



Miss inte
medarbetar-
enkäten!



nyhetsBREV

Förvaltningskontoret Skaraborgs Sjukhus

I DETTA NUMMER:

Välkommen till ett rekordtjockt nummer av Förvaltningskontorets nyhetsbrev!

Innehållet spänner över allt ifrån förmånsnytt, vårdfarmaci och pensionsinformation till medarbetarenkäter, patientenkäter och en väldans massa

tillfällen för utbildning, uppstarter och information. Läs noggrant, det finns mycket att ta till sig i detta nummer.

Nästa nummer kommer i månadskiftet oktober-november.

INNEHÅLL

- | | |
|-------|-------------------------|
| 2 | FVM / Digitalisering |
| 3-4 | HR |
| 5-9 | Kvalitet & Utveckling |
| 10 | Kuratorer och dietister |
| 11 | Miljö |
| 12 | Patientadministration |
| 13-15 | Patientsäkerhet |
| 16 | Regionservice |
| 17 | Sjukvårdsapotek |

FVM & DIGITALISERING

Informationstillfälle om digitala invånartjänster i Skövde och Lidköping

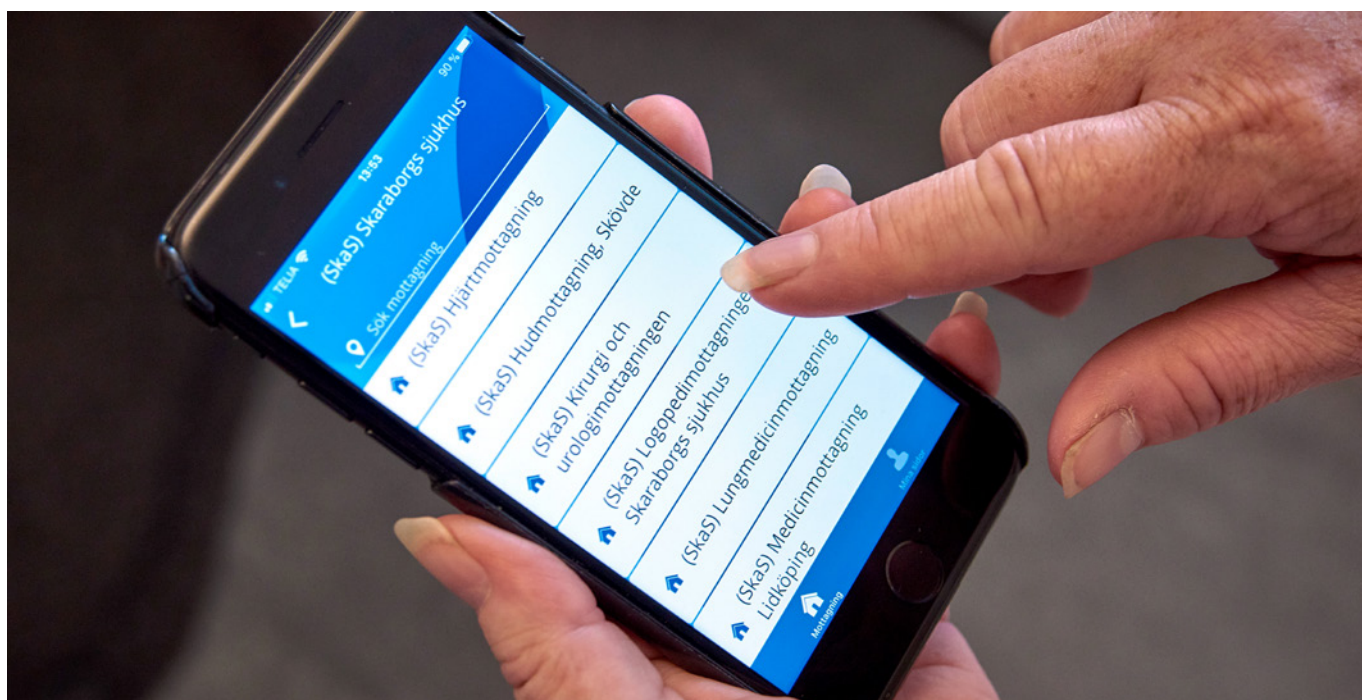
Den 24 oktober i Skövde och 9 november i Lidköping anordnas information och visningstillfälle i respektive entréhall för patienter och närstående kring de digitala invånartjänster som många av SkaS enheter erbjuder.

