



Datum: fredag den 20 december 2024

Utgivarforum i Västra Götaland 20 december 2024

Närvarande:

*Agneta Forsell
Ann-Charlotte Hall
Annelie Starcke-Skånberg
Birger Hedqvist Kumlander
Emma Backström
Fredrik Rasmusson
Håkan Åkerström
Jessica Lunde
Johan Aneljung
Karolin Gärdehed
Lena Olsson
Lena Revertimini
Madelene Jansson
Martin Hermansson
Mats Johansson
Mikaela Klemetti
Patrik Olofsson
Åsa Steiner*

Ordförande hälsar välkomna

Agenda

- Ordförande hälsar Välkomna - Lena
- Nationell information – Fredrik
- TjänstelD Service informerar – Jessica
- Funktionskoordinator informerar – Mikaela
- Regional information – Fredrik
- Möten kommande halvår – Lena
- Avslut och God Jul – Lena

Minnesanteckningar

Nationell information – myndigheter

Dispens hos eHälsomyndigheten gällande tillitsnivå 3.

- Förlängd intill siste november 2025

Nytt regeringsförslag:

- Förslag att senarelägga delar av anslutningen till nationella läkemedelslistan.

Det finns ett förslag på att dispensen skjuts framåt två år (2027 – 2028).



Datum: fredag den 20 december 2024

Nationell information – SITHS PA

Kravet från SITHS gällande återlämning av kort.

- Försvinner från SITHS under förutsättning att kortet är spärrat.
- Anslutna organisationers eget intresse att så sker.

För Västra Götalands utgivningsområdet kvarstår beslutat att alla kort ska återlämnas och destrueras.

Krav på kontinuitetsplan.

- Kontinuitetsplan finns.
- Den ska ses över under 2025.

Nationell information – Ny klient och uppgradering av Portalen

SITHS eID Klientversion 2.2 har vi idag.
I slutet av Q1 2025 kommer Klientversion 2.3.

Klientversion 2.3:

Ska avhjälpa de organisationer som upplever intermittent spärr av kort utan att användaren gör något.

Minska problem med 500-kort som inte medger skrivning av certifikat till kort.

SITHS eID Portal 3.0 kommer i slutet av januari.

Innehåller Statistik och loggmodul. Den första versionen av Statistik och loggmodulen innehåller endast data från 26 januari 2024 då SITHS eID Portalen lanserades. Datan från SITHS-admin kommer lite senare.

Fredrik hanterar behörigheten till Statistik och loggmodul, BU kommer att få behörighet.

Nationell information – Pågående projekt

- Bärarutredning, fler alternativ till kort.
- Tillitsnivå 3 till personer utan svenskt personnummer eller folkbokföringsadress.
- Distansutgivning av Mobilt SITHS eID Tillitsnivå 3 med hjälp av svenskt pass.
- Aktivering av SITHS eID Tillitsnivå 3 på kort med hjälp av svenskt pass.
- Förenklad utgivning av reservkort Tillitsnivå 3 med hjälp av svenskt pass.
- RPA – robotcertifikat.

Av de fyra delprojekten för Förenklad utgivning är Tillitsnivå 3 till personer utan svenskt personnummer prioriterat.

TjänsteID Service informerar

Mikaela, Jessica och Fredrik har under december åkt runt och hälsat på Kortkontoren. De som inte fick besök innan jul kommer att få det i januari.

Madelene Jansson slutar på TjänsteID Service i januari och går vidare till annat arbete. Vi önskar henne lycka till!



Datum: fredag den 20 december 2024

Rekrytering av ID-administratör pågår.

Jessica undrar om någon vet om det finns en mindre modell av "strimlare" för kort.

TjänsteID Service har öppet supporten alla dagar (helgfria vardagar) under jul och nyår, tiderna finns på hemsidan.

