

Onsdag den 29 januari 2025

## Utgivarforum i Västra Götaland

### *Närvarande:*

*Agneta Forsell  
Ann-Charlotte "Lotta" Hall  
Annelie Starcke-Skånberg  
Ann-Sofie Ljung  
Birger Hedqvist Kumlander  
Emma Backström  
Fredrik Rasmusson  
Håkan Åkerström  
Jessica Lunde  
Kristina Uf  
Lena Revertimini  
Mats Johansson  
Mikaela Klemetti  
Jennie Mattsson  
Patrik Olofsson  
Fredrik Niklasson*

### *Ordförande hälsar välkomna*

### *Agenda*

- Ordförande hälsar Välkomna - Lena
- Nationell information – Fredrik
- Besök: SpeedPhoto – Peter Andersson
- TjänsteID Service informerar – Jessica
- Funktionskoordinator informerar – Mikaela
- Regional information – Fredrik
- Övriga frågor och avslut – Lena

### *Minnesanteckningar*

#### **Nationell information – SITHS PA**

Internrevision av SITHS (Inera AB utför av Deloitte)

- Uteslutningsprocessen
- Brister i gallringsprocessen

5000 certifikat saknas i SITHS eID Portalen men finns i certifikatsystemet. Det innebär att de inte spärras när vi spärrar kortet. Inera förbereder en process där de månadsvis crosscheckar de olika miljöerna och åtgärdar felet.

Om vi akut spärrar ett kort för t.ex. oegentligheter hur säkerställer vi att certifikatet är spärrat? Alternativ är att Inera spärrar alla certifikat eller att vi får lista över vilka det gäller i vårt Utgivningsområde och spärrar de korten. Fredrik håller oss uppdaterad.



Onsdag den 29 januari 2025

Påminnelse, kort spärras om aktivering inte fullföljs inom fem dagar.

## Nationell information – pågående projekt

Bärrutredning, fler alternativ till kort.

Tillitsnivå 3 till personer utan svenskt personnummer eller folkbokföringsadress.

Distansutgivning av Mobilt SITHS eID tillitsnivå 3 med hjälp av svenskt pass.

Aktivering av SITHS eID tillitsnivå 3 på kort med hjälp av svenskt pass.

Förenklad utgivning av reservkort tillitsnivå 3 med hjälp av svenskt pass.

RPA – robotcertifikat.

Frågan kom upp hur vi på våra kontor uppmuntrar våra användare att ladda ner Mobilt SITHS. Och även frågan hur våra olika organisationer tillåter att man använder sina privata mobiler i tjänsten t.ex. laddar ner Mobilt SITHS.

Vi kom fram till att det är upp till varje organisation att tillåt privata mobiler eller ej, SITHS har ingen åsikt om det.

## Nationell information – Ny klient och uppgradering av Portalen

SITHS eID Klientversion 2.2 har vi idag.

I slutet av Q1 kommer Klientversion 2.2.9.

Senare i vår kommer 3.0 (maj – juni).

SITHS eID Portal 3.0 kommer 12 februari och innehåller statistik och loggar.

Fredrik kommer att dela ut behörighet till alla Biträdande Utgivare. Migrering av all data kommer att ta flera dagar så vi får räkna med att allt är klart veckan efter.

Olika typer av rapporter kan tas ut t.ex. på "Bärare", "Händelse" och "Antal". Det går även att schemalägga rapporter te x en gång i månaden.

## TjänsteID Service informerar

Madelene Jansson slutar 31 januari.

Julia Engelbrektsson börjar den 1 mars.

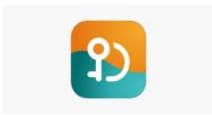
Katarina Lanås går i pension den 27 mars.

Inledningsvis så kommer man inte att rekrytera någon när Katarina slutar, det kommer att bli lite glesare i bemanningen.

Flera på mötet berömmar TjänsteID Service, de gör ett fantastiskt jobb.