Syftet är att öka kunskapen hos patienter, närstående och samtidigt fånga in synpunkter och förslag. Varje tjänst har en monter och det finns möjlighet att få information och en förevisning av tjänsterna och vad som är på gång. Även vårdpersonal som vill veta mer är välkomna att besöka montrarna.

Save the date!
Skövde 24/10
Lidköping 9/11

De digitala invånartjänster som kommer att finnas på plats mellan kl.9-15 är:

- 1177
- Mitt vårdmöte
- Webbtidbok
- Stöd och behandling
- Egenmonitorering



HR

Digital pensionsinformation

Medarbetare som är 60 år eller äldre kan anmäla sig till tillfällen med digital pensionsinformation.

Informationstillfällena genomförs tillsammans med vårt pensionsbolag KPA och ger blivande pensionärer en överblick över den kommande pensionen med tonvikt på tjänstepension.

Anmälan sker i Regionkalendern.

Tillgängliga datum är:

Onsdag 12 oktober kl.17:00-18:30 – [anmälan här](#)

Torsdag 3 november kl.13:00-14:30 – [anmälan här](#)



HR



Medarbetarundersökningen 2022

Ditt svar är viktigt – var med och påverka

Nu har det blivit dags för en ny medarbetarundersökning. Medarbetarundersökningen mäter hur vi som medarbetare uppfattar vår organisatoriska och sociala arbetsmiljö. Resultatet skapar ett underlag för att utveckla denna arbetsmiljö.

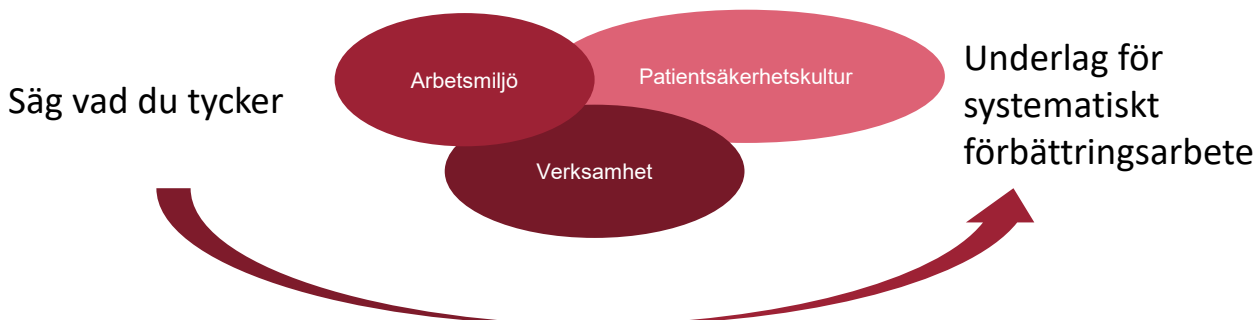
Mätningen genomförs under perioden 26 oktober - 16 november, och alla tillsvidare- eller visstidsanställda som var anställda den 1 juli 2022 och fortfarande är anställda, ingår i undersökningen.

Undersökningen skickas ut via mail och består av drygt 80 frågor som tar ca 20-25 minuter att besvara. Man svarar på arbetstid.

Mer info finns här: [Medarbetarundersökning](#)

Vad ingår?

Medarbetarundersökningen handlar i stort om att få en uppfattning om hur vi medarbetare trivs på jobbet. Har vi rimliga krav på oss, får vi tid till återhämtning? Väger vi säga ifrån om något är på väg att gå fel? Hur är ledarskapet? Du som arbetar patientnära får också frågor om patientsäkerhet.



