

Tisdag den 29 april 2025

Utgivarforum i Västra Götaland

Närvarande:

Agneta Forsell
Ann-Charlotte "Lotta" Hall
Annelie Starcke
Elin Johansson
Emma Backström
Fredrik Rasmusson
Håkan Åkerström
Jennie Mattsson
Jessica Lunde
Johan Aneljung
Johan Gustavsson
Karolin Gärdehed
Kristina Uf
Lena Olsson
Lena Revertimini
Mikaela Klemetti
Matilda Pettersson
Åsa Steiner

Ordförande hälsar välkomna

Agenda

- Ordförande hälsar Välkomna - Lena
- Nationell information – Fredrik
- TjänsteID Service informerar – Jessica
- Funktionskoordinator informerar – Mikaela
- Regional information – Fredrik
- Statistik – Fredrik
- Tillitsnivå 3 efter 1:e december - alla
- Övriga frågor och avslut – Lena

Minnesanteckningar

Inga synpunkter på anteckningarna från föregående möte.

Nationell information

Pågående projekt: Förenklad utgivning

- Tillitsnivå 3 till personer utan svenskt personnummer eller folkbokföringsadress.
- Distansutgivning av Mobilt SITHS eID tillitsnivå 3 med hjälp av svenskt pass.
- Aktivering av SITHS eID tillitsnivå 3 på kort med hjälp av svenskt pass.
- Förenklad utgivning av reservkort tillitsnivå 3 med hjälp av svenskt pass.

Upphandlingen är inte överklagad.

Avsiktsförklaring från regionerna pågår. VGR har en kommentar angående ID-växling från nya statliga e-legitimationen.



Tisdag den 29 april 2025

Nationella projekt: Samordningsnummer

Söker vi på en person med samordningsnummer i SITHS eID Portalen:

- **Styrkt eller sannolikt**, så visas samordningsnumret och processen fortsätter.
- **Osäkert**, då visas HSA-id och/eller en varning. I detta fall fortsätter utgivningen med hjälp av passnummer.

Det är 134 personer som har osäkert samordningsnummer i SITHS.

Vid osäkert samordningsnummer ska en varningstext visas att personen endast kan få Tillitsnivå 2 (LoA2).

Nationella projekt: Ny version av SITHS eID klienten

Ny version 2.3 kommer efter sommaren

- Avhjälper problem med att ladda ner certifikat till befintligt kort på 500-korten.
- Avinstallation och installation utan omstart.
- Låser upp kort med mobilt SITHS.
- Stöd för flera kortläsare.

Befintlig version 2.2.9 stödjer Windows 11. Version 2.3 stödjer Windows 24H2.

Version 2.2.9 verkar inte stödja spontana låsningar av kort, Inera felsöker.

Nationella projekt: Förstärkta krav

- Förteckning över alla ID-administratörers utbildning och utbildningsmaterial ska kunna visas upp.
- ID-kontroll ska göras på alla nya ID-administratörer.
- Årligen gå igenom all ID-administratörer behörigheter och ta bort de behörigheter som inte behövs.

Vi (utgivningsområdet) får skapa en gemensam lista över våra ID-administratörer samt när de fått sin utbildning.

Nationella projekt: Quantumsäkring

- Flerårigt projekt, att säkra certifikaten med kvantdatorer.
- Kommer innebära kortare livstid för servercertifikat om något år.

Titta på detta från SITHS:

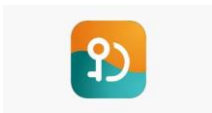
Quantumdatorer har en potential att knäcka krypto på några sekunder.

Fredrik vill att man börjar titta på detta så fort som möjligt.

TjänsteID Service informerar

Västra Götaland har stött på den första Pastafarianen – hen har fotat sig med durkslag.

Personen saknade giltig legitimation med durkslag. Juridiska avdelningen på VGR fick frågan angående hur man ska hantera det och tyckte att det var en svår fråga. Om det kommer en Pastafarian för att fota sig kontaktar ni Fredrik Rasmusson för konsultation då han är Ansvarig Utgivare och beslutar över hur det ska hanteras.



Tisdag den 29 april 2025

TjänsteID Service har öppat hela sommaren men med ändrade tider för support och kortkontor.

Semesterlista för ID-administratörer med behörighet till skyddade personer skickas ut till alla kontor. Alla kontor har inte två ID-administratörer som har den behörigheten så vi får ta hjälp av varandra om behov av Reservkort Tillitsnivå 3 (LoA3) uppstår.

TjänsteID Service har fått information om att certifikat på SITHS-kortet har gått ut tidigare än kortet, ca 2–3 dagar. För en kund hade certifikatet gått ut två veckor tidigare än kortet. Lösning är nytt kort.

Meddelandet som ska komma 30 dagar innan certifikatet löper ut fungerar inte, det är lyft till Inera. Inera har frågat om man har kryssat i rutan för att man inte vill ha fler meddelanden men det har inte gjorts i de fall som vi har uppmärksammat. Ett förslag är ändå att ta bort det alternativet.

