

Datum: tisdag 28 april 2026

Utgivarforum i Västra Götaland

Närvarande:

Agneta Forsell
Ann-Charlotte "Lotta" Hall
Annelie Starcke
Ann-Sofie Ljung
Christina Lindström
Elin Johansson
Emma Backström
Fredrik Niklasson
Fredrik Rasmusson
Håkan Åkerström
Jennie Mattsson
Jessica Lunde
Johan Gustavsson
Jörgen Andréasson
Karolin Gärdehed
Martin Hermansson
Matilda Pettersson
Mikaela Klemetti
Stefan Torstensson
Susan Tuvebäck
Wilhelm Saxe
Åsa Steiner

Ordförande hälsar välkomna

Agenda

- Ordförande
- Nationell information
- Regional information – studenter, Jörgen Andréasson
- Regional information
- Funktionskoordinator
- Servicecenter
- Övriga frågor och avslut

Ordförande

- Fredrik Rasmusson fortsätter att vara tillfällig som ordförande
- Ann-Sofie kommer att anteckna på våra möten

Nationell information

- Rapportfunktionen kommer att ändras i slutet av maj, Inera kommer byta plats i rapporten så organisationstillhörighet en kommer börja i med organisation först och sedan alltmer mindre enheter/avdelningar vilket gör att man kommer kunna gruppera på: Förvaltning, enhet, avdelning osv.



Datum: tisdag 28 april 2026

- Det kommer även en ny rapport i september där man får en rapport för hur det är "Just nu" samt att den kommer hämta upp från HSA-katalogen hur uppgifterna är där just nu också.
- Ny klient lanseras under dagen för Windows 2.4 som kommer ge stöd för Windows 25H2, förenklad installation.
- Nya administrationsportalen släpps i slutet av maj som kommer innehålla: upplåsning med Mobilt SITHS för kort med produktkod 7xx, rapport för digital utgivning, krav att ID-admin anger ID-handlingens nummer.
- SITHS regelverk har inget gällande om användaren lägger ett Mobilt SITHS på en privat mobiltelefon eller en tjänstemobil.
- Servicecenter håller på med en regional Mobilt SITHS-kampanj där materialet kommer att delas med till alla som driver kortstationer, förhoppningsvis är det klart innan sommaren. Servicecenters ID-administratörer har informerat användarna om Mobilt SITHS vid aktiveringsbesöken sedan drygt ett år tillbaka men det är inte alla användare som har nappat på det.
- Göteborgs Stad har väldigt många Mobilt SITHS installerade jämfört med VGR och övriga kommuner.
- Ny rapport för digital utgivning,
- Det kommer återinföras att ID-administratören kommer behöva fylla i ID-handlingens serienummer i SITHS eID portalen. Detta har varit ett önskemål sedan vi bytte till SITHS eID Portalen från SITHS Admin i januari 2024. Man vill ha detta för en extra säkerhetskontroll samt för att skydda ID-administratören då kund inte kan hävda att man bara kan aktivera utan legitimation.
- Inera har meddelat att de har ändrat en del inställningar där det ska ha blivit bättre när det gäller att man behöver starta om webbläsaren alltför ofta. Göteborgs Stad hade problem med detta tidigare men det verkar ha löst sig nu. Vissa organisationer har varit mer drabbade än andra då det är organisationsbundet.
- Förenklad utgivning: Alla har sagt ja utom Region Skåne som ännu inte har svarat. Finns det någon tid satt för detta undrar Agneta Forsell. Skåne vill ha dispens maj månad ut innan de vill svara. 2028 är en skälig förhoppning att det ska vara i land.
- Status efter eHälsomyndigheten: Närhälsans förvaltning har fått ett tryck på sig att utfärda mer reservkort tillitsnivå 2 p.g.a. kortinloggningskrav, vilket blir motarbete mot eHälsomyndighetens krav för tillitsnivå 3.
- Kortinloggningskrav för VGR, Koncernstab Digitalisering, vill ha svar från varje förvaltning om när de kan köra i gång med detta. Riskanalyser kommer göras av varje förvaltning/verksamhet.

