

Datum: torsdag 4 juni 2026

Utgivarforum i Västra Götaland

Närvarande:

Ann-Sofie Ljung
Fredrik Rasmusson
Jessica Lunde
Mikaela Klemetti
Elin Johansson
Stefan Torstensson
Agneta Forsell
Emma Backström
Annelie Starcke
Ann-Charlotte "Lotta" Hall
Martin Hermansson
Christina Lindström
Åsa Steiner
Lena Olsson
Susan Tuvebäck
Jennie Mattsson
Karolin Gärdehed
Fredrik Niklasson

Ordförande hälsar välkomna

Agenda

Nationell information
Regional information
Funktionskoordinator
Servicecenter
Övriga frågor och avslut

Nationell information

Uppdaterades förra veckan i SITHS klienten:

- Rättvända rapporter. Inera bytte i maj plats gällande organisationstillhörighet, vilket gör att organisation kommer först och därefter i fallande ordning till mindre enheter/avdelningar.
- Krav att ID-administratörerna anger ID-handlingens nummer i portalen vid aktivering

Upplåsning med Mobilt SITHS-funktionen släpptes men kräver klientversion 2.3 eller senare

- Servicecenter gör en lathund så fort vi har fått tillgång till versionen
- Beslut av SITHS att det är okej att ha Mobilt SITHS på både privat mobil och tjänstemobil.
- För VGR:
 - så har vi ännu inte någon version som stödjer upplåsning
 - Ligger ett beslut hos regiondirektören om att alla ska ha tjänstemobiler inom VGR men beslutet är ej taget ännu

Säkerhetsincident bemanningsföretag

- En annan region har upptäckt att det inte var korrekt med arbetspass och kortinloggningar för bemanningspersonal



Datum: torsdag 4 juni 2026

- Bemanningsföretaget hade skaffat ett fåtal kort och återanvänder dessa till/bland all personal
- Fredrik kommer ta upp detta med enhet säkerhet och beredskap för kännedom

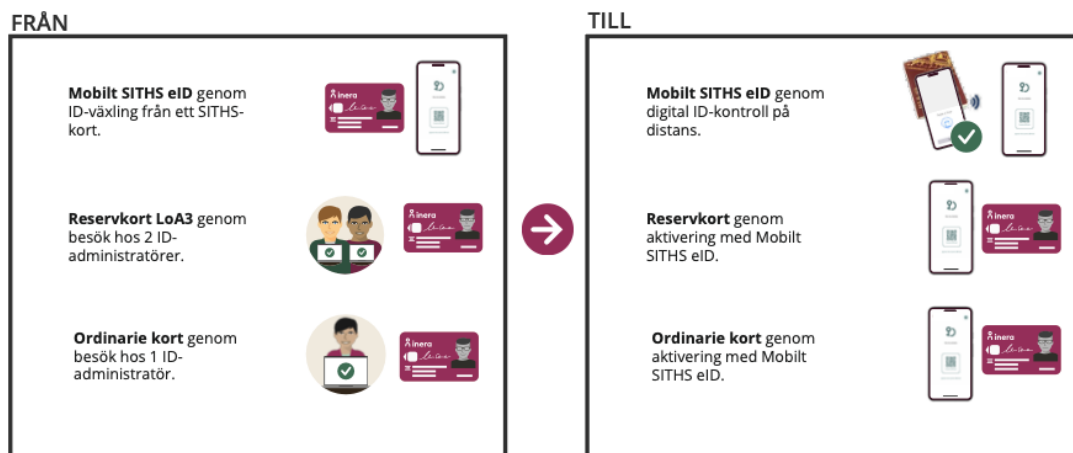
Förenklad utgivning

- Alla regioner har sagt Ja
- Finansiering startar kvartal 1 2027
- Första leverans blir: Skapa mobilt SITHS-certifikat utan att personen behöver ha ett SITHS-kort i grunden

Återstående utvecklingar blir då:

- utfärda ett reservkort med tillitsnivå 3 med mobilt SITHS
- kunden kan aktivera sitt SITHS-kort själv

Förenklad Utgivning SITHS - Paket 2



Nästa på önskelistan är nedanstående som nu har prioriterats av SITHS PA:

Initial bedömning

	Relativt värde för verksamheten i förhållande till utvecklingsinsats
Hänsyn till den nya statliga e-legitimationen	Hög
Central lösning för fotografering	Hög
Mobilt SITHS för icke-bofasta	Låg
Distansutgivning för icke-bofasta och utvandrare	Låg
Stöd av digital id-kontroll till id-administratör	Medel
SITHS eID på tillitsnivå 4	Medel

Obs! Inga beslut har ännu fattats om utveckling eller finansiering av dessa förbättringsförslag.



