

Gäller för: Område Regionala serviceleveranser och Sjukhusen i väster, Kungälv
Sjukhus, Intern service, Fastighet stöd och service
Innehållsansvar: Tomasz Syberyjski, (tomsy2), Processledare
Granskad av: Emma Strand, (emmst19), Områdeschef
Godkänd av: Erik Hallberg, (eriha1), Regionområdeschef

Giltig från: 2026-06-15

Giltig till: 2028-06-15

Leveransbeskrivning för patienttransporter och slutstäd av vårdplats på vårdavdelning (Sängtvätt) Kungälv sjukhus, Sjukhusen i Väster

Innehåll

Introduktion: Syfte och målgrupp	2
Målsättning med tjänsten	2
Förutsättningar för en god leverans	2
Slutstäd av vårdplats på vårdavdelning (Sängtvätt)	3
Gränsdragning mellan vård- och serviceorganisationen	4

Introduktion: Syfte och målgrupp

Syfte

Denna leveransbeskrivning avser att tydliggöra gränssnittet mellan vårduppdraget och serviceuppdraget samt strukturera de behov och krav som respektive part har relaterade till den aktuella tjänsten. Målet är att möjliggöra en ändamålsenlig leverans, både avseende effektivitet och kvalitet.

Målgrupp

Leveransbeskrivningen riktar sig till första linjens chefer och uppåt inom vård och serviceorganisationen som har behov av att förstå överenskommelsen om leverans av aktuell tjänst.

Målsättning med tjänsten

Att med en professionell organisation säkerställa en patientsäker, kostnadseffektiv och behovsanpassad transporttjänst av patienter som sker mellan enheter inom sjukhusbyggnader. Returtransport av tom säng-, rullstol och bårvagn/brits ingår i tjänsten.

Förutsättningar för en god leverans

- Leveransen utförs på Kungälv's sjukhus, måndag-söndag 08:00-00:00, årets alla dagar.
- Alla patienttransporter bokas i webverktyget Columna.
- Behörigheter till Columna beställs av vårdenhetschef eller motsvarande.
- Bokad tid ska avse ankomsttid för patienten på mottagande enhet (den tid då patienten ska vara framme).
- Beställaren ansvarar för att patient är klar för transport 10 minuter innan angiven ankomsttid och på/i rätt transportmedel, (säng, bårvagn, rullstol mm). Om patienten inte är klar för avfärd enligt ovan kan beställningen annulleras.
- Beställaren tillhandahåller transportmedel och ansvarar för att transportmedel är rätt utrustat och avsett för aktuell transport.

- Pågående dropp/syrgas under transport skall vara påkopplad av behörig vårdpersonal.
- Beställaren får bekräftelse på sin bokning och ser aktuell status på sina beställningar i bokningssystemet Columna.
- Vid förhinder ska en accepterad transport som uteblir, omgående meddelas beställaren via telefon.
- Vid inställd patienttransport ska beställaren omgående avboka transporten i Columna eller ringa direkt till bokad transportör.
- Beställaren är ansvarig för att transporten utförs till dess att beställning har accepterats av Fastighet, stöd och service i bokningssystemet Columna.

Prioritering av patienttransport sker efter följande princip:

1. Patient med bokad vård/behandlingstid (tex till röntgen)
2. Retur/inläggning av patient
3. Övriga transporter (tex. tom säng)

Vid frågor: Via [Fastighet, stöd och service Servicewebb](#), välj tjänst "Patienttransporter", välj sedan det sjukhus som frågan avser för att se kontaktuppgifter.

Slutstäd av vårdplats på vårdavdelning (Sängtvätt)

Leveransförfarande oren/ren säng (Sängtvätt)

- Leveransen ren säng, sängtvätt, är bemannad 08:00-18:00 vardagar. (måndag-fredag)
- Vid behov av ren säng utanför ordinarie bemanning kan smutsig säng lämnas på smutsig sida i sängtvätten av vårdpersonal samt ren säng hämtas i sängförråd.
- Alla beställningar av Sängtvätt bokas i webverktyget Columna.
- När smutsig säng hämtas till tvätt skall den vara fri från lakan, kuddar mm samt larmknapp skall tas bort av vårdpersonal. Har annan madrass använts ex luftmadrass skall den tas bort och

madrass som tillhör Sängtvätten skall läggas på. Grindförlängare och dävert med lyfttag skall finnas med.

- Sängtvätt är en metod i tjänsten Slutstäd av vårdplats på vårdavdelning.

Gränsdragning mellan vård- och serviceorganisationen

Område och aktivitet	Ansvarig org.		Kommentar
	Service	Vård	
Bedömning av behov och beställning			
Bedömmande av enskild patients behov av vård under transport samt avgörande om patients möjlighet att transporteras av icke vårdutbildad person.		X	
Beställning av transport		X	
Patienttransport			
Tillhandahålla bokningssystem för transport av patienter inom sjukhusbyggnaderna.	X		
Utförande av transport	X		
På- och avkoppling dropp, syrgas och dynamisk luftmadrass.		X	
Tillhandahållande av transportmedel och ansvar för att transportmedel är rätt utrustat och avsett för aktuell transport.		X	
Slutstäd av vårdplats på vårdavdelning (Sängtvätt)			

Leveransen ren säng, Sängtvätt, är bemannad 08:00-18:00 vardagar. (måndag-fredag)	X		
Vid behov av ren säng utanför ordinarie bemanning kan smutsig säng lämnas på smutsig sida i sängtvätten av vårdpersonal samt ren säng hämtas i sängförråd.		X	

Referenser och relaterade dokument

[Patienttransporter - Tjänstebeskrivning.pdf \(vgregion.se\)](#)

Information om handlingen

Handlingstyp: Leveransbeskrivning

Gäller för: Område Regionala serviceleveranser och Sjukhusen i väster, Kungälv's Sjukhus, Intern service, Fastighet stöd och service

Innehållsansvar: Tomasz Syberyjski, (tomsy2), Processledare

Granskad av: Emma Strand, (emmst19), Områdeschef

Godkänd av: Erik Hallberg, (eriha1), Regionområdeschef

Dokument-ID: SFSS12798-926525883-16

Version: 1.0

Giltig från: 2026-06-15

Giltig till: 2028-06-15