

OBS! Utskriven version kan vara ogiltig. Verifiera innehållet.

Riktlinje verkställighet

Gäller för: Fastighet stöd och service

Innehållsansvar: Stina Ferm, (stife), Administrativ koordinator

Granskad av: Flera granskare finns - se eftersättsblad

Godkänd av: Peter Alsén, (petni11), Kanslichef

Giltig från: 2025-09-24

Giltig till: 2027-09-30

Riktlinje för dokumentstyrning av styrande och stödjande dokument

Fastighet, stöd och service

Inledning

Riktlinjen beskriver Fastighet, stöd och service dokumentstyrning för styrande och stödjande dokument, handlingstyper och dess egenskaper.

Dokumentstyrning krävs för att säkerställa att dokument ska gå att lokalisera, att det är senaste versionen som används, samt att inaktuella dokument avpubliceras för att undvika användning av misstag.

Dokumentstyrning innebär att det klart framgår vem som är sakkunnig för innehållet, vem som äger dokumentet och vem som är beslutstagare/godkännare

I VGR används SOFIA STYR för att skapa och hantera styrdokument. Styrande dokumentet beslutas och godkänns enligt vidarefördelning inom respektive ämnesområde enligt beslut.

Styrande dokument utgör stöd för chefer och medarbetare för att kunna agera på rätt sätt. Genom att beslut fattas på rätt nivå för styrande dokument minskar både detaljstyrning och onödig administration.

Alla styrande dokument som är publicerade på Fastighet, stöd och service intranät är skrivskyddade. Uppdatering av dokument sker löpande vilket innebär att utskriften kopia endast gäller vid utskriftstillfället. Äldre versioner arkiveras i dokumenthanteringssystemet.

Innehållsförteckning

Inledning	2
Syfte.....	4
Förändringar sedan föregående version.....	4
Ansvar	5
Definition	6
Omfattning.....	6
Tillgänglighet till styrande och stödjande dokument.....	6
Hantera styrande dokument.....	8
Förvaltningens styrande dokument	8
Styrande dokument som hanteras i både SOFIA STYR och Public 360....	9
Handlingstyper som hanteras och beslutas av styrelsen och förvaltningen	10
Samarbetsytan SOFIA STYR	12
Process/remissflöde av styrande dokument	15
Hantera stödjande dokument.....	16
Förvaltningens stödjande dokument	16
Egenskaper som regleras för stödjande dokument.....	16
Samarbetsytan SOFIA STÖD.....	18
Process/remissflöde av stödjande dokument	20
Lag- och myndighetskrav.....	21
Relaterade styrdokument	21
Relaterade stödjande dokument	21

Syfte

Riktlinjen syftar till att beskriva styrning och framtagning av dokument som används för intern styrning av förvaltningen och för att följa lagar, förordningar, regionala krav, styrelsens reglemente och nå uppsatta mål i verksamhetsplan.

Dokumentstyrning ska tillämpas när nya styrande och stödjande dokument tas fram inom förvaltningen.

Förändringar sedan föregående version

- Justering av handlingstyper som hanteras och beslutas av styrelsen och förvaltningen samt borttag av tabeller för styrande dokument och länk nytt dokument, [Handlingstyper som klassificeras som styrande dokument - Bilaga.pdf](#)
- Uppdatering och borttag av länkar under rubrikerna *Relaterade styrdokument* samt *Relaterade stödjande dokument*
- Justering av innehåll under rubrikerna *Roller kopplade till styrande dokument och SOFIA STYR* och *Roller kopplade till stödjande dokument och SOFIA STÖD*

Ansvar

Ansvar följer vidarefördelning av godkännande för styrande dokument inom respektive ämnesområde enligt beslut i förvaltningsledningsgruppen 2024-02-28.

