



onsdag den 26 februari 2025

## Utgivarforum i Västra Götaland

### Närvarande:

Jessica Lunde  
Ann-Sofie Ljung  
Kristina Uf  
Fredrik Niklasson  
Stefan Torstensson  
Ann-Charlotte "Lotta" Hall  
Fredrik Rasmusson  
Martin Hermansson  
Mikaela Klemetti  
Mats Johansson  
Emma Backström  
Jennie Mattsson  
Jannike Eklund  
Lena Olsson  
Désirée Fager (Region Örebro)  
Birger Hedqvist  
Johan Aneljung  
Karolin Gärdehed  
Håkan Åkerström  
Annelie Starcke Skånberg

### Fredrik hälsar välkomna

### Agenda

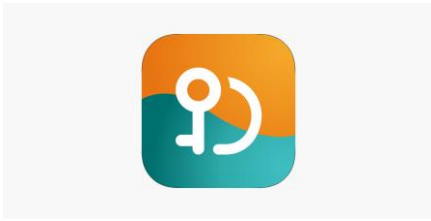
- Fredrik hälsar välkomna då ordförande Lena är frånvarande
- Nationell information – Fredrik
- TjänsteID Service informerar – Jessica
- Funktionskoordinator informerar – Mikaela
- Regional information – Fredrik
- Regional information – Johan, Södra Älvsborgs Sjukhus. Martin, Sahlgrenska Universitetssjukhuset
- Övriga frågor och avslut

Désirée – Ny Ansvarig utgivare i Region Örebro. Fredrik agerar mentor för Désirée.  
Jannike deltar som komplement till Annelie Starcke Skånberg i början av mötet.

### Nationell information – nationella projekt

Bärrutredningens pilot väntar på beslut om finansiering.

RPA-utredningen ligger fortfarande på remiss hos regionerna.



onsdag den 26 februari 2025

### Förenklad utgivning:

- Ligger på upphandling och annonserad på EU, ca 3 veckor innan det ska vara klart.
- Kommer kräva en avsiktsförklaring från regionerna.

### Första leveransen

- Tillitsnivå 3 till personer utan svenskt personnummer eller folkbokföringsadress

### Andra leveransen

- Aktivering av SITHS eID tillitsnivå 3 med hjälp av svenskt pass.
- Distansutgivning av mobilt SITHS eID tillitsnivå 3 med hjälp av svenskt pass (kräver besök på plats).
- Förenklad utgivning av reservkort tillitsnivå 3 med hjälp av svenskt pass.

## Nationell information – SITHS PA

- Kort som påbörjat aktivering måste slutföras inom 5 arbetsdagar, vi ser en del som ej är slutförda.
- Namnbyte, som giftermål, ska byta kort inom 3 månader, certifikatet kan dock bytas snarast. Lotta påpekar vikten av att kontrollera att det är ändrat i HSA-katalogen så att kund har uppdaterats där först.
- Ny HSA-plattform under de kommande 3 månaderna. Kan ge påverkan på QA-miljön och ska ej påverka produktionsmiljön, men var förberedda på viss problematik.
- Problem med aktivering i portalen. Problemet är tvådelat - Inera ska åtgärda vissa delar i portalen inom 3 månader. Klientens utvecklare har inte möjlighet att göra det inom den tremånadersperioden.
- Skåne har upptäckt att ett kort är låst på en dator men inte på en annan dator. Felet ligger hos Kommunförbundet Skånes Kommuner (KFSK). Detta har inte förekommit inom Västra Götaland.
- Om ett kort plötsligt inte har några certifikat kan cachen för Windows eID klient raderas och återskapas sedan med automatik. För VGR så informerar Fredrik IT avdelningen. För kommuner och privata vårdgivare rekommenderar vi att ni meddelar detta lösningsförslag, radera filerna i cachen:  
C://Windows/Temp/eToken.cache/
- Notifiering när ett kort är på väg att gå ut inom 30 dagar. Vissa har fått notisen när det är 20 dagar kvar. Ett fel finns och Inera har skickat det vidare till teknikerna men det ligger inte prioriterat. Fredrik vill gärna att Inera prioriterar det högre och ligger på om detta.
- Ibland hinner inte det nya/uppdaterade certifikatet synkas i portalen, så be kund testa att dra ut kortet ur läsaren och sen sätta i det igenom vid problem.

### Utgivning per distans och rekommenderad post – Aktivera senare:

- Inera ser över sin rutin på detta då deras rutinbeskrivning ej stämmer överens med verkligheten. I verkligheten försvinner certifikaten efter 14 dagar.



onsdag den 26 februari 2025

- Jessica förklarar hur TjänsteID Services rutin ser ut: De utfärdar inte certifikaten förrän de har fått tillbaka papperskvittensen. Kvittensen ska ha skickats som rekommenderat brev till kund och returneras till TjänsteID Service, först därefter utfärdas certifikaten.
- Fredrik tycker att vi ändrar i rutinbeskrivningen tills Inera har löst problematiken med aktivering av certifikat på distans.

