

Gäller för: Fastighet stöd och service

Innehållsansvar: Peter Alsén, (petni11), Kanslichef

Granskad av: Anna Bladh, (annol66), Verksamhetscontroller

Godkänd av: Ior Berglund, (iobe1), Direktör

Giltig från: 2025-12-17

Giltig till: 2027-12-16

Verksamhetsplan 2026 och utblick 2027–2028

Fastighet, stöd och service

Innehållsförteckning

Innehållsförteckning.....	2
Inledning.....	3
Uppdrag och utmaningar.....	3
Utblick 2027–2028.....	4
Verksamhetsidé.....	7
Värdegrund	7
Verksamhetsmål	8
Stärkt säkerhets- och beredskapsförmåga	9
Attraktiva arbetsplatser med hälsosam arbetsmiljö	10
Förbättrat hållbarhetsarbete	13
Ökad effektivitet och god ekonomi åt hela Västra Götalandsregionen	15

Inledning

I Fastighet, stöd och services verksamhetsplan beskrivs förvaltningens uppdrag, utmaningar, verksamhetsidé, värdegrund och mål samt arbetet för att nå dessa.

Förvaltningens viktigaste styrdokument är regionfullmäktiges budget och styrelsen för fastighet, stöd och service årliga detaljbudget.

Respektive regionområde och stab bidrar med aktiviteter för att nå den förvaltningsövergripande verksamhetsplanens mål.

Uppdrag och utmaningar

Fastighet, stöd och service ansvarar för leverans av stödjande infrastruktur så att VGR:s förvaltningar samt de aktiebolag där VGR äger mer än hälften av aktierna kan utföra det regionala uppdraget. Det innebär att leverera god hälso- och sjukvård för alla, arbeta för en hållbar utveckling och tillväxt, bra miljö, förbättrad folkhälsa, ett rikt kulturliv och goda kommunikationer i hela Västra Götaland.

I förvaltningens uppdrag ligger att utveckla och effektivt utnyttja de synergier som finns inom och mellan de olika verksamhetsområdena i Fastighet, stöd och service samt verksamhetsutveckling tillsammans med VGR:s övriga förvaltningar.

Fastighet, stöd och service ansvarar för att utveckla, driva och tillhandahålla:

- administrativt stöd,
- regionalt stöd inom lärande, informatik och standardisering,
- servicetjänster,
- fastighetsförvaltning och lokalförsörjning samt
- fastighetsdrift och teknik.

För att möta utmaningar 2026–2028 behöver styrelsen arbeta med följande:

- Säkerställa långsiktig och hållbar ekonomi och kvalitet.
- Fortsätta arbeta med VGR:s lokaleffektivitet genom verktyg som utvecklade regional lokalbehovsplanering, nyttjandegradsmätning och strategisk planering av framför allt vårdens framtida lokalisering.
- Arbeta vidare med att tillgängliggöra VGR:s egenägda konstsamlingar på olika sätt.
- Verka för uppgiftsväxling och tjänsteutveckling av vårdnära servicetjänster för att främja både kvalitet och kompetensförsörjning inom vården.
- Öka införandet av relevanta digitala verktyg samt digitalisera för effektivisering.
- Utveckla och förbättra förvaltningens arbete kring beredskap, säkerhet och robusthet för att klara ökade interna och externa krav och vara en del i VGR:s arbete med totalförsvaret.
- Fortsätta utveckla VGR:s sjukreseverksamhet med fokus på administrativ förenkling och uppföljning.
- Fortsätta det strategiska arbetet med att minska förvaltningens och VGR:s miljö- och klimatpåverkan.
- Arbeta personalfrämjande på alla nivåer för att säkerställa att förvaltningen utvecklas som en attraktiv arbetsplats och VGR som en attraktiv arbetsgivare.

Sammanfattningsvis behöver förvaltningen fortsätta balansera hållbarhet, digitalisering och säkerhet tillsammans med strikt budgetkontroll och kompetensförsörjning.