Vidarefördelning: Förvaltningschef har vidarefördelat godkännande av styrande dokument inom ämnesområde:		
Byggprojekt	till	Regionområdeschef Västfastigheter bygg och förvaltning
Fastighetsförvaltning	till	Regionområdeschef Västfastigheter bygg och förvaltning
Konst	till	Regionområdeschef Västfastigheter bygg och förvaltning
Fastighetsdrift	till	Regionområdeschef Västfastigheter drift
Intern service	till	Regionområdeschef Intern service
Stöd och samordning	till	Regionområdeschef stödtjänster och regional samordning
Ekonomi och inköp	till	Ekonomichef
Energi och miljö	till	Kanslichef
Informations- och ärendehantering	till	Kanslichef
Kvalitet	till	Kanslichef
HR	till	HR-chef
Kommunikation	till	Kommunikationschef
Säkerhet och beredskap	till	Kanslichef
IS/IT Digitalisering	till	Kanslichef

Definition

Dokumentstrukturen består av följande dokumenttyper:

- Styrande dokument
- Stödande dokument (inklusive, presentationsmaterial, redovisande dokument, mallar och blanketter etcetera)

Styrande och stödande dokument gäller i olika omfattning. Omfattningen kan handla om hela eller delar av förvaltningen för Fastighet, stöd och service, all personal eller personal verksam inom ett visst område eller ett ämne.

Dokumentet styr och stödjer verksamheten inom det område som dokumentet omfattar.

Omfattningen kan handla om hela eller delar av förvaltningens verksamhet, all personal eller personal verksam inom ett visst område eller ämne.

Omfattning

Denna riktlinje omfattar samtliga styrande och stödande dokument som hanteras på samarbetsytorna SOFIA STYR Fastighet, stöd och service samt SOFIA STÖD Fastighet, stöd och service.

Dessa benämns fortsättningsvis som SOFIA STYR respektive SOFIA STÖD

Tillgänglighet till styrande och stödande dokument

Förvaltningens styrande och stödande dokument ska vara tillgängliga för alla medarbetare via Hitta i arkivet och vara publicerade på Fastighet, stöd och service intranät (Insidan) under fliken ”Styrdokument”.

Förvaltningens styrande och stödjande dokument

ska:

- vara spårbara med vem som skapat dokumentet och när dokumentet skapades
- förvaras och arkiveras i enlighet med förvaltningens informationshanteringsplan
- förtecknas i en lista som upprättas och publiceras under ”Styrdokument/Informations- och ärendehantering/Hantera allmänna handlingar”

Åtkomsträtt

Styrande dokument ska ha åtkomsträtt ”**Internet**” om inget annat sägs, i annat fall ”**Inom regionen**”.

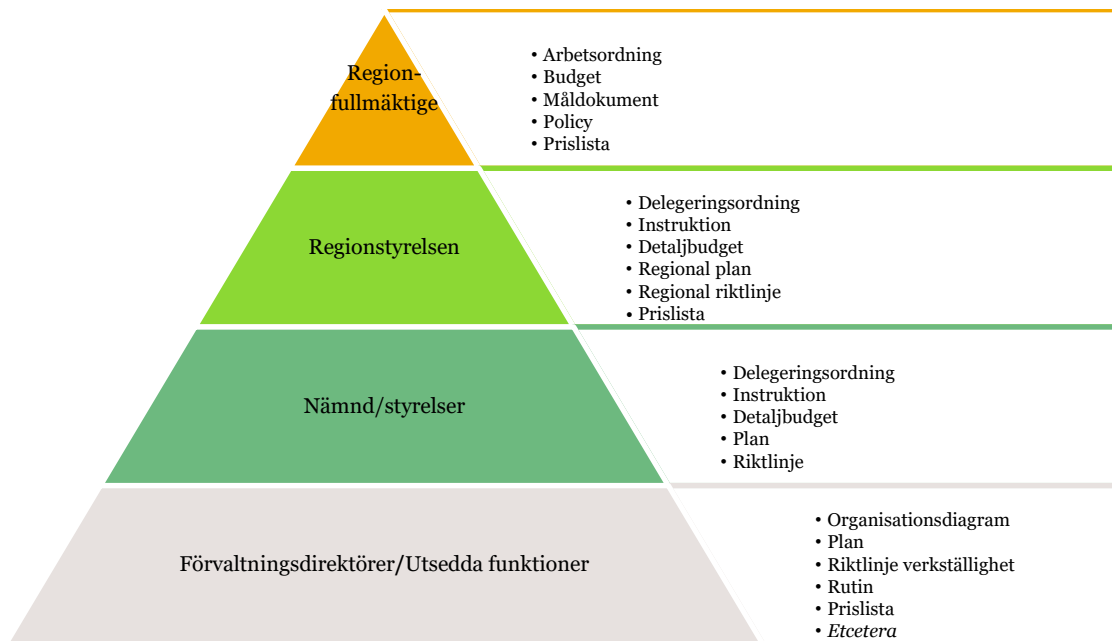
Stödjande dokument ska åtkomsträtt ”**Inom regionen**” om inget annat sägs.

