

## Information om vårdgarantin

Inför ditt besök vill vi informera dig om hur vårdgarantin fungerar och hur du påverkas beroende på vilka val du gör.

### **Så fungerar vårdgarantin**

Vårdgarantin innebär att du som patient ska få vård inom en viss tid och den anger inom vilka tidsgränser som vården ska erbjudas.

Om vi inte kan ge dig vård inom tidsgränserna för vårdgarantin, ska du erbjudas vård på en annan mottagning. Den nya mottagningen kan finnas i din egen region, eller i en annan region. Du kan inte välja vilken mottagning du ska hänvisas till om du vill använda dig av vårdgarantin.

### **Om du uteblir eller tackar nej till erbjuden tid**

Har du inte lämnat återbud 24 timmar innan avtalad tid får du betala en patientavgift (gäller även om du har frikort). Avgiften vid uteblivna besök ingår inte i underlaget för högkostnadsskydd.

Om du uteblir eller om du, utan synnerliga skäl, lämnar återbud eller tackar nej till två erbjudna tider, gör ansvarig läkare en bedömning om du ska erbjudas en tredje tid eller tas bort från väntelistan. Du kommer få skriftlig eller muntlig information efter beslut.

### **Så kan du hjälpa oss att minska våra väntetider**

- Kom på bokad besök.
- Hör av dig i god tid om du inte kan komma.
- Tacka ja till erbjudandet om vård inom garantitiden hos annan vårdgivare, om du tidigare tackat ja till vårdgarantin.

Mer information om vårdgaranti finns på 1177.se: [www.1177.se/Vastra-Gotaland/vardgaranti/](http://www.1177.se/Vastra-Gotaland/vardgaranti/)