Utblick 2027–2028

Den offentliga sektorn står inför fortsatt krav på god ekonomisk hushållning och effektivt resursutnyttjande. Stigande driftkostnader, energieffektivisering, ökade säkerhetskrav, kompetensförsörjning och

investeringsbehov för lokaler sätter press på att prioritera och optimera. För att möta dagens och framtidens behov för VGR:s hälso- och sjukvård och för regionalutveckling arbetar Fastighet, stöd och service med att utveckla hård och mjuk infrastruktur.

Nya uppdrag behöver fortsättningsvis också kunna omhändertas på ett systematiskt sätt för att konsolideras och utvecklas inom ramen för förvaltningens verksamhet för att utnyttja de skalfördelar som uppstår.

Förvaltningen har en uttalad ambition att vara en strategisk partner till övriga förvaltningar och bidra till VGR:s gemensamma mål. Genom tidig och aktiv medverkan i planerings- och utvecklingsprocesser kan förvaltningen tillföra kompetens, helhetsperspektiv och skapa mervärde. Partnerskapet bygger på öppenhet, transparens och respekt, där förvaltningens breda specialistkunskap används för att stärka hela VGR.

En långsiktig och proaktiv lokalförsörjning är central för att effektivisera nyttjandet av lokaler, minska klimatpåverkan samt stödja VGR:s hållbarhetsmål. Genom regional planering och utveckling av investeringsplaner säkerställs att lokaler möter framtida behov och krav på flexibilitet. Samverkan mellan förvaltningen, hälso- och sjukvårdsförvaltningarna samt Koncernkontoret är viktig för att hantera förändrade vårdformer och ökade krav på robusthet och säkerhet.

Teknikutveckling och digitalisering i fastighetsdriften möjliggör effektivisering och energioptimering genom smarta system och dataanalys. Samtidigt krävs en flexibel driftorganisation för att möta förflyttningen mot nära vård och ökade krav på cybersäkerhet.

Vidareutveckling av vårdnära servicetjänster stödjer högre kvalitet och patientsäkerhet samt frigöra vårdpersonalens tid. Det behövs en långsiktig strategi för kompetensförsörjning, gemensam planering och kvalitetssäkring av dessa servicetjänster.

Administrativa stödprocesser behöver effektiviseras och samordnas regionalt. Digitalisering och teknikutveckling, som AI och robotisering, används för att automatisera processer och modernisera arbetssätt. Detta kräver samtidigt kontinuerlig kompetensutveckling och ökad IT-säkerhet.

Förvaltningens arbete med kompetensförsörjning fokuserar på att attrahera och behålla medarbetare genom kontinuerligt lärande, tydliga karriärvägar och integration av nya kompetenser inom digitalisering, hållbarhet och tekniska funktioner.

Miljö, hållbarhet och energi är prioriterade områden. Förvaltningen arbetar för att minska klimatpåverkan, utveckla cirkulära materialflöden och nå energimålet till 2030. Klimatanpassning i VGR:s lokaler och anpassning till skärpta regelverk är viktiga delar, liksom utveckling av social hållbarhet.

Det förändrade säkerhetspolitiska läget och den alltmer komplexa hotbilden ställer höga krav på förvaltningens arbete med säkerhet och robusthet. Som samhällsviktig aktör behöver styrelsen säkerställa ett systematiskt arbete med säkerhetsskydd, kontinuitetsplanering och informationssäkerhet. Det omfattar även förstärkt skydd av data, integritet och kritisk infrastruktur.

Säkerhetsarbetet är nära kopplat till flera av förvaltningens utvecklingsområden. Digitalisering och teknikutveckling kräver robusta och säkra system. Fastighetsdriften behöver redundanta och motståndskraftiga tekniska lösningar. Den vårdnära servicen ska fungera även vid störningar, och kompetensutvecklingen måste omfatta förståelse för säkerhetsfrågor i hela organisationen. Genom strategisk hantering av dessa frågor kan styrelsen ytterligare bidra till VGR:s motståndskraft, trygghet och långsiktiga utveckling – i nära samverkan med övriga förvaltningar.

Verksamhetsidé

Fastighet, stöd och service verksamhetsidé är följande:

”Till nytta för våra invånare stärker och utvecklar vi VGR:s förmåga. Hållbart och effektivt levererar vi lokalförsörjning, stöd och service för ett sammanhållet VGR.”

