för lokal kommunikatör.

Stabsläge

- Följ interna åtgärds kort för Kommunikationsenheten.

- Om behov finns, upprätta och meddela att Kommunikationsenheten är etablerad och vilken anknytning du kan nås på.
 - **Meddela till:** L-TiB (om larm kommer från annan), PKL, Telefonväxeln, Ledningsansvarig Sjuksköterska på Akutmottagningen SkaS Skövde, Lidköping och Falköping.
 - Kommunikatör i Beredskap, KiB, på nr 010-441 00 00 (vxl), begär KiB.
 - Vid behov, Medicinsk bakjour SkaS Lidköping
- Vid behov upprättas Kommunikationsenheten i befintliga lokaler.
- En representant från Kommunikationsenheten inställer sig i katastrofledningscentralen /Beredskap & Säkerhets befintliga lokal. (Beroende på vad för slags larm)
- Förbered dig på en eventuell höjning av beredskapsnivån.

Förstärkningsläge

Samma som under Stabsläge med tillägg av:

- Kommunikationsenheten upprättas i befintliga lokaler.
- Vid behov iordningställ lokaler för media. Pressrum upprättas i Insikten 3. Lokalen ligger i paviljongen, hus 13 markplan. Under jourtid kan väktare låsa upp lokalen.
- Vid behov placera ut hänvisningsskyltar
- Ansvara för att skyltar vid behov utplaceras till Pressrum Insikten 3.
- Ansvara för att skyltar vid behov utplaceras till Presskonferens Insikten 1. Under jourtid kan väktare låsa upp lokalen.
- Ansvarar för att skyltar vid behov utplaceras till Särskild sjukvårdsledning "katastrofledningscentral" (styrelserummet Solrosen).

Katastrofläge

Samma som under Förstärkningsläge

- Vidtag åtgärder för uthållighet över tid.