KVALITET & UTVECKLING

Feedback SkaS startar 17/10

Den 17 oktober 2022 startar Feedback SkaS, en enkät via SMS där enkätverktyget KeyFor-Care ger patienten möjlighet att ge sina synpunkter på vården. Syftet med Feedback SkaS är en snabb återkoppling som ger SkaS verksamheter en möjlighet att arbeta med förbättringar i realtid.

Efter ett besök på sjukhuset får vuxna patienter från 18 år, som angivit ett mobilnummer och ett samtycke till sms-påminnelse, ett sms till sin telefon med några enkla frågor att besvara. Enkäten besvaras anonymt och frågorna finns på olika språk.

Enkätens innehåll följer liknande dimensioner som Nationella patientenkäten: bemötande, tillgänglighet, information, delaktighet, vård och behandling.

Om patienten svarar att den inte är nöjd ges möjlighet att utveckla svaret. Det går även att skriva in beröm och komma med förbättringsförslag.

Chefer har tillgång till svaren i realtid och utan manuell hantering ger systemet en snabb återkoppling och kontinuerliga underlag till förbättringar och utveckling.

Startmöten

Tillfällen för mer detaljerad information kring hur man tar ut rapporter, distribution av enkät med mera, sker av leverantören i form av startmöten för chefer den 26/9, 3/10 och 4/10.

Mer information, bland annat "Vanliga frågor och svar" finns på vår info-sida om Feedback SkaS, som du hittar under Vård - Patientsäkerhet och utveckling.

[Feedback SkaS](#)



KVALITET & UTVECKLING

Utbildning: Heldag om våld i nära relationer

VKV, Västra Götalandsregionens kompetenscentrum om våld i nära relationer, bjuder in till fysisk utbildningsdag i Skövde om våld i nära relationer. Utbildningen är riktad till medarbetare på SkaS som gör hälsobedömningar. Höstens datum är 27 oktober och 3 november. Mer info om plats och innehåll ser ni nedan.

Anmälan

Anmälan sker i [Lärportalen](#) Sök i utbudskatalogen efter *Våld i nära relationer M4*, och välj utbildningen som heter *Bas- och metodutbildning frågor om våld: M4 SkaS*. Först till kvarn!

Var och när?

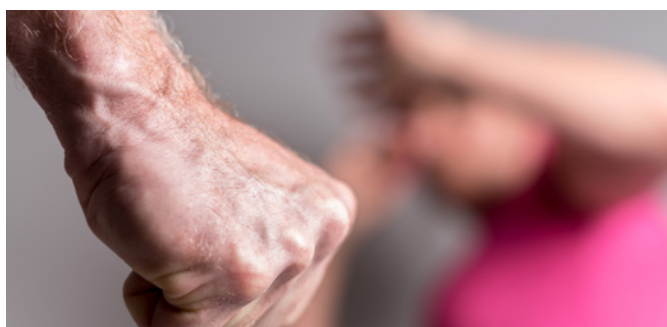
27 oktober och **3 november**. Båda datum innehåller samma utbildning så anmälan görs till endast ett tillfälle.

Plats: Scandic hotell Billingen, Trädgårdsgatan 10, Skövde.

Ni bjuds på morgonfika 8:30, Lunch 12:00 och eftermiddagsfika 14:00

Utbildare:

Jennie Malm Georgson, utvecklingsledare inom VKV (Västra Götalandsregionens kompetenscentrum om våld i nära relationer). Jennie har mångårig klinisk erfarenhet av att möta personer med våldserfarenheter.



Innehåll heldagsutbildning

Basutbildning 9:00-12:00

- Därför ska hälso- och sjukvårdspersonal ha kunskap om våld i nära relationer.
- Vad är våld?
- Mäns och kvinnors utsatthet för våld i nära relationer.
- Från kärlek till en relation med begränsningar och minskat livsutrymme
- Vem utövar våld?
- Våldets konsekvenser för barn och vuxna.
- Orosanmälan och polisanmälan.
- Verksamheter att hänvisa patienter med erfarenhet av våld till.

