

Gäller för: Östra sjukhuset, Sahlgrenska sjukhuset, Mölndals sjukhus, Intern service, Fastighet stöd och service

Giltig från: 2026-02-16

Giltig till: 2028-02-28

Innehållsansvar: Tomasz Syberyjski, (tomsy2), Processledare

Granskad av: Flera granskare finns - se eftersättsblad

Godkänd av: Erik Hallberg, (eriha1), Regionområdeschef

Leveransbeskrivning för patienttransporter Sahlgrenska Universitetssjukhuset

Leveransen utförs på Sahlgrenska Sjukhuset, Östra Sjukhuset och Mölndals Sjukhus, dygnet runt, årets alla dagar.

Alla patienttransporter bokas i webverktyget Columna.

Denna leveransbeskrivning innehåller fyra avsnitt

1. Introduktion: Syfte och målgrupp
2. Målsättning med tjänsten
3. Förutsättningar för en god leverans
4. Gränsdragning mellan vårdorganisationen och serviceorganisationen

1. Introduktion: Syfte och målgrupp

Syfte med detta dokument

Detta dokument avser att tydliggöra gränssnittet mellan vårduppdraget och serviceuppdraget samt strukturera de behov och krav som respektive part har relaterade till den aktuella tjänsten. Målet är att möjliggöra en ändamålsenlig leverans, både avseende effektivitet och kvalitet.

Målgrupp för detta dokument

Detta dokument riktar sig till första linjens chefer och uppåt inom vård- och serviceorganisationen som har behov av att förstå överenskommelsen om leverans av aktuell tjänst

2. Målsättning med tjänsten

Att med en professionell organisation säkerställa en patientsäker, kostnadseffektiv och behovsanpassad transporttjänst av patienter som sker mellan enheter inom sjukhusbyggnader. Returtransport av tom säng-, rullstol och bårvagn/brits ingår i tjänsten.

3. Förutsättningar för en god leverans

Transportörens ansvar

- Transportörens ansvar för att den personal som utför transporten har rätt utbildning och erfarenhet för att hantera den aktuella transporten. Transportören ska följa överenskomna tider och informera vården vid förseningar.
- Prioritering av patienttransport sker enligt följande princip
 1. Patient med bokad vård/ behandlingstid (tex. Till röntgen, operation)
 2. Inläggning av patient
 3. Överflytt och returer

Övriga transporter

- Transportören ska se till att transporten sker på ett säkert sätt.

- Transportören ansvarar för att vårdpersonal tar emot patienten på mottagande enhet.

Beställarens ansvar

- Beställaren ansvarar för att patient är klar för transport **15 minuter** på Mölndals Sjukhus och Östra Sjukhuset samt **20 minuter** på Sahlgrenska sjukhuset, innan angiven undersökningstid och placerad i rätt transportmedel (säng, bårvagn, rullstol, mm). Om patienten inte är klar för avfärd enligt ovan kan beställningen annulleras.
- Beställaren tillhandahåller transportmedel och ansvarar för att transportmedel är rätt utrustat och avsett för aktuell transport.
- Pågående dropp/syrgas under transport skall vara överflyttad och påkopplad av behörig vårdpersonal.
- På- och avkoppling av dynamisk luftmadrass utförs av vårdpersonal.
- Transportsedeln skall vara ifylld enligt gällande: [Rutin för Intern patienttransport](#)
- Vid inställd patienttransport ska beställaren omgående avboka transporten i Columna eller ringa direkt till bokad transportör.
- Beställaren är ansvarig för transporten tills dess att beställning har accepterats av FFSS i Columna.
- Vårdpersonal på den mottagande enheten ansvarar för att patienten kan tas emot på ett effektivt sätt. Om inte ansvarig vårdpersonal är på plats så överlämnas patienten till närvarande vårdpersonal.
- Vid känd eller misstänkt smitta, förekomst av vårdhygieniska riskfaktorer, eller andra särskilda krav som kräver transportörens särskilda uppmärksamhet skriver beställaren i Columna i samband med beställningen.

4. Gränsdragning mellan vård- och serviceorganisationen

Gränsdragning inom aktuell tjänst

Område och aktivitet	Ansvarig org.		Kommentar
	Service	Vård	
Bedömning av behov och beställning			
Bedömande av enskild patients behov av vård under transport samt avgörande om patients möjlighet att transporteras av icke vårdutbildad person.		X	
Beställning av transport		X	
Patienttransport			
Tillhandahålla bokningssystem för transport av patienter inom sjukhusbyggnaderna.	X		
Utförande av transport	X		
På- och avkoppling dropp/syrgas och dynamisk luftmadrass.		X	
Tillhandahållande av transportmedel och ansvar för att transportmedel är rätt utrustat och avsett för aktuell transport		X	

Vid frågor: Via Fastighet, stöd och service Servicewebb, välj tjänst "Patienttransporter", välj sedan det sjukhus som frågan avser för att se kontaktuppgifter

Information om handlingen

Handlingstyp: Leveransbeskrivning

Gäller för: Östra sjukhuset, Sahlgrenska sjukhuset, Mölndals sjukhus, Intern service, Fastighet stöd och service

Innehållsansvar: Tomasz Syberyjski, (tomsy2), Processledare

Granskad av: Terese Dalåsen, (terda), Områdeschef, Ida Westin Wretin, (idawe11), Områdeschef, Tomasz Syberyjski, (tomsy2), Processledare

Godkänd av: Erik Hallberg, (eriha1), Regionområdeschef

Dokument-ID: SFSS12798-926525883-14

Version: 1.0

Giltig från: 2026-02-16

Giltig till: 2028-02-28