Värdegrund

Fastighet, stöd och service värdegrund är Tillsammans med Öppenhet och Mod. Värdegrunden ska genomsyra allt arbete förvaltningen genomför.

Tillsammans	Öppenhet	Mod
- För invånarna	- För lärande	- Att ta initiativ
- För varandra	- För samarbete	- Att ta ansvar
- För ett VGR	- För transparens	- Att utveckla

Verksamhetsmål

Styrelsen för fastighet, stöd och service detaljbudget 2026 bygger på regionfullmäktiges mål och fokusområden.

Utifrån de politiskt beslutade målen har förvaltningen formulerat följande fyra verksamhetsmål:

- Stärkt säkerhets- och beredskapsförmåga
- Attraktiva arbetsplatser med hälsosam arbetsmiljö
- Förbättrat hållbarhetsarbete
- Ökad effektivitet och god ekonomi åt hela Västra Götalandsregionen

Nedan följer en sammanställning av kopplingen mellan de politiskt beslutade målen och förvaltningens verksamhetsmål:

Styrelsens mål i detaljbudget	Förvaltningens mål i Verksamhetsplan
Västra Götalandsregionen ska stärka sin beredskap och motståndskraft för att bättre kunna hantera samhällsstörningar, kriser och ett förändrat säkerhetsläge	Stärkt säkerhets- och beredskapsförmåga
Västra Götalandsregionen ska vara en ledande och attraktiv arbetsgivare med konkurrenskraftiga löner och ett hälsofrämjande ledarskap som grund	Attraktiva arbetsplatser med hälsosam arbetsmiljö
Medarbetares arbetsmiljö ska förbättras	
Ökad måluppfyllelse för Västra Götalandsregionens hållbarhetsmål	Förbättrat hållbarhetsarbete

God finansiell flexibilitet och styrning	Ökad effektivitet och god ekonomi åt hela Västra Götalandsregionen
--	--

Stärkt säkerhets- och beredskapsförmåga

De senaste årens förändringar i omvärlden har lett till att frågor om säkerhet och beredskap har fått ökad betydelse inom VGR.

Under 2026 kommer VGR att utreda de ekonomiska konsekvenserna av en förstärkt civil beredskap och ta fram riktlinjer för hur beredskaps- och totalförsvarsperspektiv ska integreras i resursfördelningen. En regiongemensam plan för 2026–2030 med Mål för beredskap och civilt försvar är framtagen och förväntas bli politiskt beslutad.

VGR:s samverkan med statliga myndigheter, kommuner, civilsamhället och näringslivet ska utvecklas för att stärka arbetet kring beredskap och samhällsviktig försörjning.

I regionfullmäktiges budget beskrivs att VGR:s verksamheter och infrastruktur behöver klimatanpassas för att möta ökade risker från extremväder, höjda temperaturer och andra klimatrelaterade hot. Under 2026 ska VGR genomföra en risk- och konsekvensanalys för att identifiera behov av klimatanpassningsåtgärder. Analysen ska efterföljas av handlings- och åtgärdsplaner. Fastighet, stöd och service kommer involveras i både analys och efterföljande arbete.

Vid beslut om förändrad användning, avyttring eller nyetablering av fastigheter ska Fastighet, stöd och service ta hänsyn till beredskaps- och totalförsvarsperspektiv. Dessutom ska en handlingsplan tas fram för hur VGR:s fastighetsbestånd kan användas vid civila krissituationer, inklusive en översyn av reservkraft, skyddsrumsfunktioner och möjligheter till temporära vårdverksamheter. Förvaltningen kommer även att arbeta med att förbättra säkerhetsskyddet och uppdatera förvaltningens kontinuitetsplaner.

För att nå måluppfyllelse ska förvaltningen prioritera följande aktiviteter 2026:

- Utveckling av förvaltningens beredskapsförmågor kopplat till ökade krav på civilt försvar.
- Förbättra säkerhetsskyddet. Implementera enhetliga arbetsätt kopplat säkerhetsskyddsarbetet samt hantering av säkerhetsprövning.
- Implementering av det regionala ledningssystemet för informationssäkerhet.
- Implementering av arbetsätt och uppdatering av kontinuitetsplaner.