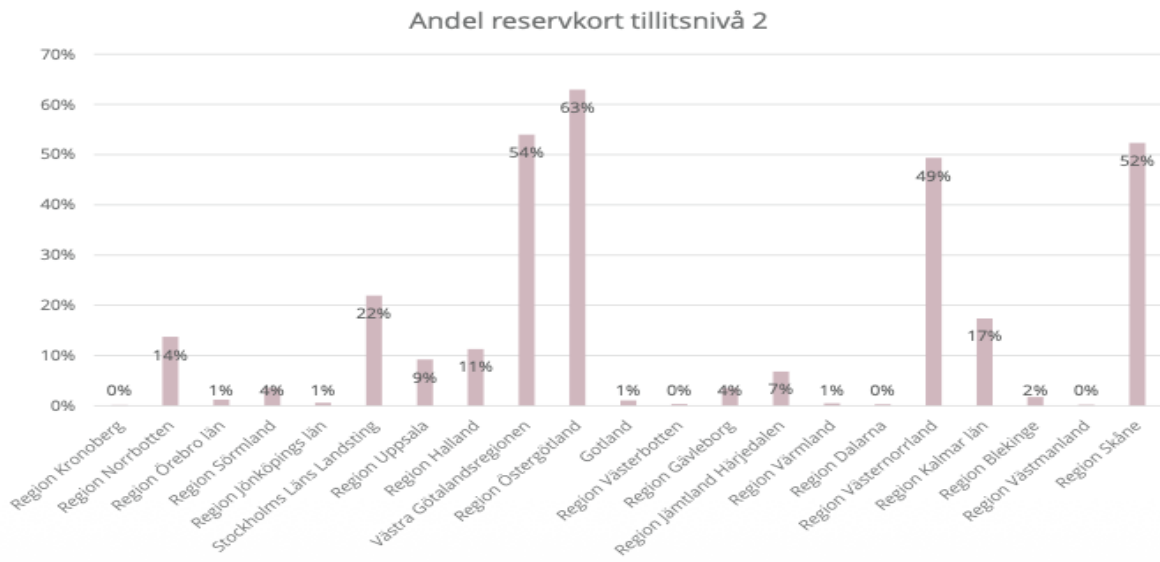


Datum: torsdag 4 juni 2026

eHälsomyndigheten och dispensen

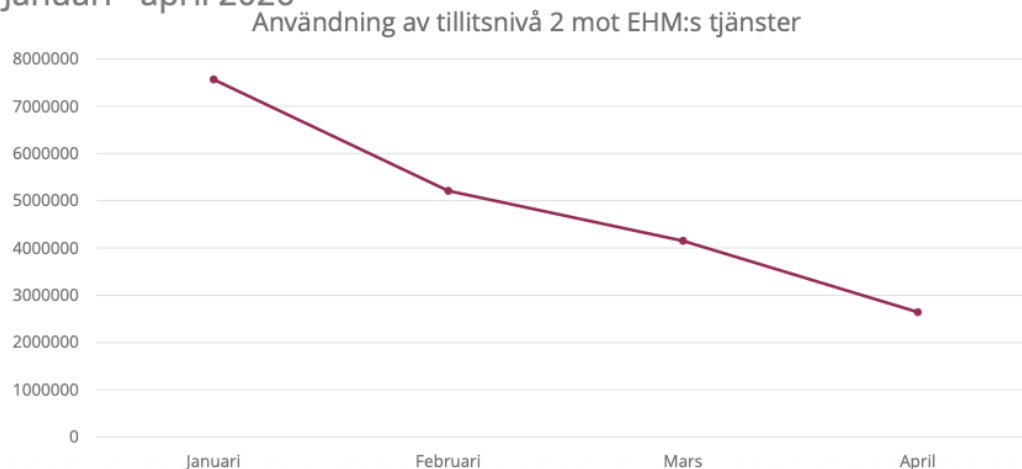
- Just nu är dispensen till och med 2026-06-30
- En region har begärt förlängd dispens till och med 2026-09-16
- Vi har ej fått besked om hur eHälsomyndigheten ställer sig till detta.
- Västra Götaland har meddelat att vi inte vill förlänga dispensen
- Om eHälsomyndigheten bestämmer sig för en ytterligare dispens så drabbar det alla regioner och nuvarande regler och utfärdande av reservkort tillitsnivå 2 kvarstår efter 2026-06-30.
- Om dispensen blir förlängd är det viktigt att alla som är KUR (hanterar skyddade personer) tänker på sina kunder med skyddad id och deras förlängningar av certifikat nu under sommaren med tanke på 14 dagars regeln.