Benämna dokument

Samtliga dokument som upprättas till allmän handling ska följa ”[Riktlinje för benämning av dokument.pdf](#)”.

Hantera styrande dokument

Beskrivning över hur struktur för styrande dokument förhåller sig till varandra.



Regionövergripande styrdokument berörs inte vidare i detta dokument.

Förvaltningens styrande dokument

Till styrande dokument kan det förekomma stödjande dokument som är kopplade som bilagor i styrdokumentet eller som enskilda dokument.

Egenskaper som regleras i strukturen för styrande dokument

De egenskaper som regleras för respektive handlingstyp är:

- **Beslutas av** – vem fastställer styrdokumentet
- **Benämningsform** – vad kallas styrdokumentet
- **Omfattning** – vilka gäller styrdokumentet för
- **Beredningsgång** – hur tas förslaget på styrdokument fram
- **Giltighetstid** – hur länge gäller styrdokumentet, dvs när behöver det revideras
- **Mall** – vilken mall används för att skapa styrdokumentet

OBS! Utskriven version kan vara ogiltig. Verifiera innehållet.

- **Lagringsplats** – var sparas styrdokumentet när det är färdigställt
- **Publiceringsplats** – var publiceras styrdokumentet, till exempel webbsida eller intranät
- **Uppföljnings och innehållsansvar** – vem ser till att innehållet i styrdokumentet är korrekt och relevant

Styrande dokument som hanteras i både SOFIA STYR och Public 360

I VGR används SOFIA STYR för att skapa och hantera styrdokument. Det innebär att styrdokument som ska fastställas av en politisk nämnd eller styrelse måste hanteras i båda systemen, SOFIA STYR och Public 360. Dokumenten skapas först i SOFIA STYR i mall för styrande dokument och hanteras sedan inför politisk behandling i Public 360.

För mer information se förvaltningens informationshanteringsplan om vilka styrande dokument som ska hanteras i både SOFIA STYR och Public 360. Läs mer i [Regional rutin Styrande dokument i VGR \(vgregion.se\)](https://vgregion.se)

Dokumentmallar för styrande dokument

I SOFIA STYR samarbetsyta finns särskilda regionala och/eller myndighetsspecifika mallar som ska användas vid framtagning av styrande dokument.

Mallarna för styrande dokument reglerar vilken information som ska finnas. Samtliga styrande dokument stämplas automatiskt i sidhuvud- och sidfot med nedan följande information efter beslut och godkännande och vid upprättande av allmän handling:

- gäller för
- innehållsansgranskad av
- godkänd av
- giltig fr.o.m. och giltig t.o.m.
- rubrik (titel)
- dokument-ID och version

Handlingstyper som hanteras och beslutas av styrelsen och förvaltningen

Det finns flera olika handlingstyper som är styrande dokument. Här nedan beskrivs några av de mest vanligaste handlingstyperna för styrande dokument.

För fullständig förteckning över handlingstyper som är styrande, läs mer i [Handlingstyper som klassificeras som styrande dokument - Bilaga.pdf](#)

Alla styrande dokument inom förvaltningen beslutas enligt vidarefördelning.