Metodutbildning 13:00-16:00

- Vem ska ställa rutinmässiga frågor om våld och till vilka patienter?
- Framtaget material till hjälp för att ställa rutinmässiga frågor om våld.
- Att förbereda innan frågor om våld ställs.
- Hur initieras frågor om våld i mötet med patient?
- Att ställa frågor om våld, att följa upp och att handlägga olika svar.
- Dokumentation.
- Avslut

KVALITET & UTVECKLING

Utbildning: Fysisk aktivitet på recept - FaR

Jobbar du med levnadsvanor? Ger du råd om fysisk aktivitet? Vill du veta mer om FaR? Välkommen på FaR-utbildning!

Utbildningen innehåller bakgrundsinformation och evidens för FaR, genomgång av FaR-processen och hur man går till väga praktiskt, rekommendationer kring fysisk aktivitet, tips och råd samt diskussion

NÄR och VAR?

SKÖVDE: Fredag 18/11 kl. 9-11, Skövde. Lokal Rödklövern (röd gata plan 4).

[Anmälan till Skövde via Regionkalendern.](#)

LIDKÖPING: Fredag 2/12 kl. 9-11, Lidköping. Lokal Stora samlingsalen.

[Anmälan till Lidköping via Regionkalendern.](#)

Kontakt: FaR-samordnare Sofia Lundh 0500-478022 eller Maria Persson 0500-431258



KVALITET & UTVECKLING

Nytt beställningsformulär för interna dataunderlag och rapporter

Under de senaste månaderna har det på SkaS jobbats med att ta fram en tydligare strategi kring hur interna beställningar av dataunderlag kan vidareutvecklas. Det gäller både i form av återkommande rapporter och andra mer komplexa uppföljningar, så som dashboards.

Från och med i höst kommer majoriteten av de större förfrågningarna samlas in genom ett nyutvecklat [beställningsformulär](#). Förhoppningen är att denna gemensamma översikt dels ska ge en större förståelse för vilka typer av datastöd som efterfrågas, men även underlätta för planeringen av arbetet. Vi får också en överblick över eventuella kompetensutvecklingsområden hos oss som jobbar med data, statistik och analys.

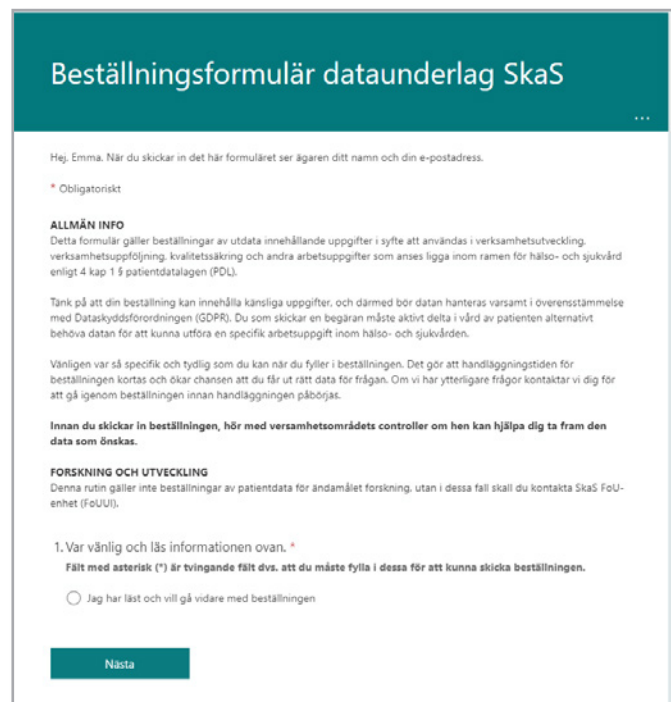
[Länk till formuläret](#)

Ny sida på intranätet

Utöver det nya beställningsformuläret kommer även en ny sektion för data, statistik och analys skapas på SkaS intranät. Målet med den sidan är att guida användaren till befintlig data och statistik, ge en bakgrund till vilka system som används för att plocka ut data och skapa rapporter, inklusive en beskrivning av hur man kan gå till väga om typen av underlag man söker inte finns tillgängligt idag.