Statistik andel reservkort tillitsnivå 2 04 maj



Statistik användning av tillitsnivå 2 mot EHM:s tjänster

Januari - april 2026





Datum: torsdag 4 juni 2026

EHDS

Förslag att EHDS ska kräva "eidas high" för gränsöverskridande informationsflöde 2032. Eidas high tolkas av eHälsomyndigheten som tillitsnivå 4. SITHS levererar idag upp till tillitsnivå 3 men kan förhållandevis enkelt börja utfärda tillitsnivå 4. Inera söker verifiera vad som krävs utifrån DIGGs regelverk.

Bärrutredning

Utredningen över framtida bärare, både ny generation av plastkort men även andra former av bärare, fortgår. Leverantören ska ta fram testkort under sommaren och låta Inera göra sina första tester.

Den nya tekniken blir DESfire och skillnaderna sammanfattas i bilden nedan:

Classic vs. DESFire EV3

Skillnaderna sammanfattade

Egenskap	MIFARE Classic	DESFire EV3
Kryptering	Föråldrad och knäckbar	Modern och säker idag
Struktur på kortet	Sektorer med datablock	Applikationer med filer
Skydd mot avlyssning	Begränsat	Avståndskontroll inbyggd
Säkerhetscertifiering	Saknas	Certifierad
Status idag	Knäckt sedan 2008	Aktivt rekommenderat

Viktigt: DESFire skyddar bara om passersystemet autentiserar mot kortet — läser det bara kortets ID-nummer är kortet lika lätt att kopiera som ett Classic-kort.



Nästa steg

Tre saker att ta med sig



Börja dialogen med er passersystemleverantör

Planera tillsammans för en övergång till kort med MIFARE DESFire. Ju tidigare samtalet börjar, desto smidigare blir bytet.



Leverantörer behöver tid

Många passersystem använder idag sin egen, proprietära kodning. Att ställa om till den generiska kodning vi föreslår tar tid — börja därför i god tid.



Specifikationen

Teknisk beskrivning av den föreslagna kodningen — dela med leverantören som underlag för dialogen.
Nästa generations eID-bärare - Identifieringstjänst SITHS - Confluence



Regional information

Från regionarkivet: Glöm inte att gallra gammal information!

- Gallringskrav på 15år



Datum: torsdag 4 juni 2026

- Fredrik och Ann-Sofie kommer åka till arkivet i Vänersborg i sommar och gallra all central information.

För kommuner:

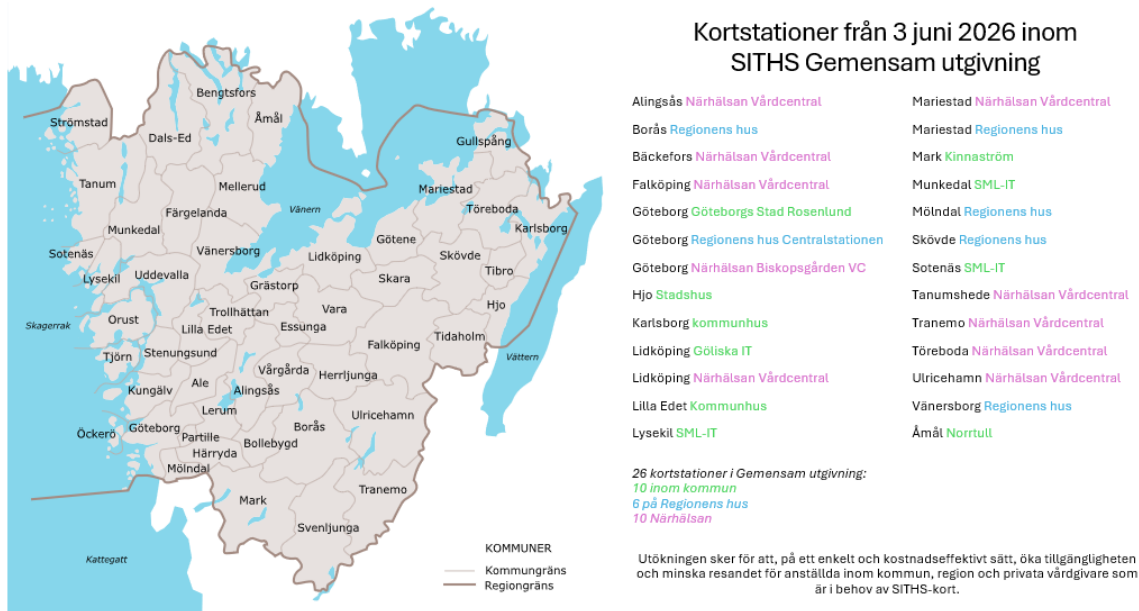
- "Mitt gymnasieval" lanseras av Inera's IdP den 1:e juli med både elevinloggning och lärarinloggning med stöd för BankID och Freja mm. SITHS kommer som inloggningsmetod i november
- Påminner även om Ineras underskriftstjänst som nu är tillgänglig för alla