## TjänsteID Service

### Statistik och loggar i SITHS Portalen

- Jessica håller på att sätta sig in i statistik och loggar, har även arbetat med att avregistrera de kort som ej är aktiverade inom 100 dagar för kontor: Gemensam utgivning.
- Man får inte ut statistik på enbart ett kontor utan för samtliga kontor och då blir en del att gå igenom.
- Upptäckts att många gamla kort inte har spärrats när kund har aktiverat sina nya kort på en kortstation. Ta med vikten att avregistrera gamla kort till ID-administratörerna.
- Lotta har önskemål om en genomgång av statistik och loggar när man har hunnit sätta sig in i detta ordentligt.
- Fredrik håller på att tilldela behörigheterna för att komma åt Statistik och loggar. Det blir till en början Biträdande Utgivare som får tillgång. Behöver andra tillgång kontaktas Fredrik.

### Personalförändringar inom TjänsteID Service

- Från och med måndag 3:e mars får vi en ny kollega i supporten vid namn Julia Engelbrektsson och hon ersätter Madelene Jansson som lämnade sista januari.
- I slutet av mars månad går Katarina i pension och hennes tjänst kommer i nuläget inte att ersättas.

## Funktionskoordinator

- Mikaela håller också på att sätta sig in i statistik och loggar ur ett ekonomiskt perspektiv och jämför med bokningsstödet, finns mer att önska men det får falla ut längre fram.
- Mikaela ställer frågan om intresse finns för ett fysiskt Utgivarforum under hösten 2025. Positiva reaktioner från deltagare. Siktar på att planera en träff i höst.

## Regional information

### Säkerhet

- Ny säkerhetsansvarig sedan en vecka tillbaka.
- Självskattning genomförd och håller på att sammanställas. Skapar underlag för självdeklaration som ska lämnas till Inera.
- Riskanalys för SITHS utgivning och användning planerad 6:e mars. Deltagare från SAMSA, Göteborgs Stad och några medlemmar från Utgivarforum kommer att delta.

### Rapporter

- Fredrik går igenom hur man söker fram och tar ut rapporter.



onsdag den 26 februari 2025

- Organisation är minsta omfånget man kan söka på, kan i vissa fall filtrera ut på utgivningskontor.
- Skyddade personuppgifter kommer på en egen rapport, och finns tillgängligt enbart för de som har behörighet att hantera personer med skyddad identitet. Detta för att minska risken att deras personuppgifter hamnar i fel händer.
- Vi har även önskat sökfiltrering för aktiverade kort.
- För att se hela organisationssträngen välj: Bärare. Händelse. Beställning lagd och tidsintervall.
- Man kan inte söka fram hur många kort en ID-administratör har hanterat (aktiverat, beställt osv.). Önskemål om detta från Utgivarforums medlemmar, för att kunna se när ID-administratören senast var inloggad och arbetade aktivt med korthantering i portalen.

#### Exempel på vad man kan ta ut i rapporter

- Rapport för uppföljning av ordinarie SITHS-kort med status Skickad
- Rapport för fakturering av beställda kort på enhet/avdelningsnivå
- Rapport för uppföljning av misslyckade beställningar
- Rapport för att se giltighetstiden för ordinarie kort
- Rapport för att se giltighetstiden för SITHS eID på reservkort tillitsnivå 2 och tillitsnivå 3
- Rapport för att se din organisations extra SITHS eID på andra organisationers kort
- Rapport för vilka aktuella behörighetsroller utgivningsområdet har
- Rapport för när- och av vem en behörighetsroll har blivit tilldelad

## Regional information- diverse

### Dubbla kort inklusive reservkort-Johan Aneljung, Södra Älvsborgs Sjukhus

- En anledning att man hade två kort var att man arbetade på två olika datorer. Johans önskemål är att man kompletterar i rutinbeskrivningen när det är okej och inte okej att ha två kort (ordinarie och reservkort) och vilka kort man får ha aktiva samtidigt.
- Fredrik påpekar att man ej får ha två ordinarie SITHS-kort aktiva.
- Håkan förklarar hur det fungerar inom Närhälsan. Endast sekreterare och receptionister har två aktiva kort (ett ordinarie + ett reservkort), just för att de arbetar på olika datorer samtidigt i systemet AsynjaVisph.
- Diskussion kring hur vi kan arbeta vidare men samtidigt ha säkerheten kvar och acceptens för hur våra kortanvändares vardag ser ut.
- Fredrik tar med sig detta till vår nya säkerhetsansvarige samt tar fram ett informationsblad.
- Det är okej att ha två ordinarie kort om det är från olika organisationer, till exempel ett kort för en kommun och ett kort för Västra Götalandsregionen.

### Begränsning av antal kontor-Martin Hermansson, Sahlgrenska Universitetssjukhuset

- SU går från fem till 3,5 medarbetare men ska ändå möta samma arbetsmängd.
- Alternativen är att bara ha öppet ett av sina tre kortkontor eller att personalen får byta kortkontor under veckan för att kunna hantera reservkort tillitsnivå 3 och även se till personalens bästa.



onsdag den 26 februari 2025

- Det är en tuff situation och en svår fråga att hitta en bra lösning på men tankar och tips gällande arbets sätt tas gärna emot.