Kontakt

Vid frågor eller funderingar kontakta Emma Thonander Hallgren,
emma.thonander.hallgren@vgregion.se



The screenshot shows a web form titled "Beställningsformulär dataunderlag SkaS". It includes a header with a teal background and white text. Below the header, there is a message: "Hej, Emma. När du skickar in det här formuläret ser ägaren ditt namn och din e-postadress." followed by a red asterisk and the word "Obligatoriskt". There are three sections: "ALLMÄN INFO" with a paragraph about the form's purpose and GDPR; "Tänk på att din beställning kan innehålla känsliga uppgifter..." with a paragraph about data sensitivity; and "FORSKNING OCH UTVECKLING" with a paragraph about research data. At the bottom, there is a question "1. Var vänlig och läs informationen ovan." with a red asterisk, a sub-question "Fält med asterisk (*) är tvingande fält dvs. att du måste fylla i dessa för att kunna skicka beställningen.", and a radio button option "Jag har läst och vill gå vidare med beställningen". A teal "Nästa" button is at the bottom.

KVALITET & UTVECKLING



Uppstartsmöte för ombud palliativ vård

Med syftet att förbättra vården i livets slutskede för patienter på Skaraborgs Sjukhus initierades hösten 2021 genombrottsprojektet "God vård i livets slutskede" av verksamhetscheferna Magnus Olsson och Elisabeth Kenne Sarenmalm.

Vid Skaraborgs Sjukhus (SkaS) är målet att patienter i behov av vård i livets slutskede ska få en personcentrerad, god, trygg och säker vård under den sista tiden i livet. Närstående ska känna sig delaktiga och trygga och medarbetarna vid SkaS ska ha tillräcklig kompetens för att uppleva trygghet i det palliativa vårdandet.

För att åstadkomma en god vård i livets slutskede behöver förutsättningar skapas. Ett sätt att åstadkomma detta är att inrätta särskilda ombud inom palliativ vård på varje vårdavdelning/enhet som vårdar patienter i livets slutskede.

Save
the date:
21/11

Uppstartsmöte för ombud inom palliativ vård

Ett uppstartsmöte för ombud inom palliativ vård kommer att genomföras **måndag den 21 november 2022 kl. 09:00-16:00 i Insikten 1 på SkaS Skövde**. Inför detta möte bör ombud inom palliativ vård utses på respektive avdelning/enhet.

Ytterligare information och inbjudan kommer att finnas som en nyhet på SkaS Intranät under oktober månad.

KURATORER & DIETISTER

Inbjudan från dietister och kuratorer:

Välkommen på Öppet hus!

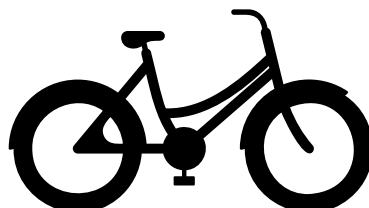
Den 25 oktober mellan klockan 13-15 välkomnar enheten för kuratorer och dietister i Skövde alla medarbetare på ÖPPET HUS för att fira våra nya lokaler!

Vi finns nu på plan 2 bakom Gula hissarna (fd öppenspsykiatri).

Vi bjuder på lite gott, informerar om vår verksamhet och medarbetarnas uppdrag och kompetens, och naturligtvis svarar vi på frågor.

Kom när du kan - ingen anmälan behövs! Välkomna!

MILJÖ



Förmånsbicyklar för VGR-anställda

Från och med den 26/9 kan du som är tillsvidareanställd i VGR beställa förmånsbicykel. Via leasingavtal har du möjlighet att hyra upp till två bicyklar via bruttolöneavdrag (löneavdrag innan skatt) under en bindningstid om 36 månader. Därefter har du möjlighet att köpa bicykeln till förmånligt marknadspris eller lämna tillbaka bicykeln utan kostnad.

Öka det hållbara resandet och främja hälsan

Bakgrunden till erbjudandet är ett beslut i regionstyrelsen som syftar till att främja hälsosamma och hållbara resor i VGR.