SITHS-kort utan foto

Intresseförfrågan om fotolösa ordinarie SITHS-kort kommer skickas ut innan eller under sommaren till alla 49 kommuner.

Funktionskoordinator

Vi startade 10 nya kortkontor i Närhälsans regi 2026-06-03, ffa för att möta upp behovet av reservkort tillitsnivå 3 inom länet. Från och med 3 juni 2026 finns 26 kortstationer i länet, vara 10 inom kommuner, 6 på Regionens Hus och 10 i Närhälsans regi. Sjukhusen har egen korthantering, så dessa finns inte med på kartbild nedan.



Mikaelas sista Utgivarforum innan föräldraledighet från midsommar 2026 - åter i januari 2027.

Vikarie Ann-Sofie Ljung. Jobbar som funktionskoordinator tisdagar, onsdagar och torsdagar - övrig tid på Servicecenter som supportspecialist.

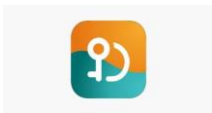
Kontaktuppgifter Ann-Sofie Ljung

E-post: ann-sofie.ljung@vqregion.se

Telefon: 010-441 41 43

Frågor som funktionskoordinator ansvarar för:

- Samordning gemensam utgivning
- Ekonomi
 - Fakturering och budget
- Systemförvaltning
 - Bokningsstödet



Datum: torsdag 4 juni 2026

- Kommunikation
 - Hemsidan
 - Regional information till kommuner och privata vård- och omsorgsgivare

Servicecenter

- Kortstation Regionens Hus Göteborg testar med 5 minuters bokningar.
- Sammanställt kortstationers semesterstängda veckor så att Servicecenters supportteam kan hänvisa kunderna rätt under sommaren.
- Kortstationen på Regionens Hus Göteborg är stängd vecka 28–31 p.g.a. säkerhetsskäl. Kommer ta emot kunder på Regionens hus i Mölndal Flöjelbergsgatan vid behov.

Övriga frågor och avslut

Kortinloggskrav på VGRs datorer

- Sahlgrenska och Närhälsan har sagt nej till detta.
- SkaS ska arbeta med detta under hösten 2026.
- Agneta Forsell meddelar att de också har sagt nej till kortinloggskrav.
- Susan Tuveback meddelar att Folktandvården byter journalsystem som kräver kortinloggning, de kommer därför redan nu börja anpassa inför det kravet.
- Man kan ej logga in med mobilt SITHS i datorn – fysiskt plastkort är kravet.
- Hur gör man med reservkort tillitsnivå 2? Hur ska användaren kunna ladda ner sitt certifikat om det är kortinloggskrav i datorn?
- Susan tipsar om att byta inloggningssätt till datorn redan nu.
- Ställer högre krav på användaren
- Hur gör man med anställningar? HR tittar över detta tillsammans med Fredrik, är det tydligt hur allt ska gå till?
- Susan tar med sig frågan kring 24H2 inloggning vid glömt kort, är det supporten från KsD som hjälper användarna?

Övriga frågor och avslut

- Internrevision blir 2026-11-04 och kommer fokusera på centrala tjänster
- SITHS-dagen i höst blir 2026-11-24
- Intygsmodule: Fredrik kommer ta kontakt på nytt angående problem med tilläggs-certifikat i intygsmodule
- Lena Olsson sitter också med i projektet som ska förenkla flödet för våra anställda.

Veckorapport för misslyckade kort:

- Annelie berättar att de gamla rapporterna ej försvinner när man schemalägger rapporter.
- Förbättringsåtgärd ligger hos Inera

Trasiga kort, vad beror det på?

- Handhavaren
- Kortläsare
- Korthållare

Susan önskar att man lägger upp kartbilden över våra kortstationer på hemsidan, Mikaela tar med sig detta och kikar på det.

Noterat av, Ann-Sofie