

Datum: onsdag 17 december 2025

Utgivarforum i Västra Götaland

Närvarande:

Ann-Sofie Ljung, Agneta Forsell, Ann-Charlotte Hall, Christina Lindström, Elin Johansson, Emma Backström, Fredrik Niklasson, Fredrik Rasmusson, Annelie Starcke, Håkan Åkerström, Jessica Lunde, Johan Gustavsson, Lena Olsson, Martin Hermansson, Matilda Pettersson, Mikaela Klemetti, Nicklas Andersson, Stefan Torstensson

Ordförande hälsar välkomna

Agenda

Föregående minnesanteckningar

Ordförande

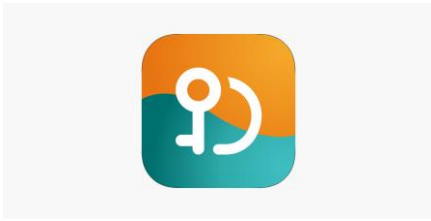
Fredrik fortsätter att vara ordförande tills vi har en annan lösning.

Beslut SITIV priser för Gemensam utgivning

Styrgrupp IT i Väst, SITIV, beslutar att justera priser för vissa SITHS-kort enligt:

- *Ordinarie kort (665 SEK) oförändrat*
- *Reservkort tillitsnivå 2 (300 SEK) oförändrat*
- Reservkort tillitsnivå 3, kontorstid, från 300 till 800 SEK
- Reservkort tillitsnivå 3, utanför kontorstid, från 300 till 2000 SEK
- PUK-brev, från 150SEK till 300 SEK
- Uteblivet besök från bokad tid på kortkontor, ny avgift på 300 SEK
- Mobila certifikat, utan kostnad när det skapas utifrån ett befintligt SITHS-kort. När lösning finns på plats årsskiftet 26/27 föreslås upp till 200 SEK när användaren bara skaffar sig ett mobilt SITHS.

Tidigare års överskott föreslås ligga kvar hos SITIV 2026/27.



Datum: onsdag 17 december 2025

Nationell information

Portalen:

- Release 4 av portalen (upplåsning med mobilt SITHS kommer inte denna release) utan kommer i januari.
- Upplåsningen kommer i en senare patch release.
- Dokumentnummer (4d) kommer tillbaka igen.

Klienten:

- SITHS eID app 2.3 kom i november 2025.
- Befintlig 2.3 underlättar uppdatering av HSA-id certifikat
- SITHS eID appen 2.4 kommer i slutet av Q1 med stöd för Windows 25H2 med PUK upplåsning.
- Releasen som kommer i mars kommer göra att man ska kunna låsa upp sitt SITHS-kort redan innan man har loggat in i sin dator.

Mobilappar:

Android med stöd för förenklad utgivning – efter julhelgerna.

Det finns risk för klondetektering för 12 länders pass, bl. a USA och Storbritannien vilket innebär att vi behöver komplettera med manuell kontroll. Innebär att dagens manuella process ska genomföras utöver förenklad utgivning med mobiltelefon. Initialt alla länder och senare enbart berörda 12 länder.

Förenklad utgivning:

Utgivning av reservkort tillitsnivå till personer som saknar svenskt personnummer och/eller folkbokföringsadress

Några exempel:

- Svenskt personnummer och svensk folkbokföringsadress men utländsk id-handling – Nej
- Svenskt personnummer och svensk folkbokföringsadress och svenskt pass – Nej
- Svenskt personnummer och status Utvandrad i folkbokföringen och utländskt pass - Ja
- Styrkt samordningsnummer med utländskt pass – Ja

Beroende på process får man en riktig eID enligt ramverket Svensk e-legitimation eller ett "non-resident" eID.

DIGG ser även att vi ska göra bedömning vad gäller lämpligheten att utfärda en svensk e-legitimation (SITHS) baserat på utländskt pass för vissa länder.

Utrikespolitiken är en exklusiv statlig befogenhet, vilket innebär att kommunerna (och regioner) inte ska kunna bedriva egen utrikespolitik. Detta beslut måste tas på nationell nivå, inte organisationsnivå.



Datum: onsdag 17 december 2025

Regional information

Dubbla kort-beslut i VGR

Beslut i Informationssäkerhetsrådet 2015-12-02: Inte tillåtet med dubbla ordinarie SITHS-kort. Detta gör att man ej får ha ett ordinarie SITHS-kort och ett aktiv reservkort tillitsnivå 3 samtidigt eftersom det är samma säkerhetsnivå på korten.

Beslut om att detta ska gälla för alla i utgivningsorganisationen (VGR, privata, kommuner) och hur det beslutet ska gälla tas upp igen i januari.

Internrevision:

Genomfördes i oktober och fokuserade på Göteborgsområdet. Vi hade en avvikelse.