VGR:s ambition är att vara en föregångare och bidra till en samhällsförändring för en bättre miljö. Det görs bland annat genom att resa hållbart. Då minskar trängseln, buller och klimatutsläpp. När VGR reser hållbart så minskar även kostnader för resor, fordon och parkeringar. Vi blir friskare och sjukskrivningarna minskar.

Mer motion ger hälsofördelar i form av:

- Ökad kreativitet
- Bättre sömn
- Bättre hälsa
- Minskad stresskänslighet

Utbud av bicyklar

Det mesta finns att välja på! Klassiska bicyklar med olika antal växlar, cityhybrider, racerhybrid, country, landsvägsracer, gravelbike, el-bicyklar av olika varianter, hopfällbara bicyklar, lådbicyklar och även anpassade bicyklar utifrån funktionshinder.

Beställning

Beställning av förmånsbicyklar kan göras under två perioder under hösten. Bicyklar som beställs 26/9 – 17/10 levereras under innevarande år. Beställningar under 18/10 – 18/11 levereras efter årsskiftet.

Här hittar du mer information samt länken till beställningsportalen som öppnar den 26/9.

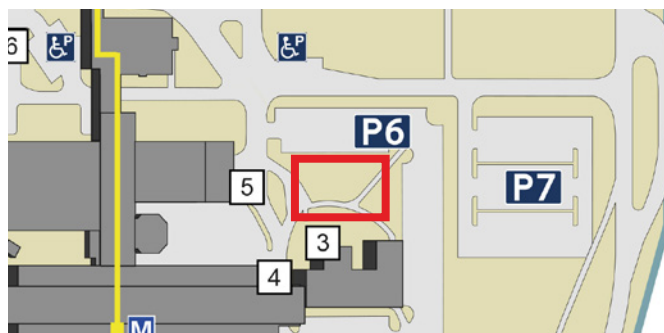
[Förmånsbicyklar via bruttolöneavdrag](#)

Fr.o.m. nästa år kommer det finnas ett beställningsfönster under våren och ett under hösten. Mer information kommer längre fram.

Visning och provbicykling

För Skaraborgs del finns två tillfällen, båda i Skövde, för att titta på och prova olika bicyklar.

- **13 oktober kl 11.00- 18.00** vid gräsplan inom parkering P6 (se rödmarkerat område på karta).
- **10 november:** I samband med VGR Tour på Arena Skövde, Skövde.



PATIENT- ADMINISTRATION

Till dig som bokar/besöksregistrerar telefonbesök

Från och med 2020 likställs ett telefonbesök (Besökstyp FT och ET i ELVIS) med ett fysiskt besök. Det betyder att patienten betalar patientavgift för planerade telefonbesök med läkare enligt prislista i [Patientavgiftshandboken](#). Det är viktigt att registrera Telefonbesök med Prestation N i ELVIS, annars hamnar besöket på en så kallad fellista, som måste rättas i efterhand av den som ansvarar för fellistan inom respektive verksamhet. Patientavgiften för telefonbesök ingår i [högekostnadsskydd och frikort](#).

Utvandrad patient

Svenska medborgare som är avregistrerad på Skatteverket likställs med turist. Inför en planerad vårdkontakt måste patienten ha ett giltigt intyg från Försäkringskassan. En utvandrad svensk medborgare kan inte åberopa vårdgaranti. Mer information finns på Försäkringskassans hemsida [Patient som inte är folkbokförd i Sverige](#) och i [turisthandboken](#). Patienter har dock alltid rätt till akut och nödvändig vård.

Besöksregistrering och klassificering av vårdkontakt

PÅMINNELSE: Just nu saknar ett större antal öppenvårdskontakter besöksregistrering samt klassificering (diagnos och åtgärds-koder). Det finns också många vårdkontakter att korrigera i den så kallade SURF-fellista där vårdkontakter med felaktiga kombinationer i ELVIS fastnar.

Vid frågor om registreringsrutiner kontakta [ELVIS-förvaltning SkaS](#).

