

Hot & Våld hantering - Lokal handlingsplan/rutin Barndagvården/Lekterapi Skövde

Larm Larmväg	<p>Akut nummer till väktare är 31 010.</p> <p>Överfallslarm finns i passagen. Det är direkt kopplat till polis och Securitasvakt.</p>
Lokal	<p>Utrymning från oss sker i första hand till Barnmottagningen, lås dörrarna mellan enheterna. I andra hand via entré vid uteplatsen.</p>
Säkra utrymmen	<p>Läkemedelsrum dagvården (säkrast då det kräver passerkort+ kod).</p> <p>Alla övriga låsta utrymmen (som är låsta eller kräver passerkort; enhetschefsrumsrum, läkarexpedition, behandlingsrum, förberedelserum och toaletter.</p>
Utvalt rum	<p>Vid pågående hotfull situation eller vid misstanke om en potentiellt hotfull situation ska väktare tillkallas på tel 31 010 (akut) eller 32 840 (icke akut).</p> <p>Vid risksamtal (samtal/vårdsituation med potentiell risk för hot och/eller våld) får bedömning göras om detta kan ske på behandlingsrum och läkarexpeditioner och om patienten i så fall kan närvara. OBS! Viktigt att inte vara ensam personal vid sådana samtal samt att väktare informeras och kan finnas på plats (inne på eller utanför rummet). Personal ska vara närmast utgången.</p>
Trygghetscentralen	<p>Akut larmnummer; 31 010 Icke akut; 32 840 eller trygghetscentralen.skas@vgregion.se.</p>
Informera om besök med riskpersoner	<p>Överväg om riskpersoner ska släppas in på Barndagvården/Lekterapi. Det ska finnas goda skäl för detta. När socialtjänsten kommer för bedömning eller omhändertagande ska detta hanteras som en risksituation. Vid risksituation ska enhetschef, övriga kollegor på barndagvården/lekterapi samt Trygghetscentralen meddelas om tid och plats för besöket.</p>
Telefonlistor/larmlistor	<p>Finns i personalpärm/katastrofpärm.</p>

	<p>Obs! Slå 00 före vid behov av att ringa 112.</p> <p>Enhetschef ansvarar för att telefonnummer hålls uppdaterade.</p>
Enhetens öppettider/besökstider	<p>Ytterdörrar till Barndagvården/Lekterapi ska alltid vara låsta.</p> <p>Viktigt att kontrollera vilka som släpps in. Be personen uppge vem hen ska besöka, vilket rum samt efterfråga om besöket är väntat.</p> <p>Om du ser någon du inte känner igen som rör sig i våra lokaler, fråga vem personen är och vad hen gör här.</p> <p>Hantverkare, byggjobbare och övrig servicepersonal som vi inte känner till ska uppvisa ID samt uppge orsak till besöket.</p>
Polisanmälan	<p>Enhetschef ansvarar att brottsliga händelser polisanmäls.</p> <p>Trygghetscentralen säkerhetssamordnare med ansvarsområde hot och våld kan bistå.</p>
MedControl	<p>Medarbetare som utsatts för hot eller våld ska upprätta avvikelse.</p> <p>Genom avvikelserapporteringen får arbetsgivaren kännedom om risker och kan vidta åtgärder för att förebygga liknande händelser i framtiden. Detta i syfte att upprätthålla en trygg arbetsmiljö.</p> <p>Arbetsmiljölagen (AML) och föreskrifter från Arbetsmiljöverket kräver att hot och våld hanteras systematiskt. Rapportering är en del av det systematiska arbetsmiljöarbetet (SAM) och hjälper arbetsgivaren att uppfylla sina skyldigheter. Rapportering gör det möjligt att snabbt erbjuda stöd till den utsatta, till exempel samtalsstöd, krisbearbetning eller anpassningar i arbetet.</p> <p>Att ha dokumentation över hot och våld hjälper arbetsgivaren att se mönster, identifiera riskområden och följa upp åtgärder. Det ger också en grund om det skulle bli en juridisk fråga i efterhand.</p>
Stöd till medarbetare som blivit drabbad.	<p>Prata med närmaste chef. Möjlighet finns till avlastningssamtal och kristöd via Hälsan & arbetslivet.</p> <p>Vid behov av polisanmälan och/eller ev rättsprocess finns stödperson att tillgå hos Trygghetscentralen.</p>
Arbetskadearmälan till Arbetsmiljöverket och Försäkringskassan (görs via MedControl)	<p>Upprätta en arbetskadearmälan om arbetsskada inträffat. Samverka med HR-stöd.</p>

APT	Avvikelse lyfts regelbundet vid månatliga APT där även arbetsmiljöfrågor lyfts. Skyddsronde genomförs årligen som förebyggande arbete. Lokala skyddsombud bedriver regelbundet förebyggande arbete på enheten
Övrigt	Meddela fackliga representanter om det inträffade, speciellt viktigt om arbetskada inträffat.