Regional information – studenter, Jörgen Andréasson

- Arbetar som strateg på koncernstab HR och har hela utbildningsuppdraget.
- I samband med införandet av Millenium upptäckte man att det finns en stor del studenter som ej är inräknade i detta, det togs fram en rapport med många bra punkter om hur man skulle gå till väga med studenterna. De har tagit hand om dessa punkter och försökt driva projektet vidare vilket har varit svårnavigerat vem man ska kontakta för respektive punkt.
- T11 & T12 läkarstudenterna kommer ej komma in i systemen efter sommaren om inte en lösning finns på plats. Det har skapats en gruppering på koncernkontoret där de ska lösa ut: korthantering, behörigheter osv. under året.
- De ska försöka ta detta i mål, de har möte nästa vecka hur de ska ta detta vidare.



Datum: tisdag 28 april 2026

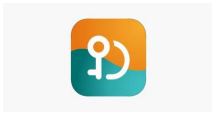
- Fredrik R: HSA-katalogen måste ha kvar personerna som engagemang mellan sina praktikplatser. Om de inte har någon "anställning"/engagemang så kommer SITHS-korten bli avregistrerade. Finns studenterna i HSA-katalogen/KiV ca 1 månad innan sin praktik kan Servicecenter beställa deras kort i god tid så att de är redo när de påbörjar sin praktik.
- Aktiveringen av korten får ske där de har sin praktik i dagsläget. Man kan försöka styra studenterna till en viss kortstation men då måste katalogen göra sin del först. Fördelen är att det blir ett kort för hela utbildningsperioden och inte flertal reservkort per praktikplats.
- Fredrik R, Emma Mattsson, Jörgen Andréasson, Pernilla Thorvald arbetar med dessa frågor i denna grupp där de kommer börja att bena ut detta.
- Kommunerna har inte några direkta problem med studenter. Reservkort används.

Regional information

- Inera har levererat möjlighet till en digital signering och denna funktion är nu införd i VGR och tillgänglig för alla kommuner som vill utnyttja funktionen från Inera.
- Internrevision för Biträdande Utgivare: en enkät online har skickats ut av Fredrik.
- Gällande kort som ej kommer fram till kund efter tre försök kontaktar korthandläggaren Ansvarig utgivare som öppnar upp för att beställa kort med REK-brev tillfälligt.
Fredrik har pratat med Postnords säkerhetschef och det är inte otroligt att dessa kort försvinner p.g.a. att person inom Postnord eller postboxar i lägenhetshus tror att det är ett kreditkort i med tanke på att det är ett vitt kuvert med ett kort i.
- Skyddade personuppgifter semesterperioden 2026: det är tomt på KUR (ID administratör som har behörighet att utfärda kort till personer med skyddad identitet) vissa veckor under sommaren. Det kommer också utbildas en ny KUR på Sahlgrenska Universitetssjukhuset.
- Fotolösa kort - kommuner: Fredrik kommer föra en förfrågan till kommunerna om de hellre vill ha fotolösa kort för att spara restid.
- Närhälsan: 6 kontor har utbildats hittills av 10 blivande kontor. Det kommer bli 26 kortstationer i hela länet inom Gemensam utgivning (sjukhusens kortstationer är ej medräknade). Bra geografisk teckning för våra kortanvändare.

Funktionskoordinator

- Tips till er som beställer reservkort i bunt i SITHS-portalen - för att undvika onödig portodebitering.
Vid varje beställning tillkommer portokostnad från kortleverantören.
Kortleverantören har räknat ut att det får plats 90st reservkort per portokostnad.
Beställ gärna i intervall om 90 (t.ex. 90, 180, 270, 360, 450st osv.) för att spara in onödiga portokostnader.
- Mikaela kommer gå på föräldraledighet vid midsommar och vara åter i januari 2027. Ann-Sofie Ljung, som till vardags jobbar på Servicecenter kommer vikariera i rollen som funktionskoordinator på tisdagar, onsdagar och torsdagar och hantera övergripande frågor såsom ekonomi, budget, fakturering, kommunikation osv. på regional nivå. Måndagar och fredagar jobbar Ann-Sofie i supporten på Servicecenter.



Datum: tisdag 28 april 2026

Servicecenter

- Nya telefontider i supporten från och med 27 april, måndag-torsdag kl. 07:00-12:00 och kl. 13:00-16:00, fredagar kl. 07:00-12:00 och 13:00-15:00

Övriga frågor och avslut

- Johan Gustavsson från SÄS informerar om att ha koll på giltighetstiden på reservkortet när man utfärdar till kunder, speciellt till utländska personer.
- Susan från FTV: Påminnelse om giltighetstid på SITHS-kortet.

Nästa möte:

Torsdag 4 juni på Teams