Fredrik kontaktar den nya Produktägaren på Inera.

Uppmaning till alla att skicka in ärenden till Inera om problemet uppstår.

Funktionskoordinator informerar

Det är viktigt att rätt val görs i Bokningsstödet då det är underlag för fakturering och uppföljning. Påminn era ID-administratörer.

Påminnelse för ID administratörer gällande att klarmarkera i bokningsstödet

Vid fotografering och beställning av kort

För ordinarie kort ska **Klart** väljas i drop-down-menyn under fältet **SITHS-kort Beställt**. Klicka på **Spara**.

För reservkort ska **Reservkort utlämnat** väljas i drop-down-menyn i fältet **Reservkort Utlämnat**. Klicka på **Spara**.

Om kund saknar en bokning vid besöket måste en drop-in bokning i bokningsstödet för respektive aktivitet skapas. Var noggrann med kundens anställningstillhörighet.

Vid aktivering

När kortet aktiverats ska **SITHS-kort aktiverat** väljas i drop-down-menyn i fältet **Aktivering av kort**. Klicka på **Spara**.

OBS – markera *ej* kort beställt eller reservkort utlämnat vid aktivering.

Detta är underlag för fakturering och uppföljning. Vid frågor eller funderingar tveka inte att kontakta Tjänste ID Service support.

Utvärderingar

SITHS-kort Beställt
Ingen
Meddelande

Behörighetskort Utlämnat
Ingen
Meddelande

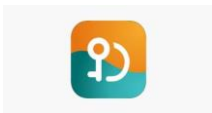
Reservkort Utlämnat
Ingen
Meddelande

Aktivering av kort
Ingen
Meddelande

Påminnelse Spara Spara & skicka meddelande

Regional information - diverse

- Gamla foton som visas – Ska vara åtgärdat.
- Ny Säkerhetsansvarig – Robert Kielén.
- Tidigare, under en period, avsattes 50 kronor per utfärdat kort för gemensamma investeringar. Detta sker inte sedan den nya SITHS-portalen infördes då det inte uppkommit något behov. Redan insatta medel finns för närvarande på Koncernkontorets och på kommande UtgivarForum lyfter vi frågan hur dessa ska hanteras.



Tisdag den 29 april 2025

- Ett antal fotografier är tagna med för långt avstånd

Pupillerna skall synas tydligt. Reflexer får inte synas i glasögonen. Mörka glasögon får inte bäras i annat fall än då detta påkallat av medicinska skäl. Avståndet mellan ögonen (pupill) och hakspets skall vara 14 – 17 mm.

Rapporter

Fredrik visar diverse rapporter, se Bilaga 1 i slutet av dokumentet.

Reservkort tillitsnivå 3 efter 1:e december 2025

Repetition av bakgrund:

eHälsomyndigheten accepterar enbart tillitsnivå 3 från och med 1 december 2025.

Problem och lösningar:

För personer som saknar svenskt personnummer – Projektet Förenklad utgivning.

För övrig personal:

Personer med behov av ett reservkort med tillitsnivå 3 behöver träffa två ID-administratörer. Under slutet av 2026 kommer projekt Förenklad Utgivning leverera lösning där utgivning av reservkort tillitsnivå 3 kan ske med hjälp av svenskt pass av användaren själv.

Diskussion:

Inom det gemensamma utgivningsområdet måste vi hjälpa varandra.

Det finns vissa områden där det inte finns utgivningskontor eller det är långt emellan där kan det bli problem, Mikaela vet om och jobbar med det.

Sjukhusen i Väster: Kungälv kanske kan lösa det, Angered två omgångar fm och em. Högsbo en ID-administratör + en väktare. Alingsås problem, Anneli jobbar på det. Har inte alltid bemanning med två personer.

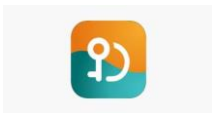
Sahlgrenska: Martin har idag 3,5 tjänster som ID-administratörer. De ska göra en riskanalys angående bemanning och tillitsnivå 3.

Närhälsan och Regionhälsan: geografiskt spridda, de flesta har endast en ID-administratör.

Tjänste ID Service: är oftast två ID-administratörer på plats. De ska ev. minska bokningstider och supporttider p.g.a. att det är lugnt nu.

Övriga frågor

- Går det att ångra en beställning i SITHS eID Portalen? Svar: Nej
- Fråga angående Alliera: Hur ofta förs certifikaten över från SITHS till HSA. Svar: Det är en omedelbar synk.
- Ny ID-administratör som ska ha behörighet: Mail till Jessica med kopia till Fredrik.
- En person har rätt kort i Alliera men det finns på en annan person i SITHS, men han kan använda sitt kort. Fredrik har kontakt med Inera.



Nästa Utgivarforum:
onsdag 4 juni kl 10:00 – 12:00.

Bilaga 1