Kontrollera planeringsunderlag – självcheckning

Många patienter kommer till centralreceptionen och meddelar att de inte kan självchecka inför sitt besök. Att patienten inte kan självchecka beror oftast på ofullständig information i ELVIS planeringsunderlag.

Varje verksamhet ansvarar för att planeringsunderlag är kompletta så att patienten, om den så önskar, ska kunna självchecka vid besök på SkaS.

Vanliga fel är:

- Prestation J i stället för Prestation N
- Saknas information om resurs (vårdgivare)
- Typ av vård stämmer inte med planerad resurs
- Saknas MVO – Information om MVO faller bort vid kopiering av tidigare planeringsunderlag
- Vårdbegäran kopplad till planeringsunderlag efter tidsbokning

[Länk till rutin för självcheckning](#)

PATIENTSÄKERHET

Balansera mera - temavecka v.40

Varje år under vecka 40 uppmärksammas fallolyckor extra mycket genom Socialstyrelsens kampanjvecka – Balansera mera.

Det finns mycket som du själv kan göra för att minska risken att falla. Det handlar om att äta näringsriktigt, träna balans och styrka samt att ha kunskap om sina mediciner.

Vi uppmärksammar denna vecka, 3-7 oktober, på sjukhuset med aktiviteter och information i entréhallen i Skövde måndag, onsdag och fredag kl 10-14, och i Lidköping på torsdagen kl 9-12.



PATIENTSÄKERHET

Ny mätning av basala hygienrutiner och klädregler v. 45-46

Under vecka 45 och 46 görs en ny mätning och observationer kommer att ske på alla enheter.

Vårens resultat visade att andelen med korrekt följsamhet i samtliga 4 hygiensteg var 76,4 % (föregående mätning 75,5 %) och korrekt i samtliga 4 klädregler var 93,2 % (jämfört med 92,7 % i våras).

Vi behöver påminna varandra då vi ser att medarbetare gör avsteg från kläd- och hygienregler, då vi vet att detta är ett viktigt verktyg för att minimera smittspridning. Med enkla metoder kan mycket lidande och många liv sparas. Din insats gör skillnad, och det här är ett gemensamt ansvar.

Involvera också patienten i arbetet med basala hygien och klädregler – de ser mycket mer än vad vi tror.

[Bildspel som dialogmaterial](#)

Läs mer om [basal hygien](#) på [Vårdhygiens webbplats](#):

- Resultat från tidigare mätningar
- Utbildningsmaterial
- Informativa filmer som kan visas på exempelvis APT.



PATIENTSÄKERHET

Utbildning: Gröna korset

Gröna korset är ett systematiskt arbetssätt som möjliggör kontinuerlig utveckling av säkerhetskultur och skapar ökad patientsäkerhet.

Målgrupp: Enhetschef, patientsäkerhetsombud och verksamhetsutvecklare från respektive enhet

Utbildningstillfällen:

- 25 oktober kl 9-15, Solrosen (25 personer)
- 17 november kl 9-15, Insikten 1 (50 personer)
- 21 november kl 9-15, Amaranten (25 personer)
- 29 november kl 9-15, Amaranten (25 personer)

Anmälan: Görs i Lärportalen /Totara, och öppnar v. 40. Håll utkik där.

Doftfritt sjukhus!

Allmän påminnelse: Tänk på att vi är ett doftfritt sjukhus! Använd inga parfymer eller starkt doftande hudkrämer och liknande när du ska jobba.



Utbildning / workshop i avvikelshantering

Utbildningen riktar sig till dig som har rollen som ärendansvarig, orsakutredare och/eller åtgärdsansvarig i avvikelshanteringssystemet MedControl PRO.

Vi går tillsammans igenom den lokala rutinen för avvikelshantering på SkaS. Utbildningen innehåller också en praktisk genomgång av ärendehantering i MedControl PRO.

Ta med din dator!

Välj mellan tre tillfällen

När: Måndagen den 24 oktober kl 13:00-15:00.

Plats: Stora konferensrummet, plan 6 Röda gatan, SkaS Skövde

När: Tisdagen den 1 november, kl 13:00-15:00.