Attraktiva arbetsplatser med hälsosam arbetsmiljö

Förvaltningen ska säkerställa att medarbetare har rätt kompetens och verktyg för uppdraget, gärna genom samordnade initiativ.

Kompetensutveckling prioriteras för långsiktig kompetensförsörjning och ökad tillgänglighet för alla yrkeskategorier. Det finns en positiv lärandekultur med riktade insatser och utrymme för utveckling i vardagen. Program som Framsteget, Hälsöfrämjande ledarskap och Ledningsgrupputveckling är centrala, liksom Ledartorget inom VGR.

Chefers förutsättningar och stöd ska ses över, med kontinuerlig dialog om chefsrollen för framtida försörjning. Pågående utvecklingsprogram fortsätter. Tidig kompetensförsörjning är avgörande, med samverkan med lärosäten kring praktik, examensarbeten och studentjobb. Förvaltningen vill utveckla och synliggöra insatser samt utreda behov av traineeprogram.

För att vara attraktiv arbetsgivare lyfts meningsfulla uppdrag, utvecklingsmöjligheter, chefstöd och balans i arbetslivet. Löneutvecklingen följs för konkurrenskraft. Genom att ta tillvara kompetens och engagemang stärks förvaltningens och VGR:s attraktivitet.

En god arbetsmiljö är grundläggande. Systematiskt arbetsmiljöarbete ska följas upp och risker åtgärdas. Arbetsmiljön ska präglas av balans mellan

krav och resurser med medarbetarinflytande i fokus. För att stärka det systematiska arbetsmiljöarbetet krävs ökad kunskap, särskilt genom partssammansatta insatser. Satsning på likabehandling och diskrimineringsgrunder genomförs för bättre arbetsklimat. Framsteget fortsätter som en viktig del.

Under 2026 fortsätter översyn av vaccinationsbehov och utveckling av verktyg för dialogbaserade APM. VGR inför SAM-modulen i Plan och Styr för gemensamt arbetssätt. Förvaltningens chefer började använda modulen 2024.

Indikatorer	Utfall 2023	Utfall 2024	Prognos 2025	Målvärde 2026
Hållbart medarbetarengagemang	80	79	79	Öka
Från HME - delindex:				Öka
• Styrning	78%	79%	79%	
• Motivation	79%	78%	79%	
Personalomsättning	9,9%	8,4%	9,1%	<10%
Andel chefer med 10–35 underställda medarbetare	78%	79%	80%	80%
Sjukfrånvaro i procent av ordinarie tid	6,1%	5,7%	5,4%	Minska

Utöver ovan nämnda indikatorer kommer särskilda frågor i medarbetarenkäten 2026 att följas upp i samband med årsredovisningen. För mer info se [Riktlinjer för detaljbudgetarbetet 2026–2028](#).

För att nå måluppfyllelse ska förvaltningen prioritera följande aktiviteter 2026:

- Fortsätta förvaltningens kulturarbete genom Framsteget.
- Införa metod för att på organisatorisk nivå följa upp och stärka ledarskap samt framtida chefsförsörjning.
- Utveckla samarbetet kring det systematiska hälso- och arbetsmiljöarbetet.
- Öka kunskaper inom likabehandling och diskrimineringsgrunderna.

- Kartlägg och samordna förvaltningens behov av insatser inom tidig kompetensförsörjning.

Förbättrat hållbarhetsarbete

Sedan 2025 är förvaltningen certifierad enligt miljöledningssystem ISO 14001. Genom ett strukturerat arbete, nya metoder och genom att utbyta erfarenheter inom miljöområdet är Fasighet, stöd och service en föregångare i miljöarbetet.

Förvaltningens arbete med att minska klimatpåverkan och resursanvändning ska fortsätta. Det ska ske genom fokus på sänkt energianvändning, genom att prioritera produkter och material med lågt klimatavtryck samt genom cirkulära material- och produktflöden. Hållbara val och metoder för byggande är prioriterat då fastighetsförvaltning och byggnation står för en betydande andel av VGR:s klimatpåverkan och resursanvändning. Fastighet, stöd och service ska skapa förutsättningar för hållbart resande och fossilfria transporter både för VGR och i egen verksamhet samt fortsätta verka för hälsofrämjande miljöer, minskad giftspridning och ökad biologisk mångfald.

