

Expertråd SKAS 16/10 2024

På Barndagvården Skövde

Minnesanteckningar

Närvarande: Lena, Elin, Sandra och nio ungdomar

- ☺ Vi äter tacos.
- ☺ Går igenom minnesanteckningar från förra mötet (20/3-24). Bland annat kom en fråga om hur patienter kan ställa frågor eller komma med synpunkter till sjukhuset. Läser upp vad Marie Hufvudsson, verksamhetschef på sjukhuset, har svarat angående detta:

Hej!

Här kommer svar på era frågor:

1. Sjukhuset har en brevlåda som man kan skicka in frågor till. Det kan gälla alla möjliga frågor, då skickas den frågan till den enheten frågan berör och återkopplas oftast via enhetschef till den som ställt frågor. Dock kan vi inte svara på frågor som rör specifika patienter då sekretessen finns.

Regelbundet genomförs också patientenkäter (vartannat år) som skickas ut till patienter som besökt sjukhuset inom en viss tidsperiod, dessa svar jobbar sedan enheterna med för att förhoppningsvis skapa nya och bättre arbetssätt. Det finns också en broschyr som heter "hjälp oss bli bättre" som man kan få via sin mottagning/avdelning om man som patient vill förmedla något oss.

Om man som patient vill klaga på någonting kan man antingen vända sig direkt till den enheten det berör alternativt vända sig till patientnämnden som hjälper patienter att få svar på sina frågor kopplade till sitt klagomål.

2. Undersökningar som utförs förmedlas normalt sett inte till patienter, de som svarat är alltid anonyma så det är svårt att ge direkt återkoppling.

Om det rör en fråga om just din vård så får du återkoppling via enhetens chef .

Marie Hufvudsson

Verksamhetschef VO 1, Skaraborgs sjukhus

- ☺ Rapport angående patientköket. Det planeras och är på gång men det tar tid.
- ☺ Förra mötet kom en fråga om det går att på något sätt träffa andra barn/ ungdomar som är i liknande situation/ har samma diagnos som en själv,

för att kunna stötta och hjälpa varandra. Diskussion kring hur detta kan gå till. Träffas på lekterapi. Starta chattgrupper, anordna fysiska träffar. Vårdpersonal kan vid sjukhusbesök fråga om patienten är intresserad av att komma i kontakt med någon. Grupper på sociala medier, patientföreningar.

- ☺ Lena berättar om ett kommande projekt där det kan bli aktuellt att anställa en sjuksköterska som träffar ungdomar mellan 16-25 år med diabetes. Hur skulle det arbetet gå till, hur ska den sjuksköterskan jobba för att det ska bli en bra övergång från barn till vuxen. Detta pratar vi mer om på nästa möte.
- ☺ Vi sammanställer idéer kring entréhallen som vi pratat om tidigare. Gör ett kollage med bilder och text som ska lämnas till dem som jobbar med detta.
- ☺ Alla som vill skriver ner på post-it lappar om det är något de vill ta upp, som vi samlar in och går igenom på nästa möte.
- ☺ På nästa möte planerar vi att dela upp gruppen i två grupper där den ena pratar om diabetessjuksköterska som jobbar med övergången mellan barn och vuxen och den andra gruppen jobbar med att formulera en lathund för hur sjukhuslokaler ska anpassas till barn och ungdomar.

Önskemål om att vi ska gå och titta på hur tavlorna på patientrummen på barnavdelningen har blivit.

Vi äter toast och varm choklad.

Nästa möte är 20/11.