

Bilaga till riktlinje Produktions- och kapacitetsplanering, Barium id: 35042

Detaljbeskrivning P&K-modell SkaS

Kartlägga produktionsbehov

Mottagning:

- Kartlägga vilka typer av besök som görs på mottagning och ta fram behov av antal besök som behöver göras för respektive besökskategori, tex förstabesök, återbesök, telefonbesök.
- Behovet ska kartläggas på så hög nivå som möjligt.
- Behovet kartläggs per specialitet eller team under specialitet beroende på hur patientflöden ser ut.

Operation:

- Kartlägga behov av antal operationer per operationskod per opererande verksamhet.
- Behovet kartläggs per specialitet eller team under specialitet beroende på hur patientflöden ser ut.

Avdelning:

- Antal ineliggande patienter på avdelning per vecka:
 - o Antal planerade operationer i slutenvård
 - o Genomsnitt antal planerade operationer i öppenvård som blir slutenvård
 - o Genomsnitt samt max antal akuta patienter.
 - o Antal patienter i öppen retur
 - o (Övrigt behov)

Kartlägga behov av kapacitet

Mottagning:

- Antal besök räknas om till behov av antal mottagningspass för läkare/ssk/usk genom att definiera antal besök per mottagningspass. Se mall

Operation:

- Antal operationer per operationskod räknas om till behov av bokningsbar tid på följande sätt:

- Aktuell kö
 - Antal i kö per opkod * Genomsnittlig patienttid per opkod
 - Prognostiserat antal avbrutna operationer som inte ersätts av annan operation * genomsnittlig patienttid
 - Tillägg för att utnyttjandegrad inte är 100% på sal. (för att gå från patienttid till bokningsbar tid)

- Bokningsbar tid kan räknas om till salar per vecka eller andra mått för att skapa tydlighet.

Avdelning:

- Behovet av vårdplatser kartläggs veckovis utifrån:
 - Antal planerade patienter * genomsnittlig vårdtid
 - Antal akuta patienter (medel och max) * genomsnittlig vårdtid akuta patienter
 - Antal patienter i öppen retur
 - (Övrigt som driver behov av vårdplats.)
 - Buffertplatser för att hantera variation
 - Vårdtider
 - Antal planerade patienter i öppenvård som blir slutenvård
 - Antal akuta patienter
 - Antal patienter i öppen retur

- Se mall

Aktivitetsplan

- Definiera alla större aktiviteter för respektive enhet som produktionplaneras.
- Fylla i behovet av respektive aktivitet per vecka
- Används som underlag för schemaläggning av alla personalkategorier, för att säkra bemanning enligt gällande produktionsplan.
- Se mall

Beslut och mötesstruktur

- Verksamhetschef ansvarar för produktionen inom sitt verksamhetsområde.
- Mötesstruktur
 - Månadsmöte specialitet (VC, PC, EC mottagning, EC avdelning, schemaläggare, bokningsansvariga, stabteam)
 - Avstämning av produktionen de senaste 4 veckorna
 - Prognos av behov innevarande samt hela eller del av kommande år.
 - Produktionsplan för innevarande samt hela eller del av kommande år.
 - Beslut om åtgärder för att klara kapacitet för produktionsplanen

 - Veckomöte specialitet (PC, EC mottagning, EC avdelning, bokningsansvariga)
 - Avstämning av produktionen den föregående vecka

- Beslut om kortsiktiga åtgärder för att klara kapacitet för gällande produktionsplan
- Dagligt möte per enhet (befintligt morgonmöte)
 - Daglig styrning för att klara kapacitet för gällande produktionsplan

Kompetensmatris

- Skapa en kompetensmatris för de enheter där det finns begränsningar i vem som kan göra vad i en aktivitetsplan utifrån kompetens.
- Används som underlag vid schemaläggning för att säkra bemanning enligt gällande produktionsplan.

Schemaläggning

- Schemaläggning med aktivitetsplanen som grund för att säkra bemanning enligt gällande produktionsplan.
- Rekommendation att använda Medinet för schemaläggning i så stor utsträckning som möjligt.
 - Skapar möjlighet att se schema utifrån individ men också aktivitetsplan.

Visualisering

- Koppla visualisering till P&K-möten för att skapa en gemensam bild av produktionsläget.
- Alla i verksamheten ska känna till gällande produktionsplan och aktuellt produktionsläge vad gäller exempelvis köer och åtgärder.