

Västra Götalandsregionen

Skaraborgs Sjukhus

Datum: 2023-05-03

Mötesanteckning

Patient- och närståenderåd Skaraborgs Sjukhus

Tid: 17.00-19.00

Plats: Konferensrum Solrosen, Gula gatan plan 3, SkaS Skövde

Deltagare

Rådsmedlemmar (n=9), Susanne Gustavsson (ordf/sekr).

Övriga deltagare

Åsa Ranbro Jansson, Bitr.Sjukhusdirektör

Jonna Sandh, verksamhetschef Medicin (2)

Maria Söderberg, utvecklingsstrateg Utvecklingsstaben (3)

Pierre Wallqvist, utvecklingssekreterare IS/IT (4)

Mötespunkt	Anteckning	Ansvarig
1. Inledning	Genomgång av agenda. Hälsar alla välkomna. På mötet deltog biträdande sjukhusdirektör Åsa Ranbro Jansson.	Susanne Gustavsson
2. Ronden	Återkoppling från ärende som var uppe på rådets agenda i december. Jonna redovisade förbättringsarbetets aktiviteter se bildspel Patient- och närståenderådets efterfrågar vilka förändringar det blivit för patienterna? Jonna påtalar att mycket behöver göras kopplat till personalens rutiner först. Patient- och närståenderådet frågar hur möjligheten till kontinuitet ser ut vid rond.	Jonna Sandh

	Svaret blir att det finns en stor variation i schemaplanering på enheterna. Minst 11 timmars dygnsvila/arbetspass införs i oktober, genomgångar av schema och utbildningsinsatser pågår. Patient- och närståenderådet ser fram emot ytterligare återkoppling i ärendet när förbättringsarbetet kommit lite längre. Basal omvårdnad för patienten ska bara fungera!	
3. Nära vård	I hela Sverige pågår en omställning av hälso- och sjukvården till Nära vård – det innebär att vi tillsammans med invånare skall arbeta mer personcentrerat, sammanhållet, proaktivt och hälsofrämjande. Orsaken är att befolkningen blir äldre och överlever sjukdomar längre, bättre teknik och läkemedel. Dessutom många barn och unga som är i behov av hälso- och sjukvård. Men befolkningen i arbetsför ålder minskar vilket innebär problem för sjukvården. Dialog om begreppet Nära vård. Se bifogad bild. Centralt är frågan – Vad är viktigt för dig? • Vad innebär nära vård för er? • Hur skulle vi på Skaraborgs Sjukhus och ni som invånare, patienter och/eller närstående kunna arbeta tillsammans för nära vård? Input från rådet: • Digitalisering – tekniska lösningar för ökat egenansvar t.ex. mätningar själv i hemmet. Utnyttja AI. • Samverkan ex. digitala möten – finna nya vårdprocesser mellan sjukhusvård och närvård (tre-partsmöten). Skapa	Maria Söderberg

	relationer mellan personal på sjukhus och i primärvård/habilitering & hälsavård av värde, idag hänger mycket informationsöverföring på patienten. • Flexibla behandlingar – finnas mer mobila team? • Behövs gemensamma journalsystem! • Avgränsa och välj ett pilotprojekt t.ex. välj fokus på barn- och ungdomspsykiatri där behoven är så stora. Utvärdera och följ upp.	
4. Paus	Kaffe/Te och smörgås	
5. 1177 E-tjänster	Innan mötet har rådet tagit del av information på hemsidan för 1177 . Kort inledning av Pierre, se bildspel. Rådets medlemmar påtalar att det är en brist att inte alla privata vårdgivare använder 1177, har ibland egna system. • Har ni någon gång kontaktat Skaraborgs Sjukhus via 1177 e-tjänster? • Upplever ni att det är enkelt att kontakta mottagningar på Skaraborgs sjukhus via 1177 e-tjänster? • Ökar tillgängligheten till sjukhuset med 1177 e-tjänster jämfört med andra kontaktvägar? Input från rådet: • Alla i rådet använder regelbundet 1177 e-tjänster • Det är ibland komplicerat att hitta sin mottagning på 1177. Skulle man kunna få upp "sina" mottagningar direkt vi inlogg?	Pierre Wallqvist

	• Det vore en kvalitetsökning om man skulle kunna se sina provsvar (sjukhus) för ökad delaktighet. • Vid återkommande provtagning för kontroll vore det bra att få påminnelser via 1177. • Kommer det in för många meddelanden till sjukhuset som egentligen skulle till primärvården när tillgängligheten ökar? Så det blir en arbetsbörda. Behövs det ett "filter"? Har alla mottagningar rådgivning? Det kan märkas i svaren via 1177 om personalen är stressad. • Överlag mycket, mycket bra!	
6. Övrigt	Tre möten planeras för hösten	Susanne

Nästkommade möten
2023-09-20 2023-11-01 2023-12-06