Funktionskoordinator informerar

Mikaela har mycket att sätta sig in i och lära sig. Det är mycket med ekonomi och fakturor. En uppmaning – att klarmarkera i Bokningsstödet; Kort **Beställt**, Reservkort **Utlämnat**, Kort **Aktiverat**. Bokningsstödet är underlag för fakturering.

För de som inte använder Bokningsstödet, tas underlagen från fakturan från Inera.

Under Q1 2025 ska Hemsidan och Bokningsstödet tillgänglighetsanpassas.

Regional information – Rutinbeskrivning

- Förtydliganden efter införande av ny administrationsportal.
- Besök på plats vid förlängning av reservkort.
- Funktionscertifikat förtydliganden.
- Uppdaterat efter införande av ny teknik.
- Åtgärder efter revision.
- Uppdaterad informationsklassning.
- Testmiljön definierad.
- Redaktionella ändringar.

Fredrik informerar att ny Rutinbeskrivning kommer. Utgivarforum godkänner nya Rutinbeskrivningen på sittande möte.

Nationellt beslut: Förlängningen av reservkort Tillitsnivå 2 och Tillitsnivå 3 kan förlängas på distans, både när det ej gått ut och när de har gått ut. Vår Utgivningsorganisation följer det beslutet d.v.s. vi förlänger numera också reservkort Tillitsnivå 2 och Tillitsnivå 3 på distans. En beställning på förlängning ska finnas som underlag.

Regional information – Internrevision

Tre avvikelser:

Avvikelse: Åtgärder från föregående revision är delvis inte genomförda

Krav:

- 2. Införa stående tillfällen för riskhantering/riskanalys för att identifiera nya risker, gå igenom tidigare identifierade risker och åtgärder samt följa upp dessa.
- 4. Öka omfattningen av riskanalysen för att omfatta hela utgivningsprocessen.
- 6. Genomför ny klassning av informationstillgångarna inom utgivningsorganisationen.

Objektiva bevis:

- De löpande samverkansmötena har visat att åtgärderna inte ännu genomförts.

Korrigerande åtgärder som ska genomföras omgående:

- Säkerställ att kvarstående åtgärder i *Handlingsplan SITHS internrevision 2024* genomförs.

Avvikelse: Brist i tillhandahållandet av tillitsdeklaration



Datum: fredag den 20 december 2024

Krav:

- 9.1 Ansvarsfördelning, ombud ansvarar för att upprätta och uppdatera tillitsdeklaration.

Objektiva bevis:

- Tillitsdeklaration har inte kunnat visas upp inför eller vid revisionstillfället. Bedömning av mognadsnivå visades upp.

Korrigerande åtgärder som ska genomföras omgående:

- Säkerställ att upprättande och uppdatering av tillitsdeklarationen följer regelverket.

Avvikelse: Brist i publicering av lokal rutin

Krav:

- Tillitsramverket ställer krav i flera delar på interna rutiner

Objektiva bevis:

- Länk till rutin på intranät fungerar inte

Korrigerande åtgärder som ska genomföras omgående:

- Säkerställ att intern rutin finns tillgängliggjord på lämplig plats

Regional information – erfarenheter från Göteborgs stad

Lena informerar att det var både revision och utbildning men med tyngd på revision. Revisionen genomfördes i samtalsform ID-administratörerna fick berätta hur de gör vid te x fotografering, aktivering, reservkort Tillitsnivå 2 och Tillitsnivå 3. Även andra områden inom SITHS togs upp. Efter den gemensamma delen, ca 1,5 timme fick alla individuellt svara på 17 kunskapsfrågor.

Inför revisionen hade Lena varit med på ett antal bokningar med kund där en reflektion var att legitimationskontrollen gick väldigt fort.

En del av revisionen kallades för "Flygande revision" där Lena uppmärksammat en del saker under en längre tid bl.a. hantering av nycklar.

Alla kvittenser för 2024 angående reservkort Tillitsnivå 2 har kontrollerats och det fattas ett antal.

