



Datum: onsdag den 19 november 2025

Utgivarforum i Västra Götaland

Närvarande:

Fredrik Rasmusson, Jessica Lunde, Ann-Sofie Ljung, Mikaela Klemetti, Johan Aneljung, Martin Hermansson, Elin Johansson, Agneta Forsell, Nicklas Andersson, Åsa Steiner, Lena Olsson, Ann-Charlotte "Lotta" Hall, Jennie Mattsson, Håkan Åkerström, Annelie Starcke, Matilda Pettersson, Karolin Gärdehed

Ordförande hälsar välkomna

Ordförande Fredrik Rasmusson hälsar Nicklas Andersson välkommen som biträdande utgivare för Folk tandvården.

Agenda

Föregående minnesanteckningar

Nationell information som inte handlar om dispensen

- Inera håller på att trigga gång automatspärren av gamla beställningar, ej aktiverade kort mm. men fick pausa servicefönstret p.g.a. hög belastning.
- Ny portal lanserad.
- Ny klient lanserad 5/11 av Inera men ej utskjutet inom VGR än. Vissa förbättringar är genomförda i den nya klienten.
- Kommer ytterligare en ny klient i kvartal 1, där har man stöd av att kunna låsa upp kort utan att behöva logga in i datorn först.
- Nya bärare – utredning fortsätter
- Kort med DESfire inpasseringsteknik

Gemensam utgivning

Mikaela - Funktionskoordinator:

Bokningsstödet:

Vi behöver göra ändringar för att nå eHälsomyndighetens krav. Det blir två flöden för kund från 24 november för att möta eHälsomyndighetens krav som träder i kraft 1 december 2025:

- Ordinarie kort – fotografera och aktivera (samt privata vårdgivare beställer sina kort via TjänsteID).
- Reservkort tillitsnivå 3 – bokningsbara tider där kortstationerna säkerställer att man har två ID administratörer tillgängliga för att utfärda reservkort tillitsnivå 3.



Datum: onsdag den 19 november 2025

Valet att boka Reservkort tillitsnivå 2 kommer att försvinna för kund/användare. ID administratörer ska göra drop-in-bokning gällande reservkort tillitsnivå 2, dock endast utanför kontorstid. OBS klarmarkera "Reservkort tillitsnivå 2 utlämnat" då detta är fakturaunderlag.

Ansvarig för kortstationen behöva släppa två tidsbokningsscheman. Ett för ordinarie kort (där en ID admin finns tillgänglig) samt ett schema för reservkort tillitsnivå 3 där två ID administratörer finns tillgängliga.

Kommunikation – 1 december eHälsomyndigheten

-Vårdförvaltningarna fått nyhet på intranätet (Insidan) 17-18 november, SU, SkaS, NU, SÄS, SiV, Regionhälsan, Närhälsan, Folk tandvården, Rehabilitering o Hälsa, Hälsan o Stressmedicin.

-Koncernkontoret tyckte inte nyheten var relevant för "tjänstepersoner" som jobbar administrativt, så tyvärr kommer ingen intranätsnyhet på Fastighet, stöd och service, Försörjningsförvaltningen, Kulturförvaltningen, Naturbruksförvaltningen, Botaniska. Däremot ska vi få ut chefskommunikation i RD-direkt till dessa förvaltningsledningar, troligtvis 3/12.

Övriga verksamheter har fått information; kommuner (via VästKom) samt privata vårdgivare.

Gällande Reservkort tillitsnivå 2 och kraven från eHälsomyndigheten då dessa enbart får utfärdas utanför ordinarie kontorstid (efter kl. 15.01 – 08.59).

Vi har skapat ett formulär på vår regionala webbplats där man kan förlänga certifikat i 14-dagarsintervaller.

- **Formulär av förlängning av reservkort:** Korthandläggare kan vara: Administratör, LITA, Chef som hand om denna typ av uppgifter men om det är användaren själv som skickar in kan dom skriva in sitt namn 2 gånger. Servicecenter svarar på båda mailadresserna.
- **Formulär beställning av certifikat till befintligt kort:** Diskussion kring giltighetstid på certifikaten efter anställningsdatum.

Ann-Sofie - Servicecenter

- Reservkortsutbildningar för tillitsnivå 3
- Förtydligande av tider när man får utfärda reservkort med tillitsnivå 2
- Uppdatering av certifikat på befintliga reservkort tillitsnivå 2

Nationell information – Fokus på 1 december

eHälsomyndigheten hade en presentation igår på SITHS-dagen om de nya kraven, och vi har kommit en bra bit på vägen för att möta upp dessa krav.

Ny portal & ny klient lanserad

- Paket 1 lanseras vecka 6 som kommer innebära:
- Utgivning av SITHS eID på tillitsnivå 3 till personer som saknar svenskt personnummer eller svensk id-handling.
- Person som saknar svenskt personnummer eller godkänt samordningsnummer kan få SITHS eID på tillitsnivå 3 för icke-bofasta.



Datum: onsdag den 19 november 2025

- Person som har godkänt samordningsnummer kan få SITHS eID på tillitsnivå 3 enligt Svensk e-legitimation.
- Person som har svenskt personnummer men är utvandrad enligt folkbokföringen kan få SITHS eID på tillitsnivå 3 enligt Svensk e-legitimation.

- Nya bärare – utredning fortsätter
- Kort med DESfire inpasseringsteknik
- NFC för kontaktlös inloggning (FIDO2)
- Kvantsäkrade
- USB istället för kort

Regional Information

Intygsmodulen

Utredning pågår, men tämligen stor påverkan på Melior inloggning

Övriga frågor och avslut

Ann-Charlotte "Lotta" - SkaS:

- Vad har Försvarsmakten för kort? Kan vi ladda ner VGR certifikat på? Nej, det kan vi ej.
- Uv-lampor/skannrar finns ej kvar i Marknadsplatsen (gäller endast VGR). Jessica meddelar att man får göra anskaffning och skickar hur man gör detta. Ficklampan som finns att beställa är godkänd att använda och är smidig.
- Har ej löst för Falköping ännu, men de kunderna får åka till Skövde i dagsläget.

Annelie – Sjukhusen i Väster:

- Har det blivit beslut om prislistan? 5/12 tas beslutet på SITIV och börjar då gälla från 2026.
- Har ej fått resurser för att utfärda reservkort tillitsnivå 3 för sina kontor.

Åsa - Närhälsan:

- Kommer ha ett 10 tal kontor som kan ge ut reservkort med tillitsnivå 3, detta då de kommer ingå i Gemensam Utgivning. Åsa har en plan för var och vilka detta kommer vara men det är inte beslutat än samt ej annonserat ut.

Håkan - Regionhälsan:

- Har ej fattats beslut ännu om Regionhälsan kan gå med i Gemensam Utgivning i deras förvaltning, men det pratas om det.

Nästa möte:

17 december 2025