
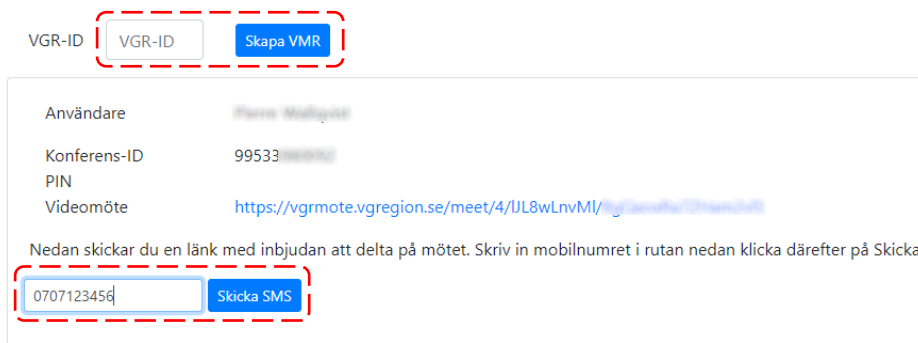


Digitala möten mellan patient och anhörig

När patient och anhöriga inte själva har möjlighet att skapa ett digitalt möte finns nedan en instruktion hur personalen ska gå tillväga. Säkerställ att övriga patienter och medarbetare inte filmas eller i övrigt störs av det digitala besöket.

Så här går ett digitalt möte i sjukvården till – **personalinstruktion**

1. Börja med att komma överens med anhöriga när det digitala mötet ska ske och vilket mobilnummer de vill ha mötesinbjudan till.
2. Öppna upp webbläsare Google Chrome  på en VGR-dator.
(finns inte den webbläsaren, be VGR IT om hjälp).
3. Gå till webbsidan <https://cmsuser.vgregion.se/vgr>.
På den sidan skapar personalen ett digitalt möte och bjuder in anhöriga via SMS.
4. Skriv in ditt VGR-ID och klicka på *Skapa VMR*.
Skriv in mobilnummer till anhörig och därefter klicka på *Skicka SMS*.



VGR-ID

Användare

Konferens-ID

PIN

Videomöte <https://vgrmote.vgregion.se/meet/4/UL8wLnvM/>

Nedan skickar du en länk med inbjudan att delta på mötet. Skriv in mobilnumret i rutan nedan klicka därefter på Skicka.

5. Notera vilket konferens-ID som skapades. Ex. 9953320000.
6. På surfplattan/datorn som patienten ska använda öppnas webbsidan <https://join.vgregion.se>.
7. I fältet Mötes-ID anges det konferens-ID som noterades tidigare. Fältet lösenord lämnas tomt. Klicka på *Gå med i möte*.
8. Fyll i fältet Ditt namn som nu visas. Klicka på *Gå med i möte*.
9. Vid behov kan man få välja webbkamera och mikrofon som ska användas.
Klicka på *Gå med i möte*.

Så här går ett digitalt möte i sjukvården till –anhöriginstruktion

1. Anhöriga får ett SMS från VGR.
Det ser ut såhär.



Västra Götalandsregionen
Hej!
Du är välkommen på ett videomöte
<https://vgrmote.vgregion.se/meet/3/2JnXxLe4pw/KYW3JwmXgAiNrnWvD>
Med vänlig hälsning

2. När de klickar på länken kommer de till denna sida. De klickar på *Anslut till mötet*.

Välkommen till VGR mötesplats

Konferens-ID: 99533

Anslut via webbläsare (Google Chrome / Firefox / Safari).

Anslut till mötet

Vid frågor kontakta oss på telefon:

3. Anhörig får här ange sitt namn, innan de klickar på *Gå med i möte*.



VGR Mötesplattform

Går med i VGR - 99533 (502).

Ditt namn

Gå med i möte

4. Nu får anhörig välja vilken kamera som ska användas på mobilen.
När det är gjort får de trycka på *Gå med i möte* igen. Mötet är nu igång.

Ansluta till mötet med annat än mobiltelefonen

1. Om anhörig vill använda dator/surfplatta istället för mobilen får de öppna webbsidan <https://join.vgregion.se>.
2. I fältet Mötes-ID anges det konferens-ID som visas när länken i SMS:et öppnats, ex. 9953320000. Fältet lösenord lämnas tomt. Klicka på *Gå med i möte*.
3. I fältet Ditt namn får anhörig skriva sitt namn. Klicka på *Gå med i möte*.
4. Vid behov kan man få välja webbkamera och mikrofon som ska användas. Klicka på *Gå med i möte*. Mötet är nu igång.