Återkoppling på revisionen var en vecka senare också i samtalsform. Förutom att varje ID-administratör kommer att få återkoppling vid inbokade möten i januari så bestämdes gemensamt att man ska arbeta med tre saker:

- Legitimationskontroll
- Information till kund
- "Vad händer om SITHS-kortet inte lämnas tillbaka när medarbetaren slutar i staden"

Lena skickar Kunskapsfrågorna och PP till alla i UtgivarForum.

Lena informerar om två **Säkerhet avvikelser**

- En före detta anställd försöker att få ett SITHS-kort utfärdat till sig. Händelsen är överlämnad till Äldrevårdsomsorgen där personen varit anställd.
- En medarbetare från ett privat företag vänder sig till Göteborg Stad för att hen tror att hens kort används av andra personer. Hen har blivit uppmanad att lämna kort och koder till en kontaktperson på det privata företaget. Lena avregistrerade kortet. Händelserapport skickas till Inera.

Fredrik informerade om en händelse ang läkemedelsstöld:



< Tillbaka



Datum: fredag den 20 december 2024

I början av 2024 fattades misstankar om läkemedelsstölder på Mölndals sjukhus, skriver [Mölndals-Posten](#).

Det visade sig att sprutor med diabetesmedicinen Ozempic försvunnit.

Läkemedlet Ozempic är sprutor med diabetesmedicin som främst används av diabetiker, men som också blivit ett populärt preparat för viktminskning.

Hämtade ut tre sprutor på kort tid

Flera doser Ozempic, som kostar omkring 1 000 kronor per spruta, saknades vid en inventering av sjukhusets läkemedelsförråd. Medicinen är stöldbegärlig och för att kunna hämta ut den krävs både personligt kort och pin-kod. Därför kunde ledningen på sjukhuset identifiera vilken sjuksköterska som hämtat ut Ozempic.

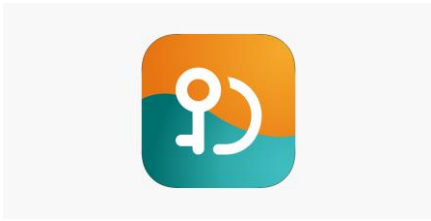
Regional information – självdeklaration från alla kortkontor

Fredrik skickar ut en Självdeklaration till berörda direkt efter årsslut. Ska vara besvarad innan 31 januari.

Mötetider våren 2025

Onsdag 29 januari
Onsdag 26 februari
Tisdag 25 mars
Tisdag 29 april
Onsdag 4 juni
Onsdag 2 juli (preliminärt)

På distans kl. 10:00 – 12:00.



Datum: fredag den 20 december 2024

Övriga frågor

Lotta har haft problem med när medarbetare kommer med ett kort från en annan region och laddar ner VGR certifikat, kan då inte byta certifikat dvs de kan inte välja VGR:s certifikat. Det finns system som frågar efter det första certifikatet och då fungerar det inte, man måste ändra i systemet.

Martin har haft problemet men tycker att det funkar bättre nu.

Patrik har en lösning: ta bort VGR certifikat och lägger på igen.

Uppmaning till alla att hålla koll om det förekommer i ett visst system. Är det Intygskollen?

Kommer det en ny version av de Sju stegen i Vår? Jessica kollar upp det.

Problem med Säker utskrift – nytt kort måste registreras annars funkar det inte.

Händelser från vardagen på våra kontor berätta/delge varandra på våra UF.

Mikaela undrar över vad vi kallar våra kort, det står lite olika på hemsidan är det SITHS-kort?

Det står ofta eTjänstekort också. TjänsteID kommer med förslag vad kortet/korten ska heta.

Alla kan kolla på hemmaplan/fundera lite till nästa UtgivarForum. Maila Jessica era åsikter.

Mikaela och Jessica sammanställer.

God Jul & Gott Nytt År!

Nästa UtgivarForum: onsdag 29 januari kl 10:00 – 12:00.