## Besök: Peter Andersson från SpeedPhoto, Tyresö

Peter visa SpeedPhotos framtagna produkt. Det är en företagstjänst där man fotar sig på distans, till ditt företags-ID, accesskort, passerkort mm. *SpeedPhotos presentation skickas på mail till deltagare i Utgivarforum.*



Onsdag den 29 januari 2025

## Funktionskoordinator informerar

De sju stegen - ny version med nya körkortet. Jessica på TjänstID Service har förbeställt 50 exemplar som hon kommer att distribuera ut till Biträdande Utgivare och sjukhusen i regionen.

På förra Utgivarforum började vi tala om vad vi ska kalla/döpa våra kort; eTjänstekort eller SITHS-kort. Vi behöver ta ett beslut så att alla säger lika. Hade man ev. åsikter/förslag skulle de mailas till Jessica Lunde på TjänstID Service, det kom inte in några åsikter. På sittande möte idag tog vi beslut att våra kort heter SITHS-kort.

## Regional information

### Passage

Känt problem – att det tar tid att få över kortnummer från SITHS till passagesystem.

Nytt problem – i december körde Inera ett skript för att synka HSA och KiV, alla kort som var tillverkade fördes över – även ej aktiverade kort.

MIFARE nummer och kortnummer finns att hämta i SITHS eID Portalen, man kan kopiera de där och klistra in i passagesystemet för att det ska gå vidare att lägga på inpassering på kortet.

### Självdeklaration

Mall för självdeklaration skulle skickats till berörda direkt efter årsskiftet och besvarats innan 31 januari. P.g.a. ändringar på SITHS PA gör det att den skickas ut senare. Svaren ska skickas till Fredrik senast 15 februari.

### Återlämning av spärrade kort

Återföring av spärrade kort d.v.s. att användare ska lämna tillbaka sitt kort när kortet spärras utgår nationellt i SITHS. Det kvarstår i vårt Utgivningsområde, Västra Götaland. Användare ska lämna tillbaka sitt SITHS-kort ituklippt t.ex. till sin chef, till vem kortet ska återlämnas till får varje organisation bestämma, men alla kort skall lämnas tillbaka för att undvika bedrägeri bl.a.

## Övriga frågor

### Påminnelse om att kortet löper ut

Allieragruppen har uppmärksammat att det inte skickas ut något mail från SITHS eID Portalen angående att SITHS-kortet löper ut.

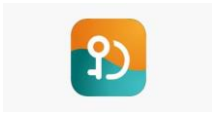
Det ska inte komma mail från SITHS eID Portalen utan det ska komma ett meddelande från SITHS eID klienten 30 dagar innan kortet går ut. Och den påminnelsen ska komma varje dag.

Lotta i Skövde informerade oss om att hennes kollega hade fått meddelande 21 dagar innan kortet går ut. Vi kollar med Inera.

### Byte av personnummer

Göteborg Stad har råkat ut för att användare som bytt personnummer inte kommer in i en lokal applikation. Det är felanmält till Inera som återkopplat med att det är en bugg.

Workaround (WO) är att beställa ett nytt kort.



Onsdag den 29 januari 2025

### Fotografier i SITHS-portalen

Göteborg Stad frågar om flera kontor har problem med att foton dyker upp på föregående kund som ID-administratör har fotat. D.v.s ID-administratör fotar en kund och beställer kortet i SITHS eID Portalen, när ID-administratör gör nästa beställning för ny kund så visas flera fotografier på bildskärmen bl.a. föregående kund. Ibland dyker det upp andra bilder t.ex. profilbild från Outlook. Göteborg Stad har felanmält till sin IT-support som håller på med ärendet. Ann-Sofie från TjänsteID Service meddelar att TjänsteID har samma problem. Ann-Sofie får i uppdrag att kontakta VGRs IT-support.

### Nästa Utgivarforum:

onsdag 26 februari kl 10:00 – 12:00.