Avvikelse: Kontroll av ID-administratörers behörighet

Krav: 4.2 - årligen göra en genomgång av alla ID-administratörers behörighet. Denna genomgång ska dokumenteras och kunna visas upp vid revision

Objektiva bevis:

Ingen dokumentation fanns tillgänglig vid revisionstillfället.
Korrigerande åtgärder som ska genomföras omgående.

Biträdande utgivares årsrapport

- Mall kommer tas fram
- Alla ID-administratörer är insatta i utgivning av SITHS e-legitimation
- Alla behörigheter har genomgått årlig revision
- De sju stegen finns tillgänglig
- etc

TjänsteID/Servicecenter

Servicecenter uppdaterade alla reservkort tillitsnivå 2 med aktiva certifikat i Västra Götalands län (VGR, privata vårdgivare och kommuner) inför eHälsomyndighetens krav som trädde i kraft 1 december. Det var ett jobb som tog mer än en vecka och har gjort att Servicecenter sett en markant ökning i sin support, då dessa användare behöver förnya sina certifikat var 14:e dag.

Servicecenter flaggar för ökningen och ber de som har egna korthandläggare att i första hand vända sig till dom, då risken är att Servicecenter inte hinner med att utfärda alla på den tiden man får lov att göra detta. Diskussion kring detta samt beslut om att förvaltningarna/korthandläggarna tar sina egna användare i första hand, Servicecenter utfärdar de som kommer in men hänvisar till den egna supporten för framtida förlängningar/förnyelser av befintliga certifikat. Ann-Sofie tar upp detta med teamet på deras veckomöte på fredag.



Datum: onsdag 17 december 2025

Funktionskoordinator

Driftsättning av ett nytt flöde "Boka reservkort tillitsnivå 3" i Bokningsstödet gjordes innan 1 december. Valet att "Boka Reservkort tillitsnivå 2" har försvunnit för kund/användare. ID administratörer kan göra drop-in-bokning av reservkort tillitsnivå 2, dock endast utanför kontorstid. OBS kom ihåg att klarmarkera "Reservkort tillitsnivå 2 utlämnat" då detta är fakturaunderlag.

Mikaela arbetar även på att få till två olika knappar i administratörsvy, en för "Reservkort tillitsnivå 2 utlämnat" och en för "Reservkort tillitsnivå 3 utlämnat". Det planeras vara klart till årsskiftet då nya priser träder i kraft.

Det arbetas även på en lösning för att hantera uteblivet besök i och med SITIVs nya priser men ingen systemlösning finns på plats.

Enligt SITIVs beslut som togs i december har Gemensam utgivning rätt att från och med 2026 börja debitera beställningar av PUK-koder med nytt pris (300kr/st). Detta har tidigare inte kunnat göras då SITHS Portalen saknat statistik för det. Information debitering till kommuner gav på Utgivarforum efter sommaren 2025 i samband med budgetarbetet.

Uppföljning reservkort tillitsnivå 2

- 182 aktiverade sedan 1 december 2025
- 16 på kontorstid
- eHälsomyndigheten är inte jätteimponerade av arbetet som har gjorts samt minskningen.
- För mycket tillitsnivå 2 enligt eHälsomyndigheten.

Övriga frågor och avslut

Intygsmodulen:

Inera har det högt upp på sin prioritering på att försöka lösa problemet med att ha 2 certifikat på ordinarie SITHS-kort, men de har inte hittat lösningen ännu.

Inloggnings krav med SITHS-kort inom VGR:

- Releasen som kommer i mars kommer göra att man ska kunna låsa upp sitt SITHS-kort redan innan man har loggat in i sin dator, detta underlättar för de som idag loggar in i datorn med SITHS-kortet men även för VGR som kommer få krav på att logga in med SITHS-kort i stället för användarnamn och lösenord.
- Kortkrav inte Mobilt SITHS krav vid inloggning i datorn inom VGR.
- Arbetsgrupp inför nya kravet för inloggning med SITHS-kort i VGR tas fram.
- Inte säkert att det går att låsa upp kortet med Mobilt SITHS om man råkat låsa kortet innan man har loggat in i datorn.
- Pågår ett projekt om kan skaffa SITHS-kort innan ens anställning börjar, HR och KIV håller på att titta på detta.



Datum: onsdag 17 december 2025

- Lena Olsson har hamnat in i det projektet och de försöker hitta vart det är beslutat om att från första anställningsdagen finns man först i systemet. Lyfter att det är jättebra att flera kikar på detta.
- Mikaela och Fredrik kikar på hur man ska göra när en kund behöver både ett reservkort och ett ordinarie SITHS-kort, gällande faktureringen av detta i samband med de nya priserna och kortinloggningskrav inom VGR.

Fredrik kommer skicka ut nya kallelser inför nästa år.