

Expertrådet SKAS 2023-02-22 kl. 17-18.15

Minnesanteckningar

Närvarande: Nio ungdomar, Elin och Sandra.

1. Vi äter hamburgare.
2. Alla (under 18 år) ombeds att fylla i en enkät med syfte att förbättra digitala möten i vården för barn och ungdomar. Enkäten kommer man åt via en QR-kod och kommer från Ebba Hartelius, som arbetar i en internationell arbetsgrupp i Västra Götalandsregionen Habiliterings och Hälsa. De som inte hinner fylla i den under mötet kan göra det hemma, och även gärna be kompisar att fylla i den.
3. Vi går igenom minnesanteckningar från föregående möte, 18/1 2023.
4. Vi går rundan runt och säger våra namn samt försöker komma ihåg något (stad, favoritmat eller fritidsintressen) om varje person som framkom på "lära-känna-leken" förra mötet. Ingen som har något nytt att ta upp idag.
5. Gruppen delas in i tre och vi går tillsammans till huvudentrén. Där får varje grupp en låtsas-kallelse till en mottagning på sjukhuset. Deltagarna tar sig sedan till respektive plats och reflekterar över hur det går att hitta. Några tog även lite bilder som bifogas. Vi återsamlas och reflekterar, detta är vad som kom fram:

- Orienteringskartan borde vara närmare ingången, den ligger långt in i entréhallen. Bra att det står i bokstavsordning på den, men det är liten text.
- Det är lätt att läsa fel på avdelning och mottagning när de står under varandra. Kan det göras tydligare?
- Målpunkterna (bokstäverna J, O, N, M) var bra och tydliga tyckte vissa. Medan vissa tyckte de var förvirrande. Varför är de i oordning? Varför just dessa bokstäver? Måste det vara bokstäver, skulle det inte kunna vara symboler? Skyltarna runt bokstäverna är blå, även i gula gatan. På ett ställe hamnar N och O bredvid varandra så man kan tro att det står "no".
- Det är förvirrande att plan 2 är entréplanet, man kan tro att det är plan 1. Skulle kunna vara tydligare. Grönmarkerat som i hissen till exempel.
- Bra att det står våningsplan.
- Många saknar tydlig skyltning till Barnkliniken från entréhallen.
- Önskvärt att skyltarna med gula/ röda/ blå gatan är i respektive färg istället för vita.
- På vissa ställen hänger skyltarna i taket ner väldigt lågt, så att längre personer kan slå i huvudet i dem.
- Upplevs som väldigt otydligt var Diabetesmottagningen ligger. Ingen skylt i taket, små provisoriska skyltar gör det svårt att hitta.
- När man kommer utifrån och går in genom entrén på plan 1 vid Ögonmottagningen är det dåligt skyltat.
- Uppmärksammades att det på orienteringstavlan i entréhallen står att Neurologavdelningen ligger på plan 6 men vid hissen står det att den ligger på plan 7.
- Det är bra att det är skyltat vid och i hissarna vad som ligger på de olika våningarna.
- Upplevs som dåligt skyltat till gula hissen.
- Saknar skyltar till toaletter.

- Besvärande med flimrande lampor i taket.

6. Återkopplar svar från Joakim Orheim, Investeringsgrupp Lokaler/ Utrustning (ILU), angående patientköket. Svaret lyder: *“Mötesdeltagarna avslår förslaget med hänsyn främst till brandrisken, men också till andra faktorer som ordningsregler, kosthållning, spridning av dofter osv.”*
7. Planerar nästa möte, 29/3. Då ska vi gå en rundvisning i de nybyggda lokalerna där akutmottagningen m.m. kommer ligga. Finns en önskan från projektledare Ylwa Wallström att vi skulle börja kl. 16. Detta blir svårt för några av deltagarna att hinna, men 16.30 fungerar. Mötet kan också bli något längre än vanligt, cirka två timmar. Mat som röstas fram till nästa möte blir köttbullar, potatismos, brunsås och lingon.









PLAN 2 ENTRÉPLAN UTGA

Medicinmottagning

- Endokrinmottagning
- Diabetesmottagning
- Ak-mottagning
- DC-center

Reumatologimottagning

PLAN 1

Arbetsterapi och fysioterapi
Gånganalyslaboratorium
Ögonmottagning

N PLAN 2

