

Hot & Våld hantering - Lokal handlingsplan/rutin Barnmottagningen Skövde

Larm Larmväg	Akut nummer till väktare är 31 010 . Överfallslarm finns i passagen. Det är direkt kopplat till polis och Securitasvakt.
Lokal	Utrymning från oss sker i första hand Dagvården. I andra hand via entré vid uteplatsen.
Säkra utrymmen	Läkemedelsrum dagvården (säkrast då det kräver passerkort+ kod). Glöm inte att låsa dörrarna mellan enheterna. Alla övriga låsta utrymmen (som är låsta eller kräver passerkort; enhetschefsrums, gamla telefonrådgivningen, toaletter, rum med personalskåp).
Utvalt rum	Vid pågående hotfull situation eller vid misstanke om en potentiellt hotfull situation ska väktare tillkallas på tel 31 010 (akut) eller 32 840 (icke akut). Vid risksamtal (samtal/vårdsituation med potentiell risk för hot och/eller våld) får bedömning göras om detta kan ske på mottagningsrum och om patienten i så fall kan närvara. OBS! Viktigt att inte vara ensam personal vid sådana samtal samt att väktare informeras och kan finnas på plats (inne på eller utanför rummet). Personal ska vara närmast utgången.
Trygghetscentralen	Akut larmnummer; 31 010 Icke akut; 32 840 eller trygghetscentralen.skas@vgregion.se .
Informera om besök med riskpersoner	Överväg om riskpersoner ska släppas in på barnmottagningen. Det ska finnas goda skäl för detta. När socialtjänsten kommer för bedömning eller omhändertagande ska detta hanteras som en risksituation. Vid risksituation ska enhetschef, övriga kollegor på barnmottagningen samt Trygghetscentralen meddelas om tid och plats för besöket.
Telefonlistor/larmlistor	Finns i personalpärm/katastrofpärm. Obs! Slå 00 före vid behov av att ringa 112.

	Enhetschef ansvarar för att telefonnummer hålls uppdaterade.
Enhetens öppettider/besökstider	Ytterdörrar till Barnmottagningen ska alltid vara låsta. Viktigt att kontrollera vilka som släpps in. Be personen uppge vem hen ska besöka, vilket rum samt efterfråga om besöket är väntat. Om du ser någon du inte känner igen som rör sig i våra lokaler, fråga vem personen är och vad hen gör här. Hantverkare, byggjobbare och övrig servicepersonal som vi inte känner till ska uppvisa ID samt uppge orsak till besöket.
Polisanmälan	Enhetschef ansvarar att brottsliga händelser polisanmäls. Trygghetscentralen säkerhetssamordnare med ansvarsområde hot och våld kan bistå.
MedControl	Medarbetare som utsatts för hot eller våld ska upprätta avvikelse. Genom avvikelserapporteringen får arbetsgivaren kännedom om risker och kan vidta åtgärder för att förebygga liknande händelser i framtiden. Detta i syfte att upprätthålla en trygg arbetsmiljö. Arbetsmiljölagen (AML) och föreskrifter från Arbetsmiljöverket kräver att hot och våld hanteras systematiskt. Rapportering är en del av det systematiska arbetsmiljöarbetet (SAM) och hjälper arbetsgivaren att uppfylla sina skyldigheter. Rapportering gör det möjligt att snabbt erbjuda stöd till den utsatta, till exempel samtalsstöd, krisbearbetning eller anpassningar i arbetet. Att ha dokumentation över hot och våld hjälper arbetsgivaren att se mönster, identifiera riskområden och följa upp åtgärder. Det ger också en grund om det skulle bli en juridisk fråga i efterhand.
Stöd till medarbetare som blivit drabbad.	Prata med närmaste chef. Möjlighet finns till avlastningssamtal och kristöd via Hälsan & arbetslivet. Vid behov av polisanmälan och/eller ev rättsprocess finns stödperson att tillgå hos Trygghetscentralen.
Arbets-skadeanmälan till Arbetsmiljöverket och Försäkringskassan (görs via MedControl)	Upprätta en arbets-skadeanmälan om arbets-skada inträffat. Samverka med HR-stöd.
APT	Avvikelser lyfts regelbundet vid månatliga APT där även arbetsmiljöfrågor lyfts.

	<p>Skydds rond genomförs årligen som förebyggande arbete. Lokala skyddsombud bedriver regelbundet förebyggande arbete på enheten</p>
Övrigt	<p>Meddela fackliga representanter om det inträffade, speciellt viktigt om arbetskada inträffat.</p>