Riktlinje verkställighet är **normerande styrdokument** som beskriver **hur något ska göras** och beskriver arbetsfördelning, tillvägagångssätt och ansvarsfördelning inom ett specifikt, avgränsat område. Riktlinjer som fastställs av en tjänsteperson kallas riktlinje verkställighet.

- **Riktlinjer:**
 - **tar sikte** på att skapa en **gemensam norm** för ett önskat beteende inom ett visst ämnesområde eller process
 - **reglerar** ett handlingsutrymme och/eller ett handlingssätt på en övergripande eller detaljerad nivå och där det kan finnas ett visst utrymme för individuella variationer
 - kan upprättas inom ramen för förvaltningens grunduppdrag
 - kan ange förutsättningarna för att uppnå politiska mål

Rutiner är **normerande styrdokument** som beskriver **hur något ska göras**. Rutiner beskriver precis som riktlinje verkställighet, arbetsfördelning, tillvägagångssätt samt ansvarsfördelning inom ett specifikt avgränsat område, **men mer detaljerat**.

- **Rutiner:**
 - beskriver beslutat arbetssätt i en given situation
 - ska tydligt visa **vad** som ska utföras, **hur** det ska utföras, **när** det ska utföras och **vem** som är ansvarig för att det utförs
 - upprättas när verksamheten ser ett behov av att:

OBS! Utskriven version kan vara ogiltig. Verifiera innehållet.

- **säkerställa** ett exakt arbetssätt eller för specifika kontroller för att upprätthålla god kvalitet eller likvärdig service
- **säkerställa** styrning och/eller kontroll
- **ska alltid följas** (om rutinen inte följs ska avvikelserapport upprättas)

Planer är **aktiverande** styrdokument som beskriver **vad som ska göras**. Planer beskriver konkret **hur mål ska uppnås** i fråga om genomförande, delmål och organisering. Det finns olika planer på kortare (ett år) eller längre sikt. Några av de vanligaste planerna som är styrande dokument är:

- **Handlingsplan**
- **Verksamhetsplan**
- **Programplan**
- **Projektplan**

Organisationsdiagram beskriver hur en organisatorisk enhet ser ut.

Uppdragshandlingar reglerar uppdraget för en utsedd arbetsgrupp, funktionsgrupp eller motsvarande. Det kan handla om både permanenta och tillfälliga grupper eller uppdragstagare.

Uppdragshandlingar ska beskriva ett tydligt syfte, mål och ramar för ett uppdrag för utsedd arbetsgrupp, funktionsgrupp eller motsvarande.

Beslutas enligt vidarefördelning

Tjänstebeskrivningar, ingå och följa upp serviceöverenskommelser

Prislistor, för exempelvis handel mellan förvaltningar/bolag inom VGR.

Samarbetsytan SOFIA STYR

Medarbetare som skapar eller reviderar styrande dokument i SOFIA STYR ansvarar för att:

- styrdokumentet skapas direkt i SOFIA STYR Fastighet stöd och service
- använda aktuella styrdokumentmallar som finns i samarbetsytan och följer de steg som finns i mallen
- styrdokumentet har ett innehåll som överensstämmer med hur verksamheten är utformad
- framtagning av styrdokumentet sker utifrån beslut enligt linjeorganisationen, delegeringsordningen, vidaredelegeringen eller arbetsfördelningen
- i förekommande fall att kraven för ISO eller annat gällande lagrum uppfyllas.
- giltighetstiden är fem år om inget annat anges, därefter ska dokumentet granskas och eventuellt revideras om dokumentet fortsatt ska gälla.
- följer Regional rutin Styrande dokument i VGR (vgregation.se)

Roller kopplade till styrande dokument och SOFIA STYR

Rollernas innehåll beskrivs nedan.

Lokalt processansvarig för styrande dokument

Lokalt processansvarig för styrande dokument är densamma som metadatagranskare samt administratör och kan innehållsgranska och/eller snabbupprätta styrande dokument vid mindre justeringar eller förlängning av giltighetsdatum.

Ämnesområdesansvarig

Den person som är ämnesområdesansvarig är ytterst ansvarig för innehållet i styrdokumentet inom ämnesområdet och är oftast godkännare.