Förvaltningens bidrag till VGR:s mål för social hållbarhet utgår från genomförd kartläggning och kommer att fokusera på att skapa strukturer för arbetet med sociala hållbarhetsfrågor, sociala hållbarhetsperspektiv i upphandling samt stärkt medarbetarskap.

Indikatorer	Utfall 2023	Utfall 2024	Prognos 2025	Målvärde 2026
2030 är energianvändningen halverad i egna lokaler [kWh/m ²]	152	147	142	138
Installerad produktionskapacitet för solet [GWh]	4,4	4,5	4,9	6,1
Klimatpåverkan från nybyggnadsprojekt* [kg CO ₂ ekv/kvmBTA]			375	344

Andel (%) avslutade ombyggnadsprojekt över 10 mnkr som har byggt in återbrukade produkter		47%	-	60%
Andel fossilfria transporter i %				
- Personbilar		78%	-	100%
- Lätta lastbilar		26%		90%

För att nå måluppfyllelse ska förvaltningen prioritera följande aktiviteter 2026:

- Minska klimatpåverkan från våra transporter och byggande.
- Vidareutveckla vårt arbete med cirkulära flöden med fokus på återbruk av byggvaror och möbler.
- Genomföra Kemikaliekollen i hela förvaltningen.
- Utveckla struktur och arbetssätt för social hållbarhet och integrera i det samlade hållbarhetsarbetet.
- Genomföra naturvärdesinventering samt översyn av inköpskrav utifrån biologisk mångfald.

Ökad effektivitet och god ekonomi åt hela Västra Götalandsregionen

Fastighet, stöd och service bidrar genom att arbeta för att vara en efterfrågad strategisk partner som proaktivt tillför kompetens, kvalitet och nytta för VGR. För att utvecklas som en strategisk partner behöver styrelsen ta ett större ägarperspektiv och se till helheten. För att lyckas med arbetet kommer förvaltningen under 2026 arbeta med kulturbyggande insatser i syfte att stärka samarbetet med övriga verksamheter och förvaltningar inom VGR för att skapa ett hållbart och långsiktigt partnerskap.

För att skapa god ekonomi åt hela VGR ska Fastighet, stöd och service fortsatt effektivisera leveransen av förvaltningens tjänster i enlighet med uppdraget. Förvaltningen ska leverera en ändamålsenlig och effektiv lokalförsörjning med hög nyttjandegrad för VGR:s lokaler samt verka för en samordnad strategisk investeringsplanering. Förvaltningen kommer även fortsätta arbetet med leverans av effektivare stöd och servicetjänster genom standardiserade regionala tjänster samt ökad digitalisering genom bland annat öppen fastighetsdata. Med tillgång till kvalitativ data skapas förutsättningar för att förbättra förvaltningens analys- och beslutsförmåga. Förvaltningen kommer även arbeta med att göra det enklare för kunder att få hjälp med sina ärenden. Detta kommer öka tillgängligheten, möjliggöra automatiska flöden för minskad administration samt skapa underlag för förbättringsarbete genom statistik och kundinsikter.

Indikatorer	Utfall 2023	Utfall 2024	Prognos 2025	Målvärde 2026
Budgetföljsamhet VP indikator (budgetavvikelse/ budgetomsättning)	0,1%	0,0%	0,1%	0,1%

För att nå måluppfyllelse ska förvaltningen prioritera följande aktiviteter 2026:

- Utveckla digitala utbildningar.
- Fortsätta arbetet med enkel väg in för våra partners.
- Fortsätta arbetet med öppen fastighetsdata.
- Ta fram regional lokalförsörjningsplan.
- Stärka kulturen utifrån strategisk partner.

Information om handlingen

Handlingstyp: Plan

Gäller för: Fastighet stöd och service

Innehållsansvar: Peter Alsén, (petni11), Kanslichef

Granskad av: Anna Bladh, (annol66), Verksamhetscontroller

Godkänd av: Ior Berglund, (iobe1), Direktör

Dokument-ID: SFSS12798-572694078-48

Version: 1.0

Giltig från: 2025-12-17

Giltig till: 2027-12-16