

Tänkvärda ord

Håll tyst - ord når inte fram

Häll i (varm) dryck - lugnar och ger en symbolisk hälsning

Håll om - kroppsspråket har lättare att nå fram

Tid - dialog är också tystnad, betänketid och pauser

Tillit - tilltro till sin egen och andras betydelse

Trygghet - tillåtande atmosfär, lugna yttre förhållanden, omtänksamhet

Tydlighet - ömsesidig förståelse, tala klarspråk, fackuttryck är ofta svåra att förstå. Var uppmärksam på om den du talar med ser undrade ut. Gör ofta paus och fråga om något är oklart

Kinesiskt ordspråk

Människan har två öron och en mun. Det är för att lyssna dubbelt så mycket som att tala.