

Bra att veta inför telefon-, distanskontakt eller hembesök

Välkommen till Skaraborgs Sjukhus

Behöver du tolk?

Meddela mottagningen eller avdelningen i god tid före mötet/kontakten om du behöver tolk. Vi rekommenderar inte att närstående används som tolk vid vårdkontakter. Barn under 18 år får inte användas som tolk.

Betalning och anmälan

Inför ditt möte, distanskontakt/video, kan du checka in och betala via din mobiltelefon på checkin.vgregion.se. Skanna gärna QR-koden. Telefon eller hembesök debiteras via faktura.



Är du under 20 år är besöket avgiftsfritt.

Omboka eller avboka din tid

Vill du omboka eller avboka din tid ska du göra det minst 24 timmar innan avtalad tid för att slippa betala patientavgift.

Information om vårdgaranti finns på www.1177.se/Vastra-Gotaland/vardgaranti

Om du uteblir eller tackar nej till erbjuden tid

Har du inte lämnat återbud 24 timmar innan avtalad tid får du betala en patientavgift (gäller även om du har frikort).

- | | |
|----------------------------------|--|
| • Distanskontakt - ljud och bild | ordinarie patientavgift |
| • Bokad telefonkontakt, läkare | 80% av ordinarie patientavgift |
| • Bokad telefonkontakt, övriga | 100 kronor |
| • Avgiftsfri kontakt | 100 kronor |
| • Hembesök | ordinarie patientavgift + hembesökstillägg |

Avgiften vid uteblivna besök ingår inte i underlaget för högkostnadsskydd.

Uteblir du eller om du, utan synnerliga skäl, ringer återbud eller tackar nej till två erbjudna tider, gör ansvarig läkare en bedömning om du ska erbjudas en tredje tid eller avföras från väntelistan. Du kommer få skriftlig alternativt muntlig information efter beslut.

Kontakt med vården via nätet

1177 e-tjänster är en tjänst som hjälper dig att få kontakt med din vårdmottagning via Internet. Här kan du också välja att i första hand få din information digitalt från sjukvården, din mottagning kan skicka kallelser och meddelanden till dig direkt via 1177.se när det är möjligt.



Patientlagen – främjar dig som patient

Patientlagen stärker och tydliggör patientens ställning och främjar patientens delaktighet i vården. Vill du veta mer, gå in på www.1177.se/vastra-gotaland/tema/patientlagen/

Sammanhållen journalföring

När du har kontakt med vården, kan läkaren eller annan vårdpersonal fråga dig om ditt samtycke till att ta del av dina journaluppgifter. Läs mer på www.1177.se/sammanhallen-journalforing/

Du har rätt att stå utanför sammanhållen journalföring. Då ansvarar du själv för att informera om vad vårdpersonalen behöver veta för att kunna ge dig god och säker vård.

Spärra journaluppgifter

Du har möjlighet att spärra information i din patientjournal för att den inte ska kunna läsas av personal utanför den enhet som spärren avser. Bara du som patient får spärra din journal. Som vårdnadshavare har du inte rätt att spärra ditt barns journal.

Läs mer på www.1177.se sök på Spärra journal i Västra Götaland eller kontakta Spärr- och loggservice på telefon 0774-44 10 10, må-fr 9.00-11.00.

Prover i vården sparas

Du kan behöva lämna prov när du undersöks i vården. Vissa prover kan komma att sparas i en biobank, framför allt för din vård. Sparade prover får enligt biobankslagen användas för olika ändamål. Läs mer på www.1177.se sök på Biobankslagen.

Nationella kvalitetsregister

För att förbättra den vård våra patienter får lämnar vi uppgifter till nationella kvalitetsregister. Syftet är att samla fakta om en sjukdom eller behandling för att kunna utvärdera och förbättra vården för alla patienter. Sannolikheten är stor att du ingår i något register. Läs mer på www.1177.se sök på Nationella kvalitetsregister.