OBS! Utskriven version kan vara ogiltig. Verifiera innehållet.

Ämnesområdesansvarig kan också vara innehållsansvarig och innehållsgranskare för styrande dokument.

Innehållsansvarig

Den person som skapar, redigerar och som är ansvarig för styrdokument samt sakkunnig för innehållet i det styrande dokumentet.

Innehållsansvarig är ansvarig för att driva flödet framåt med granskning och godkännande, i annat fall är det administratör eller lokalt processansvarig för styrande som driver flödet.

- Namnet på innehållsansvarig kommer att tydliggöras i dokumentet och under dokumentets egenskaper. Innehållsansvarig får påminnelser till sin e-post när giltighetstiden för styrdokument är på väg att löpa ut.
- Påminnelserna skickas även till samarbetsytans administratörer. Det finns ytterligare en dokumentegenskap som är kopplad till innehållsansvarig för styrande dokument: *Innehållsansvarig – Roll*: Det är ett fritextfält som anger den roll som innehållsansvarig har i relation till det styrande dokumentet. *Det kan till exempel vara en HR-konsult – yrkesroll.*

Innehållsgranskare

- granskar innehåll för styrande dokument, bland annat för att säkerställa att innehållet i dokumentet är korrekt
- granskar att styrdokumentet håller god kvalitet samt att det är skrivet med ett enkelt och lättförståeligt språk.
- lokalt processansvarig för styrande dokument/administratör kan också innehållsgranska

Styrande dokument kan ha flera innehållsgranskare, **men bara en åt gången.**

Metadatagranskare

- är lokalt processansvarig för styrande dokument och eller annan utsedd administratör
- säkerställer att styrande dokumentet har rätt metadata

OBS! Utskriven version kan vara ogiltig. Verifiera innehållet.

- säkerställer att styrande dokument går att hitta enkelt på intranätet, både via fritextsökning och iFeed-listor

Godkännare, densamma som beslutsfattare

Förvaltningens förvaltningsövergripande eller lokalt styrande dokument godkänns av förvaltningschefen/direktören eller enligt beslutad vidarefördelning.

Styrdokumentet blir i och med beslut och godkännandet i SOFLA STYR upprättat till mellanarkivet och sökbart.

Styrdokumentet publiceras på insidan av lokalt processansvarig för styrande dokument via iFeed-flöden.

Godkännare beslutar och godkänner även avpublicering av styrande dokument. Lokalt processansvarig för styrande dokument kan också godkänna avpublicering vid behov.

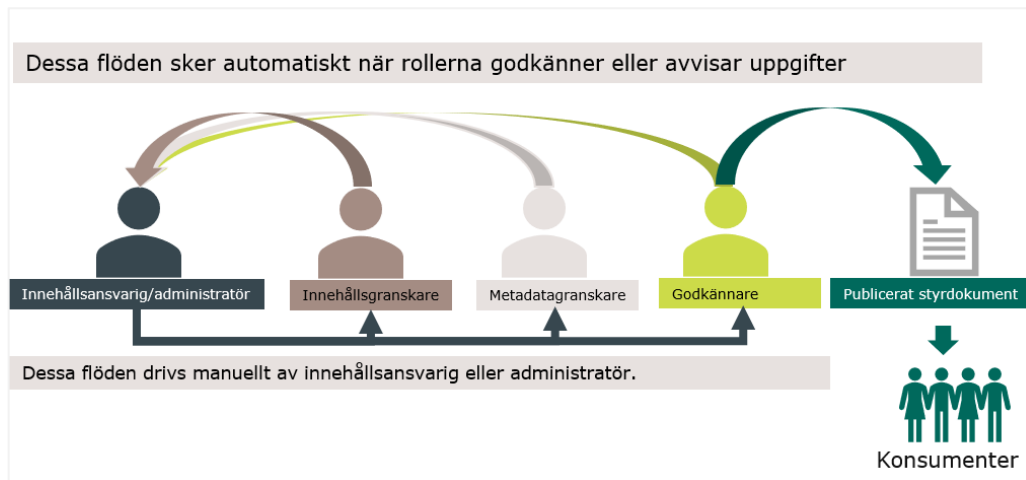
Dokumentadministratör

Kan skapa och redigera styrande dokument samt kan driva på flödet med granskning och godkännande. Dokumentadministratör kan vara samma som innehållsansvarig eller annan utsedd person.

