

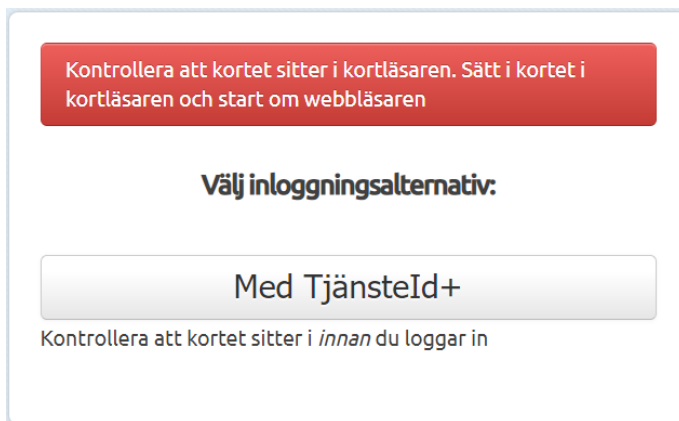


Inloggningsproblem med SITHS-kort i Tanvårdssamordningssystemen.

Om ni upplever problem med att logga in med SITHS-kort och ser följande meddelande kan det bero på att ni endast har SITHS eID  installerat. För att inloggningen ska fungera behöver ni även installera eller uppdatera Net iD .



Om ni vill ladda ner installationsfilen kan ni använda följande länk:

[Information om e-tjänstekort för vårdgivare | Vårdgivarguiden](#)

När filen är nedladdad, följ dessa steg:

1. Börja med att extrahera filen
2. Dubbelklicka sedan på filen "iidsetup.exe".
3. Markera rutan för "Jag accepterar licensavtalet" och klicka på "Installera/Uppdatera".



4. När installationen är slutförd visas meddelandet "Installationen lyckades". Klicka på "OK".



5. Installation klar.

Om problem med SITHS-kortet kvarstår efter installationen av Net iD, vänligen kontakta VGR:s support på telefonnummer 010-473 71 00.