

Uppdragshandling för Samordningsgrupp AI på Fastighet, stöd och service

Diarienummer: SFSS 2026-01749

Syfte

Dokumentet ska tydliggöra ramar och ansvarsområden för Samordningsgrupp AI, som en gruppering under Utvecklings- och digitaliseringsrådet på Fastighet, stöd och service.

Bakgrund

AI-området präglas av flera parallella initiativ regionalt, vilket medför behov av stärkt samordning och tydligare informationsflöden på Fastighet, stöd och service.

Under perioden oktober 2025 till mars 2026 genomförde Fastighet, stöd och service en pilot kring generativ AI, se slutrapport via denna länk: [Slutrapport Pilot generativ AI FFSS.pdf](#)

Erfarenheter från projektet Pilot generativ AI visar på ett högt intresse i verksamheterna, men även behov av ökad kunskap, koordinering och tillgång till relevant information.

Ansvar

Samordningsgrupp AI är en undergrupp till förvaltningens utvecklings- och digitaliseringsråd. Se uppdragsbeskrivning för råden via denna länk: [Förvaltningsråd inom hållbarhet, säkerhet, kvalitet samt utveckling- och digitalisering - Uppdragsbeskrivning](#)

Chef för IS/IT Digitalisering är ordförande för utvecklings- och digitaliseringsrådet och ansvarar därmed för Uppdrag samordningsgrupp AI.

Uppdragsgivare: Ior Berglund, Förvaltningschef

Uppdragstagare: Annika Sonesson, Enhetschef IS/IT Digitalisering

Omfattning/avgränsning

Uppdraget avser samordning av AI-frågor inom Fastighet, stöd och service genom en särskilt utsedd samordningsgrupp.

Uppdraget avser i huvudsak samordning av frågor kopplade till generativ AI, såsom text-, bild- och beslutsstöd kopplade till digitala verktyg och arbetssätt.

Uppdraget omfattar inte tekniska tillämpningar såsom robotik, automation eller andra former av AI med primärt system- eller produktionsfokus, annat än i de fall det finns tydliga beröringspunkter.

Samordningsgruppen beslutar ej om införande, prioritering eller finansiering av AI-initiativ. Däremot kan samordningsgruppen bereda

underlag för beslut som därefter lyfts enligt förvaltningens beslutsprocess för utveckling.

Uppdragsbeskrivning

Samordningsgruppen verkar för stärkt ändamålsenligt nyttjande av AI inom förvaltningen, genom samordning, informationsspridning och kompetenshöjning.

Samordningsgruppen ansvarar för att:

- Sprida relevant information, verktyg och arbetssätt.
- Stödja kompetensutveckling och erfarenhetsutbyte inom AI.
- Bevaka och hantera regionala initiativ.
- Säkerställa representation i relevanta forum, såsom Ambassadörsnätverk M365.
- Samordna arbete med AI-assistenter och agentlösningar.
- Främja samverkan mellan verksamhetsutveckling och IT inom AI.
- Granska befintlig utbildning samt information om informationshantering och säkerhet, och komplettera med AI-perspektiv där så behövs.
- Arbeta aktivt med säkerhetsaspekter kopplade till AI.
- Samverka med andra i regionen för att tillhandahålla tydligare AI-information på Insidan.
- Inrätta ett AI-nätverk med fokus på kompetenshöjning, erfarenhetsutbyte och informationsspridning.
- Identifiera styrkeområden inom AI för förvaltningen.
- Omvärldsbevaka relevant inom AI-området som kompletterar regionala forum. Till exempel andra organisationers arbetssätt inom generativ AI.

Bemanningsansvar

Representanterna i utvecklings- och digitaliseringsrådet ansvarar för att se till att stab och regionområdet har representation i samordningsgrupp AI.

Kansliet ansvarar för att utse sammankallande till samordningsgruppen.

För att säkerställa kontinuitet i arbetet deltar företräddelsevis två representanter per regionområde/stab.

Arbetsorganisation och arbetssätt

Utvecklings- och digitaliseringsrådet är uppdragsgivare och utgör samordningsgruppens primära avstämningsyta.

Samordningsgruppen sammanträder var 6:e vecka.

Agenda och mötesanteckningar biläggs mötena.

Sammankallande för samordningsgruppen bjuds in till utvecklings- och digitaliseringsrådet vid behov för att rapportera status samt förslag till beslut från gruppen till digitaliseringsrådet. Ordförande för utvecklings- och digitaliseringsrådet säkerställer att sammankallande för samordningsgruppen bjuds in till dessa tillfällen.

Samband och gränsdragning till andra uppdrag och pågående arbete

Samordningsgruppen har i uppgift att bevaka och ta hänsyn till de AI initiativ som Koncernstab digitalisering och Koncernkontoret initierar för att säkerställa att förvaltningen följer VGRs inriktning kring AI.

Samordningsgruppen bör utvärderas årligen för att säkerställa att behovet kring samordning av AI frågor kvarstår.

Kostnader och finansiering

Hanteras inom ordinarie verksamhet.

Beslut

Datum för beslut: 2026-09-24 Ior Berglund, Förvaltningschef