Administratör

Har behörighet att ta över pågående flöden för styrande dokument och kan även driva flödet med granskning och godkännande. Administratör kan vara annan person än lokalt processansvarig för styrande dokument, utsedd av densamma.

Process/remissflöde av styrande dokument



Snabbupprätta styrdokument

Styrande dokument som behöver en liten justering eller snabbrevidering kan godkännas och snabbupprättas av administratör vid behov.

Det kan komma att framgå i metadata i sidhuvudet att styrdokumentet är snabbupprättat.

Administratör är densamma som lokalt processansvarig för styrande dokument och densamma som metadatagranskare.

Annan utsedd person av lokalt processansvarig för styrande dokument kan också vara administratör.

Påminnelser för revidering av styrdokument

Innehållsansvarig för styrande dokument får påminnelser till sin e-post när giltighetstiden för dokument är på väg att löpa ut. Påminnelserna skickas även till samarbetsytans administratörer/ägare.

Vid revidering av ska gällande styrdokumentmall användas. Revidering av styrdokument sker löpande vid behov, förslagsvis en gång om året.

Observera att det är skillnad på giltighetstid och tillgänglighetstid.

Giltighetstid är kopplad till hur länge innehållet är **gällande**.

Tillgänglighetstid är den tid som dokumentet är **sökbart** från

OBS! Utskriven version kan vara ogiltig. Verifiera innehållet.

mellanarkivet, hitta styrande dokument eller iFeed, efter upprättandet via processflödet.

Påminnelserna är alltså kopplade till dokumentets **giltighetstid**, det vill säga hur länge innehållet i dokumentet är gällande och påminnelse skickas ut vid max fyra tillfällen.

Dokumentförteckning

Lokalt processansvarig för styrande dokument ansvarar för att det finns en förteckning över samtliga gällande styrdokument och samtliga avpublicerade styrande- och stödjande dokument.

Dokumentförteckningarna skapas och förvaras i SOFIA STÖD

Hantera stödjande dokument

Förvaltningens stödjande dokument

Det finns dokumenttyper som är stödjande, rådgivande eller rekommenderande men inte styrande, till exempel:

- Vägledning
- Lathund
- Guide
- Handbok
- Mallar
- Formulär
- Blanketter
- Checklistor
- Informations- och eller presentationsmaterial

Egenskaper som regleras för stödjande dokument

De egenskaper som regleras för respektive handlingstyp är:

- Framtagning - vem fastställer behov av stödjande dokumentet
- Innehållsansvar – vem ansvarar för innehållet

OBS! Utskriven version kan vara ogiltig. Verifiera innehållet.

- Benämningsform – vad kallas dokumentet
- Omfattning – vilka gäller det dokumentet för
- Beredningsgång – hur tas förslaget på dokument fram
- Giltighetstid – hur länge gäller dokument, dvs när behöver det revideras
- Mall – vilken dokumentmall används för att skapa dokumentet
- Lagringsplats – var sparas dokument när det är färdigställt
- Publiceringsplats – var publiceras dokumentet, till exempel webbsida eller intranät
- Uppföljnings- och innehållsansvar – vem ser till att innehållet i dokumentet är korrekt och relevant

Mallar för stödjande dokument

I SOFIA STÖD samarbetsyta finns särskilda regionala och/eller myndighetsspecifika mallar som ska användas vid framtagning av stödjande dokument.

