

Lathund/Information låsa upp eTjänstekort-kort

Produktnummer 5XX-6XX-7XX

Hur ser jag vilken typ av eTjänstekort jag har?

Om kortet har ett produktnummer tryckt på baksidan av kortet som börjar med 7XX-6XX



- För SITHS-kort som beställts i SITHS eID (beställt efter år 2024) Portal skickas det inte ut PIN/PUK-brev per automatik, användaren har endast en Säkerhetskod (Pin1).

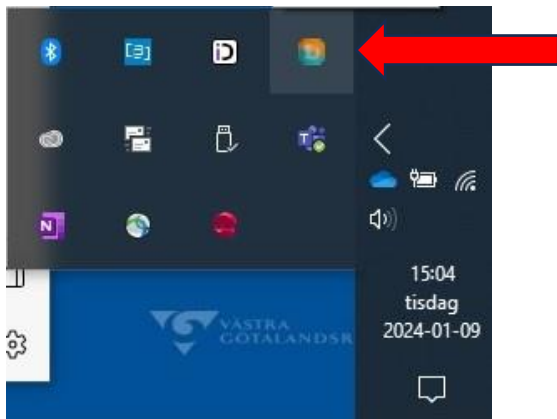
Kort som är beställda i SITHS eID Portal (7XX) kan låsas upp på två sätt

1. Ett personligt besök hos en ID-administratör
2. En ID-administratör kan beställa en PUK som skickas till användarens folkbokföringsadress och användaren låser själv upp kortet med hjälp av PUK och SITHS eID-app.

Se sida 2 för lathund.

Hur låser jag upp mitt eTjänstekort?

Har du slagit din kod fel 3 gånger så låser du upp det via SITHS eID appen nere på skrivborden på dataskärmen



Du får då upp följande ruta och fyller i din PUK-kod som står i kodkuvertet som du antingen fick i samband med ditt eTjänstekort eller som är beställt till dig.

Säkerställ så att du har rätt kodkuvert till rätt kort genom att kontrollera de fyra sista siffrorna i kortnumret på kortet och det som står i kodkuvertet, de fyra sista ska vara identiska.

1. Slå först in PUK-koden som står i kuvertet
2. Sen slår du in den kod du vill använda
3. Upprepa vald kod
4. Tryck Lås upp legitimeringskod

A screenshot of the SITHS eID app interface. The title bar shows 'SITHS eID' and a close button. The main heading is 'Legitimeringskoden är låst'. Below this, there are three input fields: 'Upplåsningsskod', 'Ny legitimeringskod [?]', and 'Upprepa ny legitimeringskod'. Each of the last two fields has a red asterisk to its right. A 'Läs mer här' link is positioned between the first and second fields. At the bottom, there is a button labeled 'Lås upp legitimeringskod'. The footer shows 'Produktion' and a green checkmark icon.

När du har slagit in koderna så får du upp följande ruta om du har låst upp kortet



Nu är ditt eTjänstekort redo att användas.