Plats: Amaranten röda gatan plan 7, SkaS Skövde

När: Måndagen den 14/11 kl 13:00-15:00.

Plats: Amaranten röda gatan plan 7 SkaS Skövde

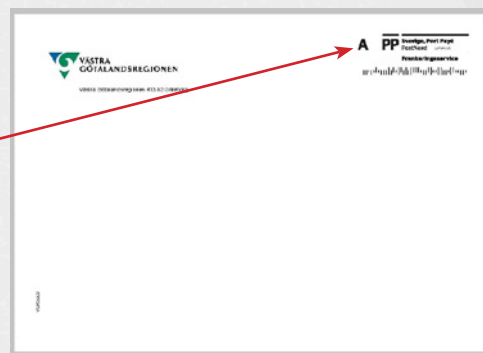
Anmälan: [via Lärportalen på denna länk](#) (obs du måste vara inloggad)

REGIONSERVICE

Viktigt om förfrankerade kuvert

När du använder VGR's förfrankerade kuvert, de som har "PORTO BETALT" förtryckt (alternativt en streckkod) så SKALL dessa kuvert lämnas i de utgående postfack vi har utplacerade runt om på sjukhusen. Regionservice sorterar ut och räknar dessa, samt lämnar till PostNord. Detta för att fakturering och kostnad ska bli rätt i slutändan.

De ska INTE läggas på vanlig gul PostNord-brevlåda, eftersom det innebär en extra kostnad.



SJUKVÅRDSAPOTEK

Vårdfarmaci – ny roll på sjukhuset

Under hösten 2022 startar en helt ny typ av funktion på Skaraborgs Sjukhus nämligen vårdfarmaci. Syftet är att avlasta sjuksköterskor och läkare i läkemedelshantering och läkemedelsfrågor.

En stor del av alla vårdskador som uppkommer är läkemedelsrelaterade. Detta finns det belägg för i ett antal vetenskapliga studier, liksom att stöd och hjälp i läkemedelsfrågor ute på enheterna minskar risken för läkemedelsrelaterade vårdskador.

Därför införs nu funktionen **vårdfarmaci** på Skaraborgs Sjukhus.

Uppgiftsväxling

Syftet är att stötta sjuksköterskor och läkare i läkemedelsfrågor och även överta stora delar av den praktiska läkemedelshanteringen på vårdavdelningarna. På så vis hoppas vi bidra till ökad patientsäkerhet och minska antalet vårddagar, återinläggningar, vårdskador och besök på akuten och minska kostnaderna.

Två inriktningar

Vårdfarmaci kommer att delas in i två områden

Avdelningsfarmaci

Avlastar främst sjuksköterskor och bemannas av receptarie eller apotekare. De hjälper till att hämta läkemedel, jourdoser vid utskrivning, iordningställande, skötsel av PNL, läkemedelsvagnar etc, samt vara ett stöd och besvara frågor inom läkemedelshantering.

Klinisk farmaci

Avlastar läkare och bemannas av apotekare, eller receptarie med påbyggnadsutbildning. Exempel på uppgifter:

- Stöd i läkemedelsfrågor (t ex blandbarhet, beredningsformer osv)
- Läkemedelsavstämningar/underlag till läkemedelsgenomgångar/avstämning mot Pascal
- Förebygga läkemedelsrelaterade problem
- Patientsamtal
- Stöd i Melior (läkemedelsmodulen), Pascal

Uppstart

Vårdfarmacifunktionen kommer att bemannas av apotekare och receptarier, och planen är att det alltid ska finnas minst en vårdfarmaceut plats på vardagar, dagtid.

Fyra enheter i Skövde är först ut, där fyra nya medarbetare redan är igång med sina introduktioner på kirurgiavdelning, njurmedicin och sårcentrum och inom vuxenpsykiatriens slutenvård.

Rekrytering pågår för Lidköpings del och på sikt ska (minst) 15 apotekare och receptarier anställas för att hjälpa med vårdfarmacifrågor inom slutenvården på hela SkaS.