Stödjande dokument som kan uppfattas som styrande, men som inte är styrande

Det förekommer andra benämningar av styrande dokument än den av Västra Götalandsregionen beslutade strukturen för styrande dokument. Sådana andra benämningar ska undvikas eller tydligt sorteras in under de reglerade dokumenttyperna. Exempel på benämningar som kan tolkas som styrande:

- Aktivitetsplan
- Anvisning
- Handbok
- Manual
- Processkarta
- Instruktionsbok

Redovisande dokument

Redovisande dokument ska ge information om **resultat** som har uppnåtts och om verksamheten. **Protokoll och anteckningar** redovisar

OBS! Utskriven version kan vara ogiltig. Verifiera innehållet.

arbetet på ett möte eller en diskussion och **är därmed redovisande** dokument.

*Redovisande dokument som exempelvis protokoll och mötesanteckningar ska **inte** förvaras eller hanteras i SOFIA STYR eller SOFIA STÖD utan ska hanteras på annan lämplig SOFIA yta, till exempel enhetsyta, ledningsgruppsyta eller samarbetsgruppsyta.*

Om protokollsutdrag innehåller ett beslut kan det uppfattas som ett styrande dokument, men är det inte. Beslutet är styrande och protokollet är en dokumentation av beslutet.

- Protokoll
- Anteckning
- Noteringar
- Årsredovisning

Samarbetsytan SOFIA STÖD

Medarbetare som skapar stödjande dokument i SOFIA STÖD ansvarar för att stödjande dokumentet:

- skapas direkt i SOFIA STÖD Fastighet stöd och service
- använder regionala och eller myndighets specifika dokumentmallar som finns i samarbetsytan
- har ett innehåll som överensstämmer med hur verksamheten är utformad

Roller kopplade till stödjande dokument och SOFIA STÖD

Rollerna beskrivs nedan.

Lokalt processansvarig

Lokalt processansvarig för stödjande dokument är densamma som lokalt processansvarig för styrande dokument, administratör och metadatagranskare eller annan utsedd administratör

Ämnesområdesansvarig

Den person som är ämnesområdesansvarig är ytterst ansvarig för innehållet i dokumentet. Ämnesområdesansvarig kan också vara innehållsansvarig.

Innehållsansvarig

Innehållsansvarig skapar och redigerar dokument och är ansvarig/sakkunnig för innehållet i stödjande dokumentet.

Namnet på innehållsansvarig kommer att tydliggöras i SOFIA STÖD. Innehållsansvarig är densamma som skapare av stödjande dokument. Skapare av stödjande dokument kan vara olika personer inom ämnesområdet men kan också vara ämnesområdesansvarig.

Metadatagranskare

Rollen som metadatagranskare är lokalt processansvarig och motsvarar rollen som administratör. En metadatagranskare kan även vara en annan utsedd administratör.

Metadatagranskare säkerställer att stödjande dokumentet har rätt metadata, ska vara enkelt att hitta på intranätet, både via fritextsökning och iFeed-listor.

Administratör

Administratör ansvarar för att medlemmarna på ytan har rätt behörighet vid rätt tillfälle och driver revideringsflödet för stödjande dokument.

Administratör kan även ansvara för att upprätta och publicera nya och/eller reviderade stödjande dokument

Administratör kontrollerar också att det stödjande dokumentet:

- har rätt dokumentmall har använts för innehållet
- har stavfel, inte finns felaktiga meningsbyggnader, att det är rätt rubrikordning och att rätt teckenformat används
- har rätt metadata för stödjande dokumentet och för iFeed-flöden

Administratör ansvarar också för att:

- skapa iFeed-flöden för publicering

OBS! Utskriven version kan vara ogiltig. Verifiera innehållet.

- publicera stödjande dokument på intranätet under ”Styrdokument” i rätt ämnesområde/process