## Kortpriser-Fredrik Rasmusson, Ansvarig utgivare Västra Götaland

Pågående diskussion gällande kortpriset inom TjänsteID Service och kommunerna. Beslutet kommer tas i SITIV (Styrgrupp IT i Väst). Skulle troligtvis bli en sänkning på ca 50 kr.

## eHälsomyndighetens dispens för tillitsnivå 2, Fredrik Rasmusson

eHälsomyndighetens beslut innebär att Inera AB:s SITHS-kunder får dispens för åtkomst till eHälsomyndighetens tjänster enligt följande:

- Med SITHS-kort enligt tillitsnivå 2 för personer som saknar svenskt personnummer och folkbokföringsadress.
- Med SITHS reservkort enligt tillitsnivå 2.

Dispenserna gäller till och med den 30 november 2025 och omfattar åtkomst till E-hälsomyndighetens versionspaket 17 och versionspaket 21. Dispenserna ersätter tidigare utfärdade dispenser som gällde till och med den 31 mars 2025. Dispensen kommer inte att kunna förlängas, vilket innebär att från den 1 december 2025 gäller krav på tillitsnivå 3 för åtkomst till eHälsomyndighetens information.

## Övriga frågor

### Hämta ut reservkort-Annelie Starcke Skånberg

Annelie har i två omgångar beställt reservkort som hon personligen fått hämta ut på Ica Maxi. Hon undrar om det har med beställningen i portalen att göra eller om det behöver kontrolleras med fullmakterna att göra.

Annelie kollar internt var felet ligger och hur det kan åtgärdas.

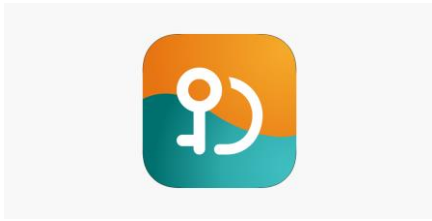
### Problem med fotografier i SITHS portalen-TjänsteID Service återkopplar

På föregående Utgivarforum nämnde Göteborgs Stad att foton på föregående kund dyker upp i portalen, samma problem fanns hos TjänsteID Service. Ann-Sofie på TjänsteID Service har undersökt med VGR IT och felet ligger i webbläsaren (Microsoft). Det finns ingen enkel lösning på problemet annat än att ändra i sina inställningar i webbläsaren och varje gång man stänger webbläsaren försvinner tidigare hanterade foton.

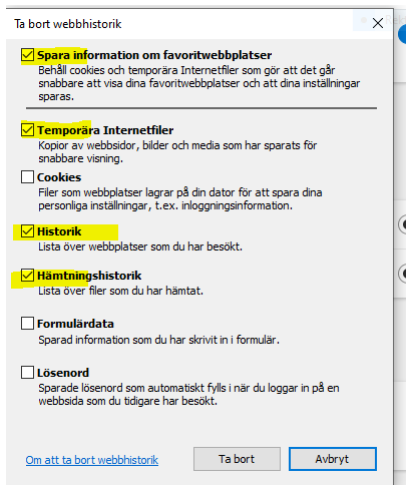
Fredrik påpekar vikten av att när man hanterat en person med skyddad identitet så skall man stänga ner webbläsaren för att undvika att deras foton dyker upp inför en annan kund.

Gå in på Inställningar i webbläsaren och tre följ steg:

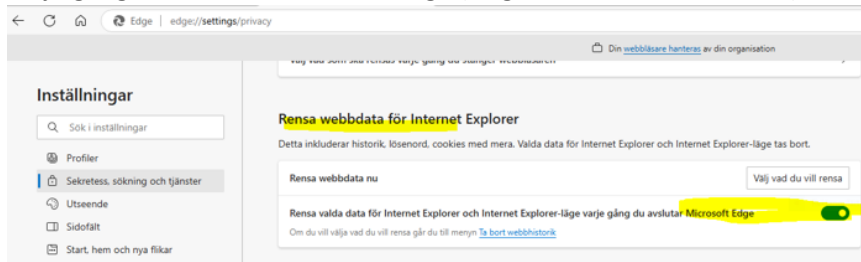
1. I vänstermenyn klickar man på Sekretess, sökning och tjänster
2. Se rubrik Ta bort webpdata för Internet Explorer och klicka på Välj vad du vill rensa. Bocka i gulmarkerat på bild nedan.



onsdag den 26 februari 2025



3. Efter du har bockat i det som ska raderas ur webbdata går du tillbaka till Sekretess, sökning och tjänster och klickar i Rensa valda data för Internet Explorer och Internet Explorer-läge varje gång du avslutar Microsoft Edge (se gulmarkerat i bild nedan).



## Nästa Utgivarforum

tisdag 25 mars kl 10:00 – 12:00.