Giltighetstid

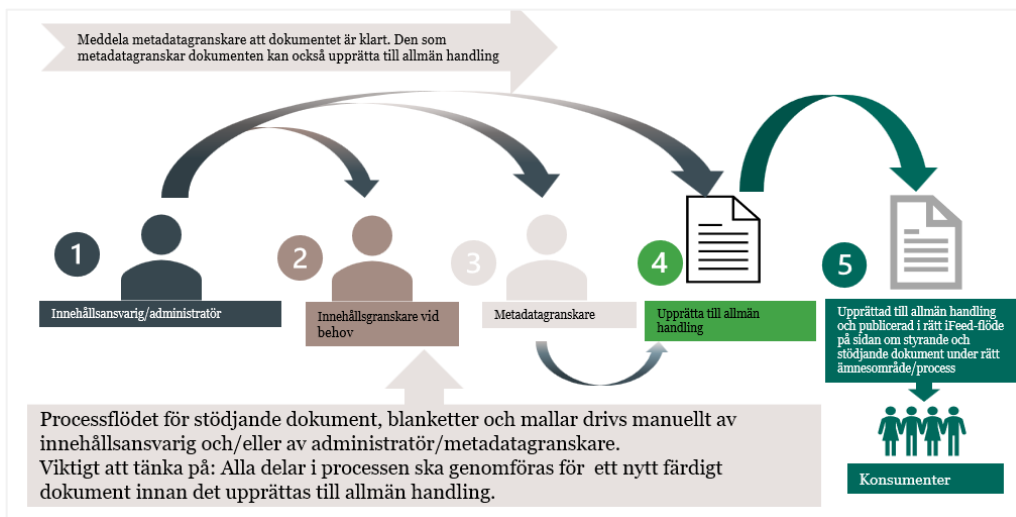
Administratör ansvarar för att ange rätt giltighetsdatum i metadata. Två år är standard för stödjande- samt redovisande dokument och sista datumet i månaden anges som till och med datum.

Kommunikation

Administratören ansvarar för kommunikation med ämnesområdesansvarig för ämnesområdet de stödjande dokumenten tillhör vid:

- felaktig handlingstyp och smårevideringar av innehåll
- ändring av rubrik, namnstandard eller dokumenttitel enligt riktlinje för att benämna dokument
- för bättre sökbarhet.

Process/remissflöde av stödjande dokument



Lag- och myndighetskrav

- [Arkivlag \(1990:782\) | Sveriges riksdag](#)
- [Lag \(2018:1937\) om tillgänglighet till digital offentlig service | Sveriges riksdag](#)
- [Anvisning för tillämpningen av föreskrifter och riktlinjer om arkiv- och informationshantering.pdf](#)

Relaterade styrdokument

- [Regional rutin Styrande dokument i VGR.pdf](#)
- [Regional rutin Dokumenthantering i Västra Götalandsregionen.pdf](#)
- [Rutin för controlling SOFIA \(vgregion.se\)](#)
- [Benämna dokument - Riktlinje.pdf](#)
- [Utlämnande av allmän handling - Rutin.pdf](#)

Relaterade stödjande dokument

- [SSN 2024-00014 Process och instruktioner för att ta fram styrande dokument.pdf](#)
- [Bilaga 2 Regional rutin Sammanhållen struktur för styrdokument i VGR Andra typer av dokument.PDF](#)
- [Handlingstyper som klassificeras som styrande dokument - Bilaga.pdf](#)
- [Vad är ett styrande dokument - Informationsmaterial](#)

Användarstöd

- [Styrande dokument - Manual SOFIA](#)
- [SOFIA - Manual \(vgregion.se\)](#)
- [Informationshanteringsplan Fastighet stöd och service](#)
- [Tillgänglig information VGR \(vgregion.se\)](#)
- [Språk och ordlistor - VGR gemensamt](#)

IT-stöd

- [STYR Fastighet stöd och service - Startside \(sharepoint.com\)](#)
- [STÖD Fastighet, stöd och service - Startside \(sharepoint.com\)](#)

Information om handlingen

Handlingstyp: Riktlinje verkställighet

Gäller för: Fastighet stöd och service

Innehållsansvar: Stina Ferm, (stife), Administrativ koordinator

Granskad av: Johan Edlund, (johed13), Verksamhetsutvecklare,
Stina Ferm, (stife), Administrativ koordinator

Godkänd av: Peter Alsén, (petni11), Kanslichef

Dokument-ID: SFSS12798-279056309-8

Version: 5.0

Giltig från: 2025-09-24

Giltig till: 2027-09-30